



Balanço do setor de meios
eletrônicos de pagamento
RESULTADOS 1T24

AGENDA

BALANÇO 1T24

CROSS BORDER

DIGITALIZAÇÃO DA ECONOMIA

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CRÉDITO E ENDIVIDAMENTO

BALANÇO 1T24

VALOR TRANSACIONADO

R\$ 965 bilhões

▲ 11,4% YoY

CARTÃO DE CRÉDITO

R\$ 635,2 bilhões

▲ 14,4% YoY

CARTÃO DE DÉBITO

R\$ 241,2 bilhões

▼ 0,4% YoY

CARTÃO PRÉ-PAGO

R\$ 88,5 bilhões

▲ 27,9% YoY

Setor inicia 2024 com crescimento de 11,4% no 1º trimestre

Valor total transacionado por meios eletrônicos de pagamento foi de **R\$ 965 bilhões**.

Informações do início de 2024 que foram importantes para o crescimento do setor:

- Desemprego atingiu 7,9% no trimestre, menor índice registrado no 1º tri desde 2014.
- Segundo dados do IBGE, o comércio vem apresentando crescimento em comparação com os mesmos meses de 2023, com variação de 3,9% em janeiro e 8,1% em fevereiro e 5,7% em março.

BALANÇO 1T24

QUANTIDADE DE TRANSAÇÕES

10,8 bilhões

▲ 11,3% YoY

CARTÃO DE CRÉDITO

4,7 bilhões

▲ 13,3% YoY

CARTÃO DE DÉBITO

4 bilhões

▲ 2,9% YoY

CARTÃO PRÉ-PAGO

2,1 bilhões

▲ 25,6% YoY

Brasileiros fazem, em média, 120 milhões de pagamentos por dia

No primeiro trimestre, uso dos cartões ultrapassou o patamar de 10 bilhões de transações, maior resultado para um trimestre já registrado.

Tíquete médio por modalidade de cartão:

Cartão de crédito:

R\$ 136,48 (+1,0%)

Cartão de débito:

R\$ 61,42 (-3,2%)

Cartão pré-pago:

R\$ 40,25 (+1,8%)

AGENDA

BALANÇO 1T24

CROSS BORDER

DIGITALIZAÇÃO DA ECONOMIA

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CRÉDITO E ENDIVIDAMENTO

BALANÇO 1T24

CROSS BORDER (VALOR TRANSACIONADO E VARIAÇÃO ANUAL - YoY)

Fonte: Abecs



Fonte: Banco Central



Uso dos cartões no exterior cresce 33,3% no 1º trimestre

Gastos de brasileiros no exterior, utilizando cartões como meio de pagamento, apresentaram alta de **33,3%** em relação ao ano anterior, fechando o 1º trimestre de 2024 em US\$ 3,8 bi.

Valor do câmbio médio R\$/US\$:

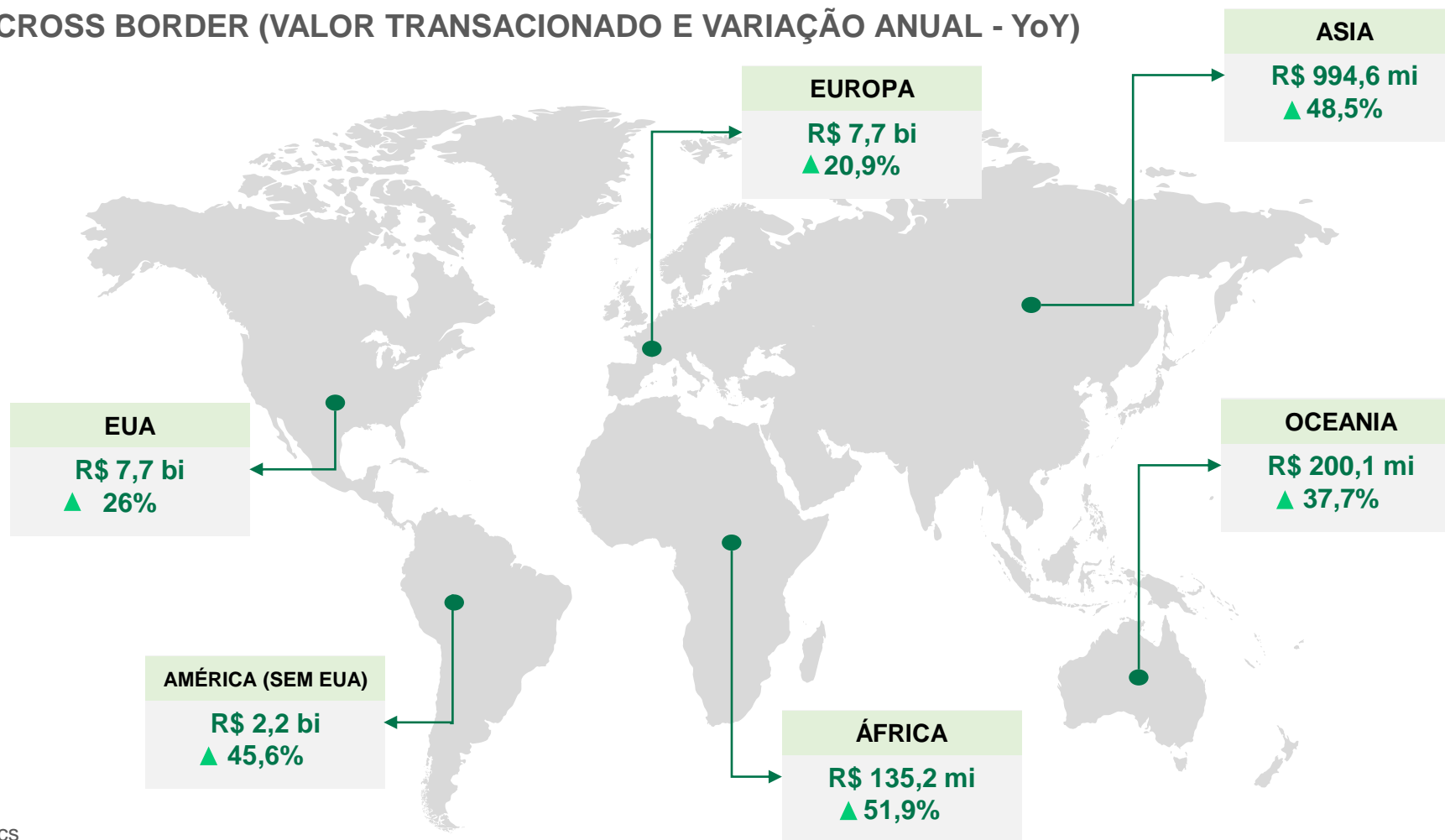
1T23: R\$ 5,19

1T24: R\$ 4,95



BALANÇO 1T24

CROSS BORDER (VALOR TRANSACIONADO E VARIÇÃO ANUAL - YoY)



Gastos de brasileiros com cartões nos EUA e na Europa somam mais de R\$ 15,3 bi no 1T24

Valor gasto com cartões nas duas localidades juntas cresceu **23,4%** no 1º trimestre, representando **81,3%** dos gastos no exterior.

Nas demais regiões, é relevante ressaltar o crescimento do uso dos cartões na **América sem os EUA**, cujo volume atingiu **R\$ 2,2 bilhões**, registrando incremento de **45,6%** no trimestre – esse desempenho elevou sua participação de 10% para 12% do total movimentado no exterior.

AGENDA

BALANÇO 1T24

CROSS BORDER

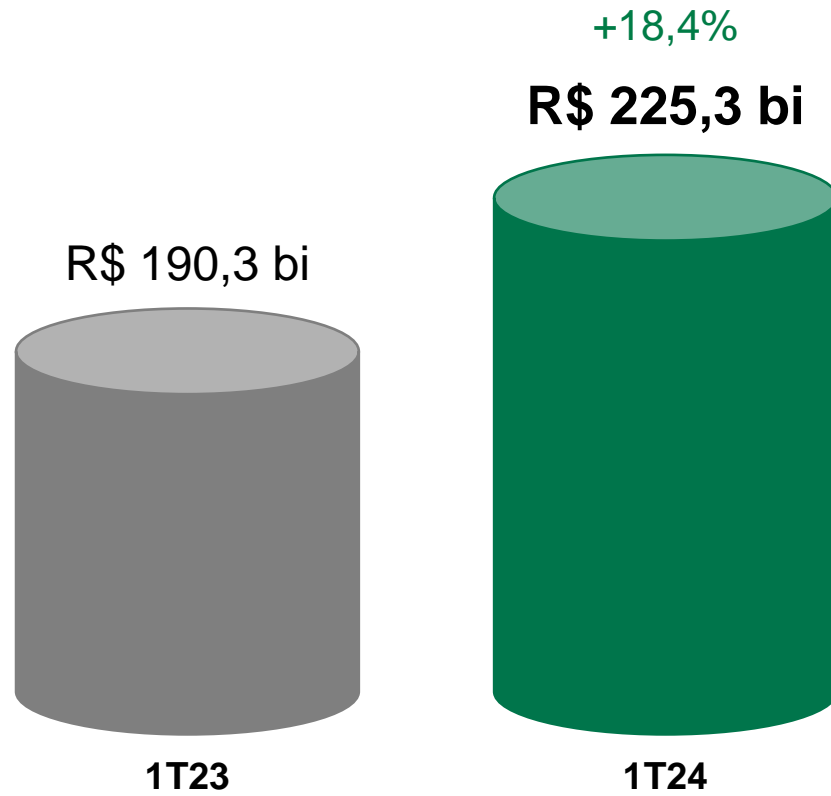
DIGITALIZAÇÃO DA ECONOMIA

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CRÉDITO E ENDIVIDAMENTO

DIGITALIZAÇÃO DA ECONOMIA

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS VALOR TRANSACIONADO



Compras remotas com cartões movimentam R\$ 225,3 bilhões no 1T24

Uso dos meios eletrônicos de pagamento pela internet e outros canais remotos, como aplicativos e carteiras digitais, cresce **18,4%** no período.

Valor por modalidade de cartão:

Cartão de crédito:

R\$ 217,4 bi (+18,5%)

Cartão de débito:

R\$ 3,6 bi (+19,6%)

Cartão pré-pago:

R\$ 4,3 bi (+12%)

DIGITALIZAÇÃO DA ECONOMIA

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS VALOR TRANSACIONADO

Crescimento do débito online nos últimos 5 anos
(1T24 x 1T19)

CARTÃO DE CRÉDITO

+208,5%

CARTÃO DE DÉBITO

+454,7%

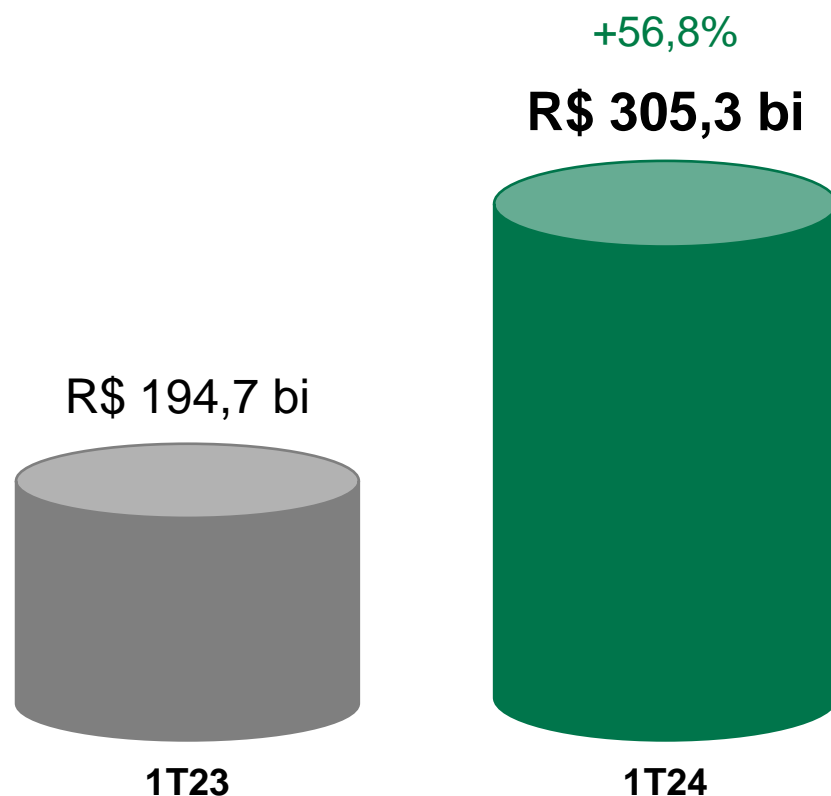
Uso do cartão de débito em compras remotas cresce acima da média nos últimos anos

O cartão de débito continua ganhado cada vez mais espaço nas transações online, tendo apresentado crescimento de **19,6%** no 1º trimestre de 2024 em comparação com o mesmo período do ano passado.

Se avaliado o crescimento em relação ao período antes da pandemia, o uso do débito em compras não presenciais subiu **454,7%**, enquanto o do cartão de crédito cresceu 208,5%.

DIGITALIZAÇÃO DA ECONOMIA

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO VALOR TRANSACIONADO



Pagamentos por aproximação movimentam R\$ 305 bilhões no 1º trimestre de 2024

Volume movimentado pelas compras por aproximação crescem **56,8%** no 1º trimestre, em comparação com o mesmo período do ano anterior.

Valor por modalidade:

Cartão de crédito:

R\$ 170,7 bi (+59,9%)

Cartão de débito:

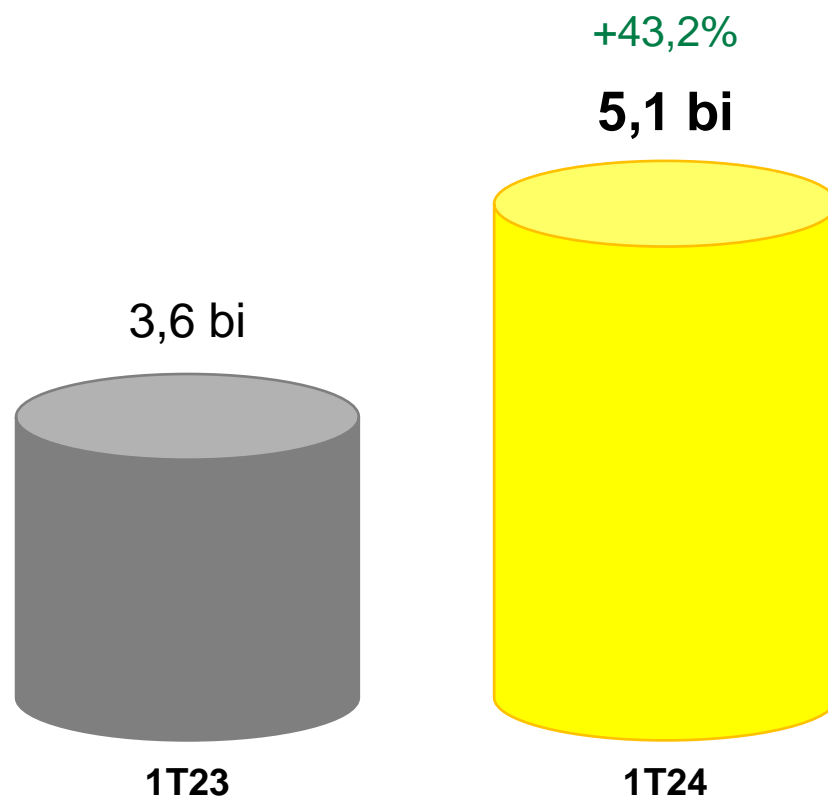
R\$ 81,3 bi (+54,0%)

Cartão pré-pago:

R\$ 53,3 bi (+51,6%)

DIGITALIZAÇÃO DA ECONOMIA

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO QUANTIDADE DE TRANSAÇÕES



Quantidade de compras por aproximação chega a 57 milhões por dia

A cada hora, brasileiros realizaram, em média, cerca de **2,3 milhões** de pagamentos por aproximação no primeiro trimestre.

A quantidade total de compras cresceu **43,2%** em relação ao mesmo período do ano anterior.

Valor do tíquete médio por modalidade de cartão:

Cartão de crédito:

R\$ 90,30 (+11,8%)

Cartão de débito:

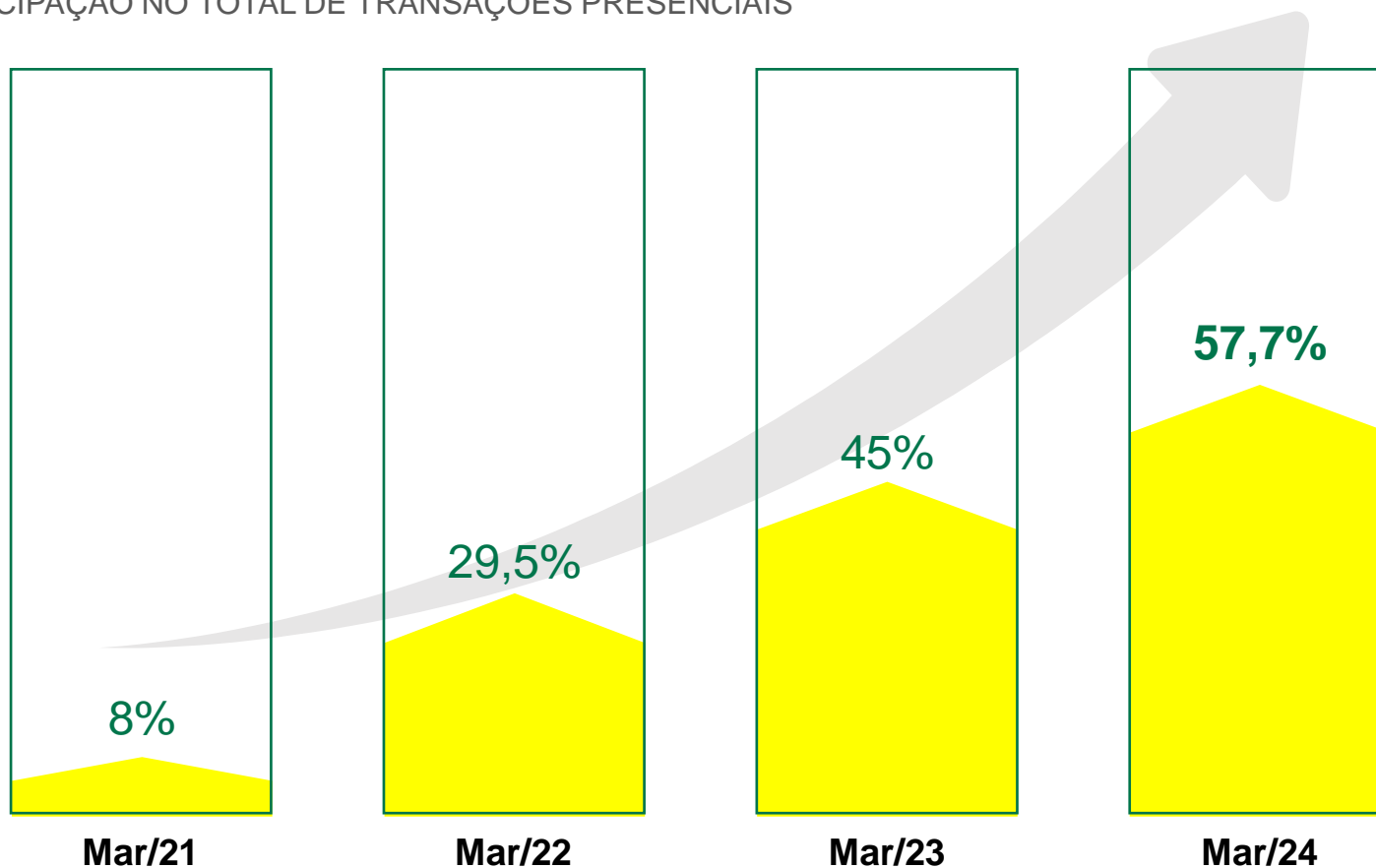
R\$ 45,85 (+6,3%)

Cartão pré-pago:

R\$ 35,69 (+7,1%)

DIGITALIZAÇÃO DA ECONOMIA

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO PARTICIPAÇÃO NO TOTAL DE TRANSAÇÕES PRESENCIAIS



Quase 60% das compras presenciais com cartões já são por aproximação

Em março de 2024, a quantidade de compras com cartões e outros dispositivos por aproximação representaram **57,7%** do total de pagamentos realizados presencialmente.

Em 2022, apenas dois anos atrás, a participação era de **29,5%**.

A rápida aceitação da modalidade é atribuída aos benefícios proporcionados a usuários e comerciantes, tais como **agilidade, conveniência e segurança**.

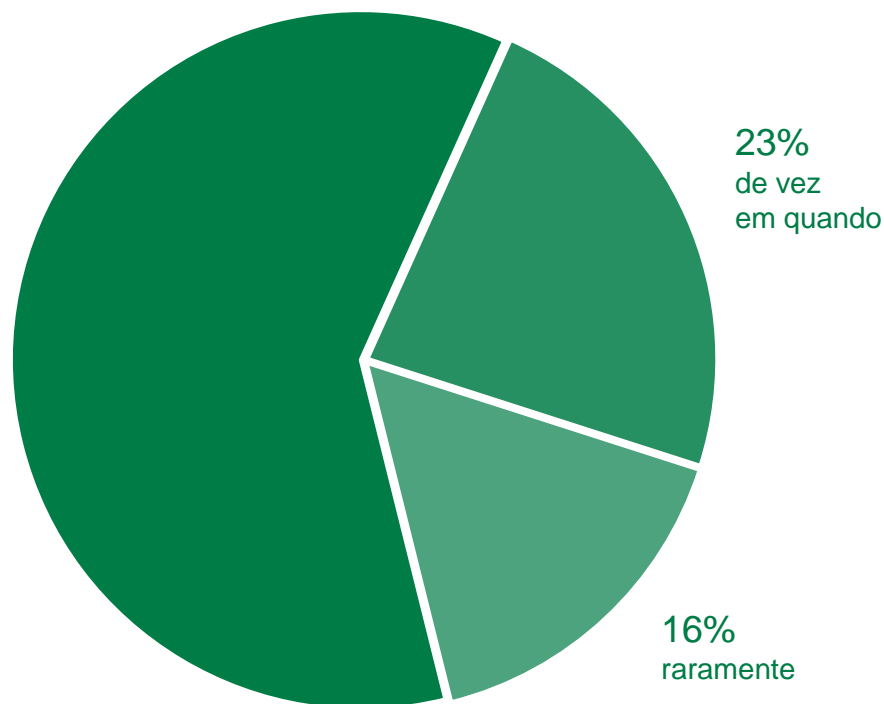
DIGITALIZAÇÃO DA ECONOMIA

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO USO DA TECNOLOGIA PELOS BRASILEIROS

59%
dos brasileiros
pagam por aproximação

87%
consideram
**comodidade e
rapidez** como
principais benefícios

60%
sempre ou
quase sempre



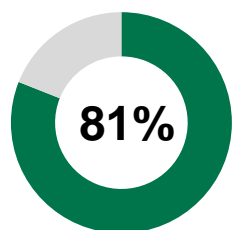
59% dos consumidores brasileiros costumam realizar pagamentos por aproximação

Entre os consumidores que costumam realizar pagamentos por aproximação, a maioria usa a tecnologia de maneira frequente, ou seja, sempre ou quase sempre.

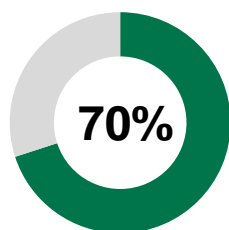
DIGITALIZAÇÃO DA ECONOMIA

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

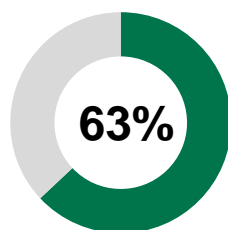
USO DA TECNOLOGIA PELOS BRASILEIROS (POR FAIXA ETÁRIA)



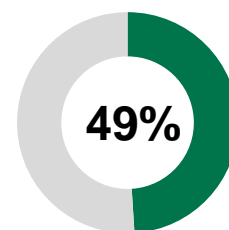
18 a 24 anos



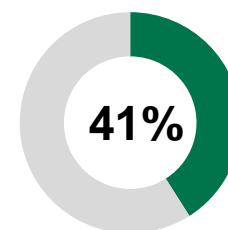
25 a 34 anos



35 a 44 anos



45 a 59 anos



60+ anos

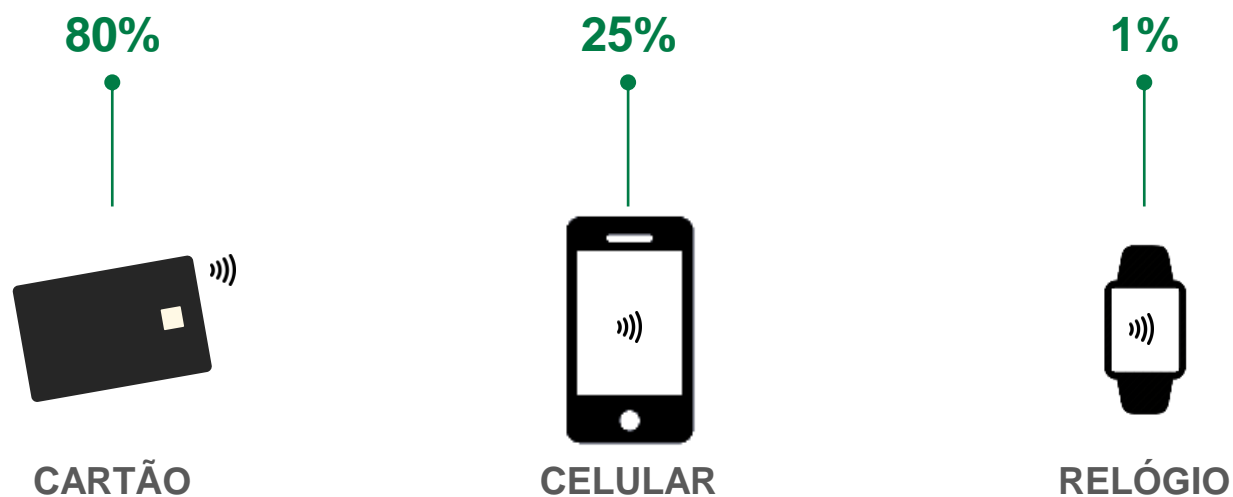
Tecnologia é usada por todas as idades, com maior adoção entre os mais jovens



DIGITALIZAÇÃO DA ECONOMIA

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

USO DA TECNOLOGIA PELOS BRASILEIROS (POR DISPOSITIVO)



Cartão é o dispositivo mais usado na hora de pagar por aproximação, seguido pelo celular

AGENDA

BALANÇO 1T24

CROSS BORDER

DIGITALIZAÇÃO DA ECONOMIA

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

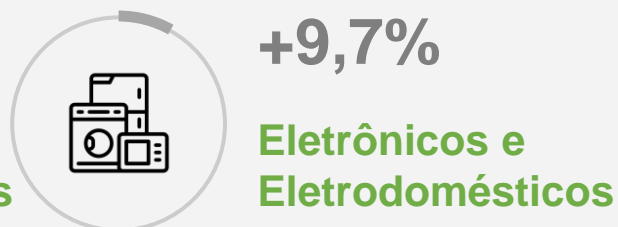
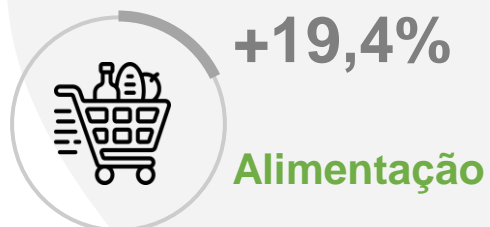
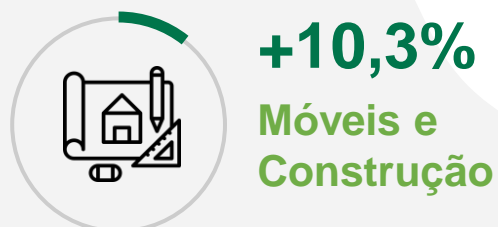
CRÉDITO E ENDIVIDAMENTO

ANÁLISE SETORIAL

COMÉRCIO / VAREJO

VALOR TRANSACIONADO COM CARTÕES (VARIAÇÃO ANUAL)

Setores com maior crescimento do uso dos cartões (1T24)



ANÁLISE SETORIAL

SERVIÇOS

VALOR TRANSACIONADO COM CARTÕES (VARIAÇÃO ANUAL)

Setores com maior crescimento do uso dos cartões (1T24)



+28,5%

**Companhias
Aéreas e
Afins**



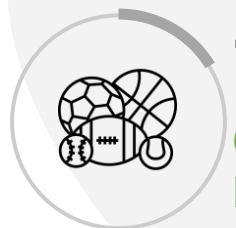
+14,9%

**Serviços
Médicos e
Afins**



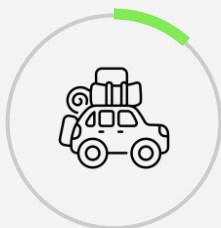
+8,3%

**Serviços
Financeiros**



+17,8%

**Cultura e
Esportes**



+13,0%

**Turismos e
Afins**



+5,5%

**Profissionais
Liberais**



ANÁLISE REGIONAL

SUL

Valor transacionado (1T24)

R\$ 131,5 bi

▲ 8,3%

Cartão de Crédito

R\$ 76,6 bi

+ 10,9%

Cartão de Débito

R\$ 42,7 bi

- 0,5%

Pré-Pago

R\$ 12,2 bi

+ 28,9%



ANÁLISE REGIONAL

SUDESTE

Valor transacionado (1T24)

R\$ 520,5 bi

▲ 10,9%

Cartão de Crédito

R\$ 351,6 bi

+ 14,3%

Cartão de Débito

R\$ 126,4 bi

- 1,4%

Pré-Pago

R\$ 42,5 bi

+ 27,4%



ANÁLISE REGIONAL

CENTRO-OESTE

Valor transacionado (1T24)

R\$ 71,4 bi

▲ 6,9%

Cartão de Crédito

R\$ 40,5 bi

+ 11,8%

Cartão de Débito

R\$ 22,8 bi

- 4,6%

Pré-Pago

R\$ 8,1 bi

+ 21,9%



ANÁLISE REGIONAL

NORDESTE

Valor transacionado (1T24)

R\$ 115,4 bi

▲ 8%

Cartão de Crédito

R\$ 76,6 bi

+ 11,2%

Cartão de Débito

R\$ 27,5 bi

- 4,7%

Pré-Pago

R\$ 11,3 bi

+ 23,7%



ANÁLISE REGIONAL

NORTE

Valor transacionado (1T24)

R\$ 35,6 bi

▲ 3,7%

Cartão de Crédito

R\$ 18,3 bi

+ 4,5%

Cartão de Débito

R\$ 11,9 bi

- 4,5%

Pré-Pago

R\$ 5,4 bi

+ 24,1%



AGENDA

BALANÇO 1T24

CROSS BORDER

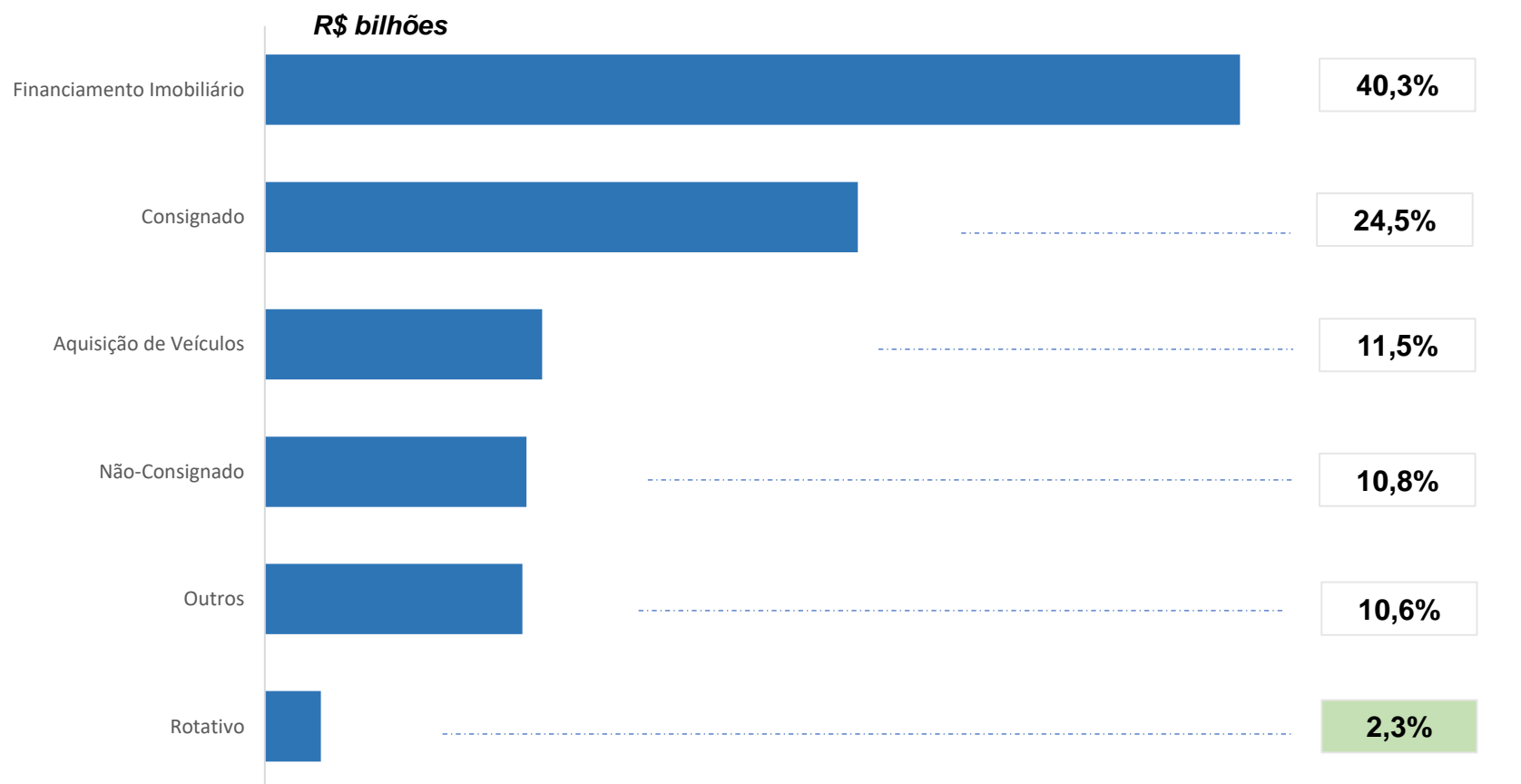
DIGITALIZAÇÃO DA ECONOMIA

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CRÉDITO E ENDIVIDAMENTO

CRÉDITO E ENDIVIDAMENTO

SALDO DA CARTEIRA DE CRÉDITO PESSOA FÍSICA – Março 2024



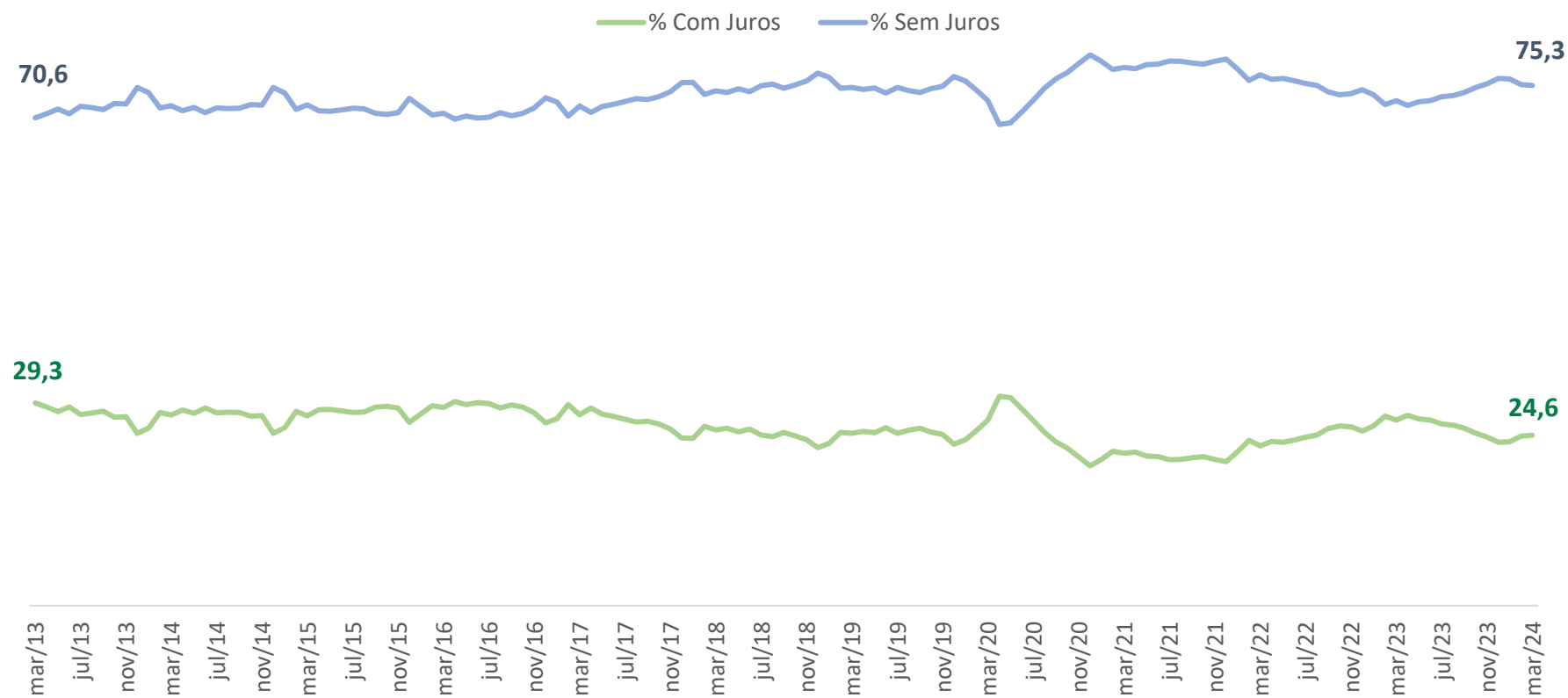
Participação (%)
Endividamento

Somados, os volumes de Finan. Imobiliário, Consignado, Veículos e Não Consignado representam quase **87%** do total das dívidas.

O uso do rotativo representa **2,3%** do endividamento das famílias.

CRÉDITO E ENDIVIDAMENTO

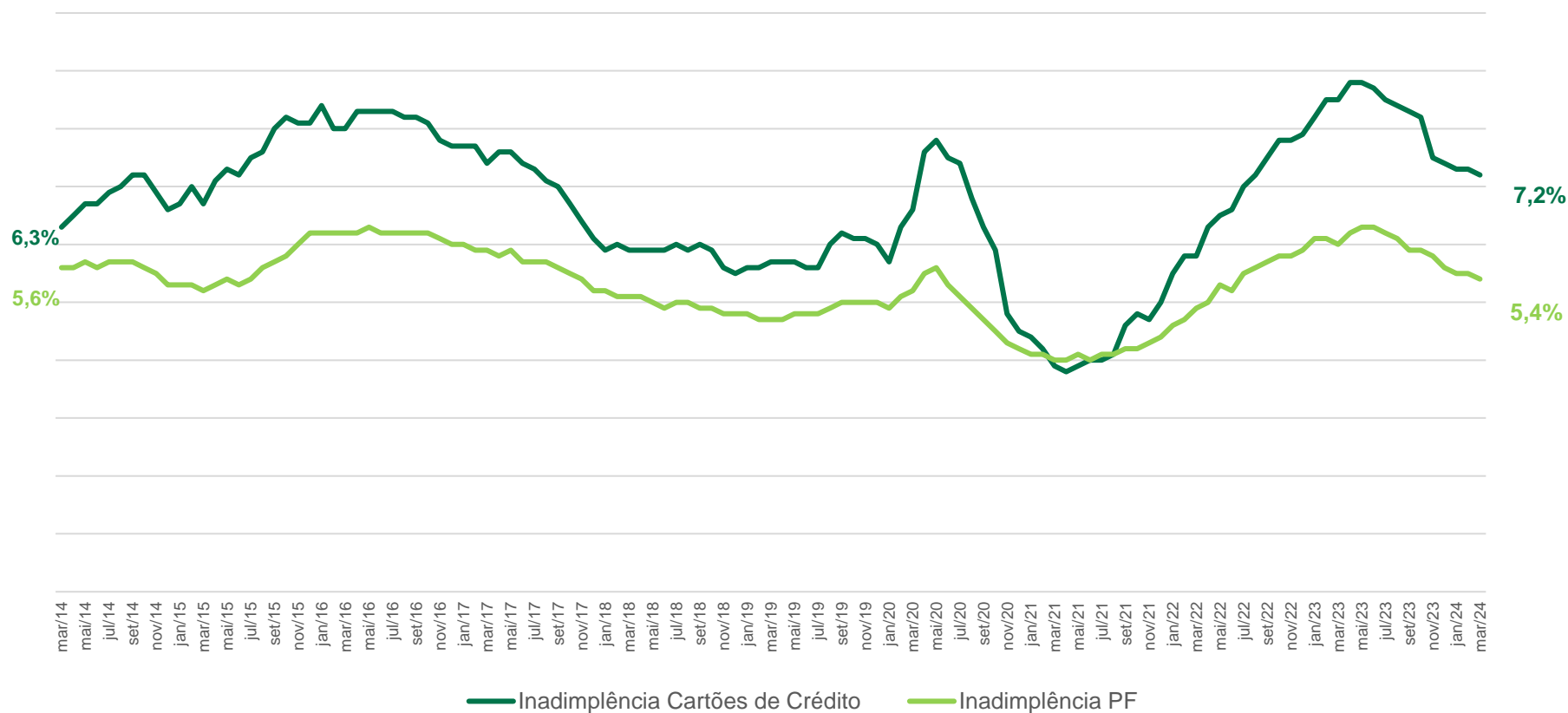
USO DO CARTÃO DE CRÉDITO COM JUROS E SEM JUROS NA CARTEIRA PF



Ao final do primeiro trimestre, o saldo de crédito do cartão sem juros representou **75,3%** do total. Comparado com março de 2013, o uso do cartão de crédito sem juros é **4,7 p.p.** maior.

CRÉDITO E ENDIVIDAMENTO

TAXA DE INADIMPLÊNCIA



No primeiro trimestre de 2024, a inadimplência do cartão continuou em queda, chegando a **7,2%**. O índice mantém-se próximo à taxa média de inadimplência da pessoa física, que considera todas as linhas de crédito.

CRÉDITO E ENDIVIDAMENTO

TAXA DE INADIMPLÊNCIA (COMPARAÇÃO COM OUTRAS LINHAS PF)

CHEQUE ESPECIAL

12%

Influência da utilização do Pix: há uma correlação positiva muito forte (**0,94***) entre o expressivo aumento da concessão de cheque especial de 2021 a 2024 (+53%) e o crescimento das transações por Pix no período

CARTÃO DE CRÉDITO

7,2%

CRÉDITO PESSOAL
(NÃO CONSIGNADO)

5,9%

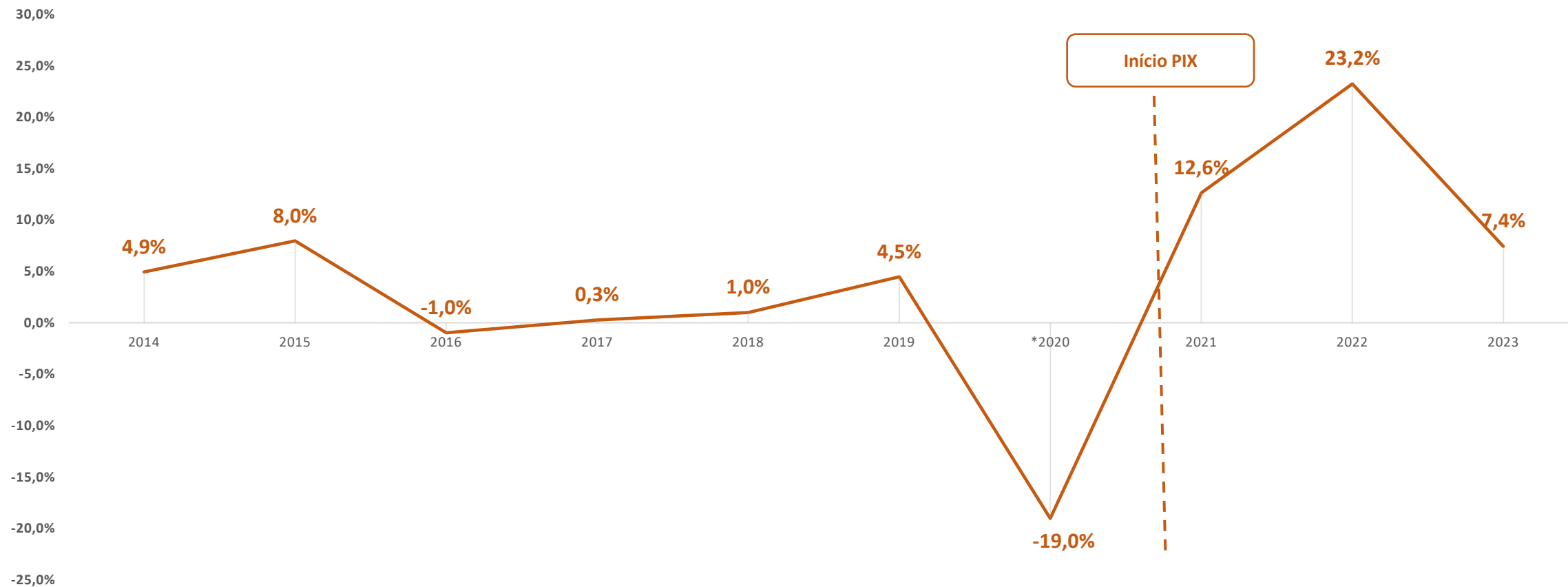
TOTAL PESSOA FÍSICA

5,4%

Em comparação com outras linhas de crédito PF, a inadimplência do cartão de crédito fica abaixo do índice de cheque especial (12%), modalidade com maior taxa de inadimplência PF. Comparando os dados de 2023, a inadimplência do cheque especial foi, em média, significativamente superior, com **4,7 p.p.** acima em relação à do cartão de crédito.

CRÉDITO E ENDIVIDAMENTO

Variação Anual Concessão Cheque Especial (%)



CRÉDITO E ENDIVIDAMENTO

RELATÓRIO DE ESTABILIDADE FINANCEIRA

- Relatório de Estabilidade Financeira, divulgado pelo Banco Central em 30/04, aponta que:
 - **Pagamento de fatura:** no segundo semestre de 2023, todas as faixas de renda apresentaram aumento no percentual médio de pagamento da fatura do cartão de crédito. Na média, houve crescimento de 1,83 p.p.
 - Até 2 salários mínimos: **+3,46 p.p.**
 - Entre 2 e 5 salários mínimos: **+2,9 p.p.**
 - **Ativos problemáticos:** no segundo semestre de 2023, todas as faixas de renda apresentaram redução no percentual de ativos problemáticos (também chamados de ativos em situação especial, que representam alto risco de inadimplência).
 - Até 2 salários mínimos: **-2,1 p.p.**



Obrigado