



Empresas de cartão iniciam serviços de saque no comércio

O setor de cartões colocou em operação duas novas modalidades de transação que permitem ao consumidor realizar saques em dinheiro com seu cartão diretamente nas lojas. Com o “Compra com troco”, na hora de passar no caixa, o usuário pode pedir para acrescentar ao valor da compra a quantia que deseja retirar em dinheiro e passar o cartão uma única vez. Já o “Saque no terminal” funciona como um saque puro, também realizado diretamente nas maquininhas dos estabelecimentos comerciais.

Coordenado pela **Abecs**, associação que representa o setor de cartões, o projeto de desenvolvimento e padronização dos dois serviços teve início há um ano, com o objetivo de permitir que clientes de diferentes bancos, bandeiras e credenciadoras tivessem a mesma experiência operacional ao realizar essa transação. Uma das definições foi o limite de valor para cada saque, estipulado inicialmente entre R\$ 20 e R\$ 200. Por enquanto, a solução estará disponível para cartões de débito e pré-pagos.

Até o momento, as primeiras transações foram realizadas apenas em alguns estabelecimentos comerciais, porém a ideia é que, ao longo dos próximos meses, cada vez mais locais passem a disponibilizar os serviços aos clientes. “Já existem vários comércios interessados, especialmente supermercados, postos de combustíveis e farmácias, lugares onde tradicionalmente o fluxo de clientes é maior”, afirma Daniel Vilela, diretor de novos negócios da Mastercard, que coordena o projeto na Abecs.

Benefícios

Os novos serviços buscam facilitar o acesso e a disponibilização do dinheiro, aproveitando a infraestrutura já montada de cartões, que está presente em praticamente todos os municípios brasileiros. Para o consumidor, as soluções representam uma grande economia de tempo e, principalmente, mais segurança, já que ele poderá sacar em diferentes locais, não apenas em agências e nos tradicionais caixas eletrônicos.

Para o estabelecimento, além de aumentar o fluxo de clientes, a vantagem de oferecer o saque é reduzir o custo operacional com manejo de dinheiro, que inclui transporte e segurança para depositar as cédulas em conta. Além disso, dependendo da negociação, poderá haver remuneração pelo serviço. Em tese, qualquer comércio pode oferecer o saque, mas é preciso que seu terminal esteja habilitado junto à credenciadora.

Informações à imprensa

Bruno Rossi

brunor@abecs.org.br