



- 1. Governança Abecs
- 2. Principais iniciativas / Agenda do setor
- 3. Evolução 2010-2020



# **GOVERNANÇA ABECS**



# GOVERNANÇA ABECS ESTRUTURA ORGANIZACIONAL





### **GOVERNANÇA ABECS** ASSOCIADOS (EVOLUÇÃO)

**NÚMERO DE ASSOCIADOS** 





acesso	acqio	adiq	adyen	🗘 agibank	alelo	amazon	AMERICAN EXPRESE	avan <b>cardı&gt;</b>	BANCO
BANCO DO BRASIL	Banco do Nordeste	Banco Safra	<b>У</b> ВАNСООВ	<b>S</b> Banese	Banpará	& Banrisul	C) BOLT	P BradesCard	ਿ bradesco
<b>pradesco</b> cartões	<b>⊠BRB</b> CARD	bs2	<b>btg</b> pactual	BV	<b>C6</b> BANK	CAIXA	Carrefour (	cateno INGVAÇÃO E A ROSEA MAREO	<u>c</u> etelem
cielo	cítibank	((() cloudwalk	CONDUCTOR	ConectCar	CRED <u>SYSTEM</u>	<b>E</b> CREDZ	DXC.technology	<b>K</b> EBANX	Edenred
Oelo	eloPar	fiserv.	Gertec	getnet	<b>S</b> globalpayments	Hiper	<b>hub</b>	ingenico GROUP	Itaucard 🖼
<b>⊘</b> i∪gu	JCB	LISTO.	livelo	LUCREE	mastercard	MERCANTIL BRASIL	MMODAL	∭ muxi	MW bank
ORIGINAL	pagseguro	PAN	<i>O<sub>PAX</sub></i>	PayPal <sup>®</sup>	Perto	РісРау	PinPag occ	<b>O</b> pismo	PORTO SEGURO CARTÕES
realize codes, financiamento e successimento 2.4	rede	<b>Safra</b> pay	<b>∆</b> Santander	saqø	SEM () Parar	갂 Sicredi	\$0R0 ÇRED	stelo	stone
stripe	TRIBANCO	veloe	Verifone <sup>®</sup>	veros	VISA	mex	wirecard		

# GOVERNANÇA ABECS COMITÊS TÉCNICOS

- 1) Comitê de Análise Jurídica
- 2) Comitê de Melhores Práticas
- 3) Comitê de Comunicação
- 4) Comitê de Segurança e Prevenção à Fraude
- 5) Comitê das Credenciadoras
- 6) Comitê das Bandeiras Instituidores de Arranjos
- 7) Comitê de Emissores

- 8) Comitê Pagamento Automático em Veículos
- 9) Comitê de Cartões Pré-Pagos
- 10) Comitê Relações Institucionais
- 11) Comitê de Transformação Digital
- 12) Comitê Programa de Fidelidade
- 13) Comitê Uso Não Convencional do Cartão de Crédito



# GOVERNANÇA ABECS COMITÊS TÉCNICOS

#### **GRUPOS DE TRABALHO (GT) E COMISSÕES**

- 1) GT 4558
- 2) GT Ação de Comunicação (Pagamento Automático em Veículos)
- 3) GT Acessibilidade
- 4) GT Cartilha Órgãos Públicos
- 5) GT CEAP / CEAP Ampliado
- GT Clarificação dos modelos prépagos e pós-pagos em veículos
- 7) GT Companhia aérea
- 8) GT Compartilhamento de chaves criptográficas
- 9) GT Compra negada
- 10) GT Consulta Pública 55
- 11) GT Consulta Pública 57
- 12) GT Consulta Pública 62
- 13) GT Consulta Pública 63
- 14) GT Consulta Pública 68
- 15) GT Consulta Pública 70
- 16) GT Correios
- 17) GT Crediário

- 18) GT Débito Altos Valores
- GT Devolução de valores retidos pelos adquirentes
- 20) GT Faturas
- 21) GT Fecomercio
- 22) GT Garantias
- 23) GT Indicadores das taxas do mercado
- 24) GT ISS
- 25) GT Lei de Proteção de Dados Pessoais
- 26) GT Marketplace
- 27) GT NFC
- 28) GT Open Banking
- 29) GT P2P
- 30) GT P2P
- 31) GT Padronização do fluxo de mensagerias veículos
- 32) GT Padronização dos códigos de respostas da autorização
- 33) GT PCI/Segurança de equipamentos

- 34) GT Responsabilidade socioambiental
- 35) GT Revisão 3919 (tarifas)
- 36) GT Rotativo
- 37) GT SCG Abecs
- 38) GT Sefaz/Confaz
- 39) GT Transporte Público
- 40) GT tributário
- 41) Subgrupo Crediário Ecommerce
- 42) Subgrupo Crediário TEF
- 43) Comissão Circular 3765
- 44) Comissão CMEP/CIAB
- 45) Comissão de Compliance
- 46) Comissão de MCC
- 47) Comissão Parcelamento IPVA



# **GOVERNANÇA ABECS**DINÂMICA DE REUNIÕES







# PRINCIPAIS INICIATIVAS / AGENDA DO SETOR



#### AGENDA COM BANCO CENTRAL

A Abecs participa ativamente na interlocução com o BC para discutir diversas regulações, com destaque para:

- Instrução Normativa BCB nº 78 (registro de recebíveis)
- Resolução CMN nº 4.888 (registro de recebíveis)
- Resolução BCB nº 63 (registro de recebíveis)
- Resolução Conjunta nº 1 (Open Banking)
- Circular nº 4.015 (Open Banking)



# PRINCIPAIS INICIATIVAS AUTORREGULAÇÃO

Normativos e atualizações mais recentes:

- Normativo 26: Canal da Abecs de relatos de uso não convencional de contas de pagamento.
- Normativo 25: Saque/compra com troco em estabelecimentos comerciais.
- Normativo 24: Pagamento de tributos com cartão de crédito, débito e pré-pago.
- Normativo 23: Certificação dos terminais Pinpads.
- Normativo 22: Informações mínimas que deverão compor as faturas/demonstrativos de despesas.
- Normativo 21: Códigos de mensagens em transações de pagamento negadas.
- Normativo 20: Envio gratuito de mensagens de transações para pessoas com deficiência visual.
- Normativo 19: Pagamentos por aproximação.

Adesão ao guia de boas práticas e orientações do **Conselho Nacional de Combate à Pirataria e aos Delitos contra a Propriedade Intelectual (CNCP)**, órgão integrante do Ministério da Justiça.





#### AGENDA DO SETOR

Temas da agenda positiva do setor discutidos e desenvolvidos dentro dos Comitês e GTs da Abecs:

- Crediário (desenvolvimento de alternativa de financiamento por meio do cartão)
- Lançamento e implementação do crediário no POS e TEF
- o Em andamento: campanha de comunicação
- o Em andamento: implementação no e-commerce
- Contactless (esforços do setor para promover pagamento sem contato)
- Padronização do fluxo de aceitação da transação
- Definição e ampliação do limite de compra sem senha (atualmente R\$ 200)
- Expansão da aplicação (comércio, transporte público, pedágios)
- Segurança
- Fomento e discussões sobre Tokenização
- o Padronização e implementação do protocolo 3DS 2.0



#### AGENDA DO SETOR

Temas da agenda positiva do setor discutidos e desenvolvidos dentro dos Comitês e GTs da Abecs:

- Cartão de débito
- o Ampliação do uso do débito para e-commerce.
- Saque no varejo
- o Padronização de modalidade de saque com cartão diretamente no comércio.
- Compliance
- Criação do Comitê de Compliance, com foco em temas estratégicos, discutindo e propondo procedimentos e soluções mitigadoras de riscos para o setor.
- Padronização dos Códigos de Respostas
- o Padroniza mensagens em relação às transações negadas no processo de autorização.



# PRINCIPAIS INICIATIVAS WEBINÁRIOS



Open banking



3DS 2.0 e Tokenização



Produto Compra e Saque



Padronização dos códigos de resposta



3DS 2.0 - Novo padrão de segurança para compras online



Benefícios do 3DS 2.0 para o comércio - como implementar



#### COMUNICAÇÃO: CAMPANHA SOBRE O CREDIÁRIO



Hotsite com detalhes sobre o novo produto e link para vídeos da campanha



3 videoaulas sobre como funciona o crediário para o consumidor e o lojista (75 milhões de views)



#### COMUNICAÇÃO: CAMPANHA SOBRE PROTOCOLO 3DS 2.0



Landing Page com informações e benefícios do protocolo 3DS 2.0



2 videoaulas sobre o padrão de segurança voltadas para o consumidor e o lojista (30 milhões de views)



Redes sociais com posts no LinkedIn e Facebook (3 milhões de impressões)



#### COMUNICAÇÃO: REDES SOCIAIS



YouTube da Abecs (mais de 56 mil inscritos e 270 milhões de views)



Me Conta, perfil sobre educação financeira no Facebook (mais de 160 mil seguidores)



LinkedIn da Abecs (mais de 10 mil seguidores)



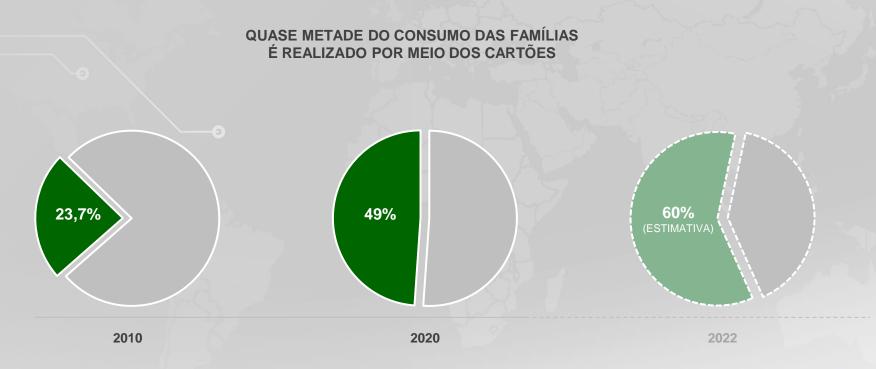
# **EVOLUÇÃO 2010-2020**





### **EVOLUÇÃO 2010-2020**

### PARTICIPAÇÃO NO CONSUMO DAS FAMÍLIAS

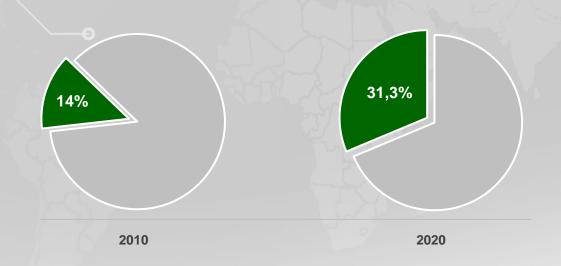




Fonte: Abecs e IBGE

# **EVOLUÇÃO 2010-2020** PARTICIPAÇÃO NO PIB

CARTÕES REPRESENTAM QUASE UM TERÇO DA ECONOMIA NACIONAL





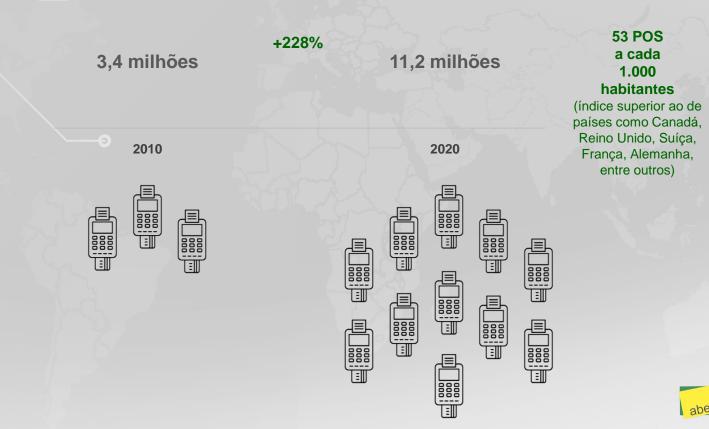
### EVOLUÇÃO 2010-2020

QUANTIDADE DE TRANSAÇÕES





# **EVOLUÇÃO 2010-2020**QUANTIDADE DE POS





### EVOLUÇÃO 2010-2020 MDR

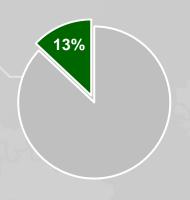


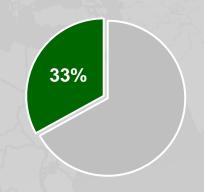


### **EVOLUÇÃO 2010-2020**

### COMPRAS NÃO PRESENCIAIS (CRÉDITO)

#### PARTICIPAÇÃO NO TOTAL DE CARTÃO DE CRÉDITO





A cada três transações com cartão de crédito no Brasil, uma é feita de forma não presencial.

2010

Além da expansão do e-commerce tradicional, os meios eletrônicos de pagamento viabilizaram um novo mercado via aplicativos e carteiras digitais.







































# **OBRIGADO**

