



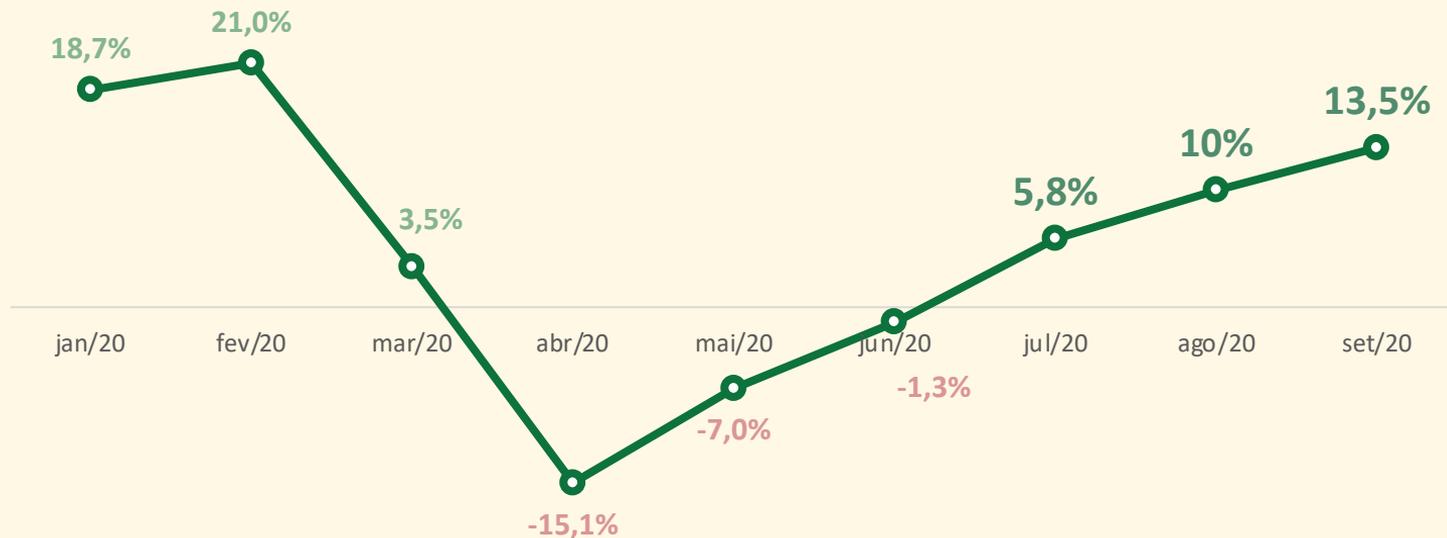
MEIOS ELETRÔNICOS DE PAGAMENTO BALANÇO 3T20

NOVEMBRO/2020

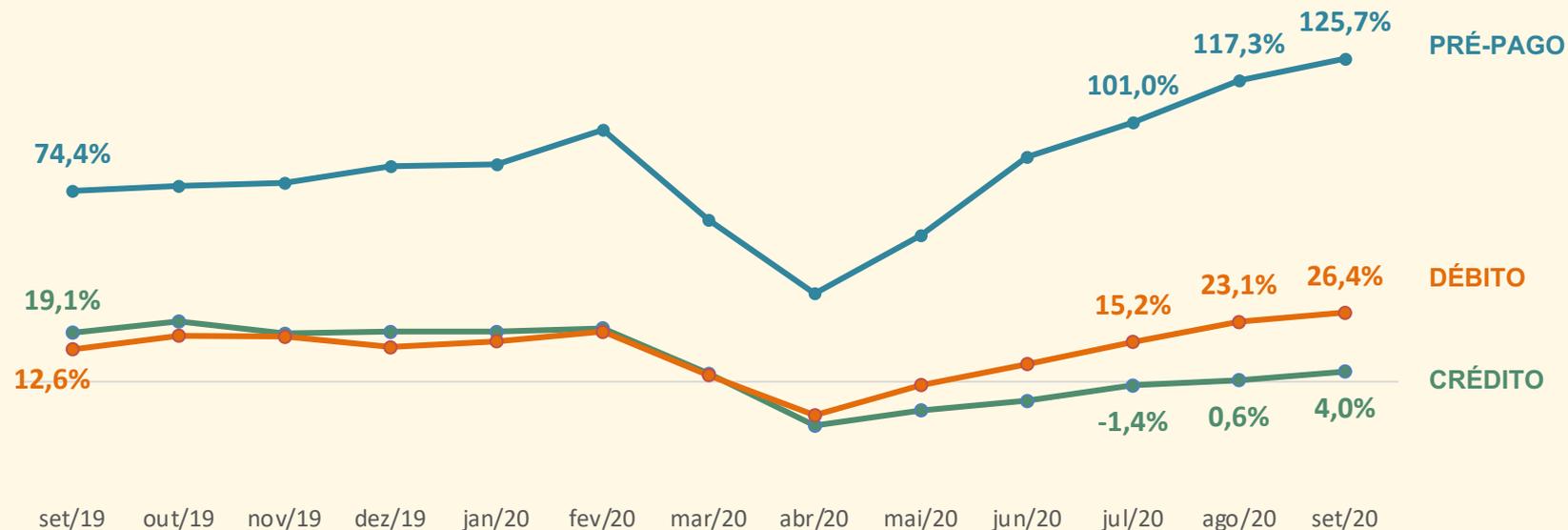
BALANÇO 3T20 | valor transacionado (*variação anual – YoY*)



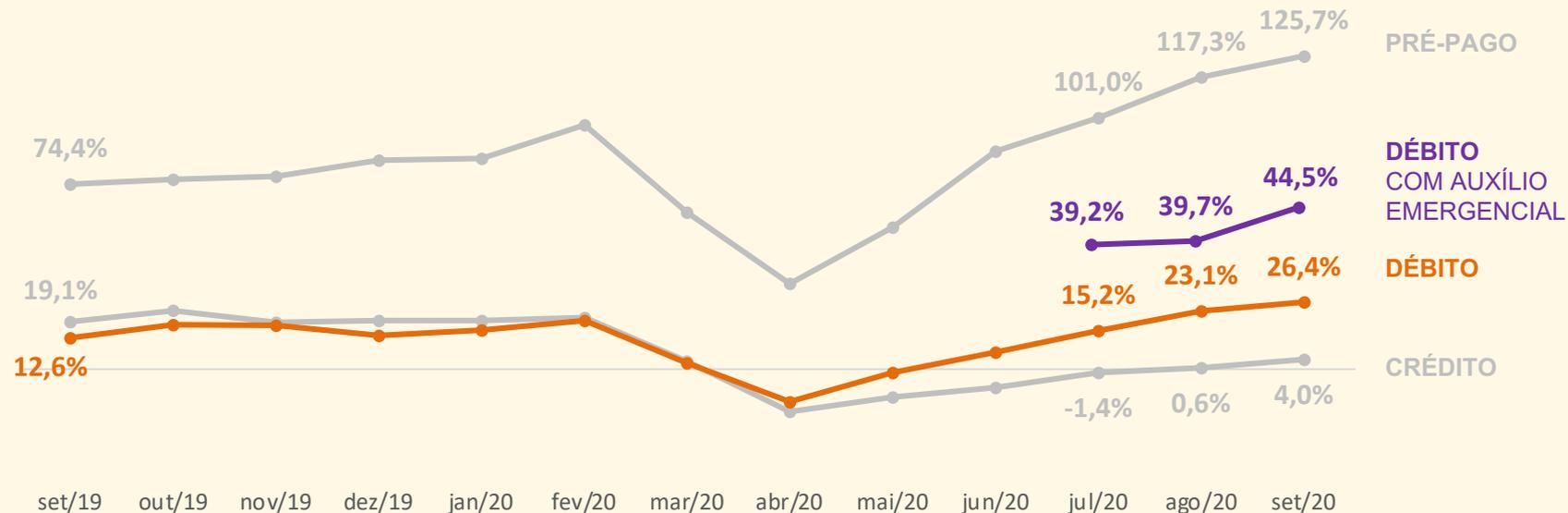
Setor de cartões consolida **recuperação** e fecha 3º trimestre com crescimento de dois dígitos **(+10%)**



Setor de cartões consolida **recuperação** e fecha 3º trimestre com crescimento de dois dígitos **(+10%)**



Crescimento dos cartões de **débito** e **pré-pagos** no 3º trimestre **já é maior** do que antes da crise



Crescimento dos cartões de **débito e pré-pagos** no 3º trimestre **já é maior** do que antes da crise



Brasileiros fizeram 5,9 bilhões de transações com cartões no 3º trimestre de 2020

Câmbio Médio R\$/US\$

3T19 – R\$ 3,97

3T20 – R\$ 5,37

CARTÃO DE CRÉDITO

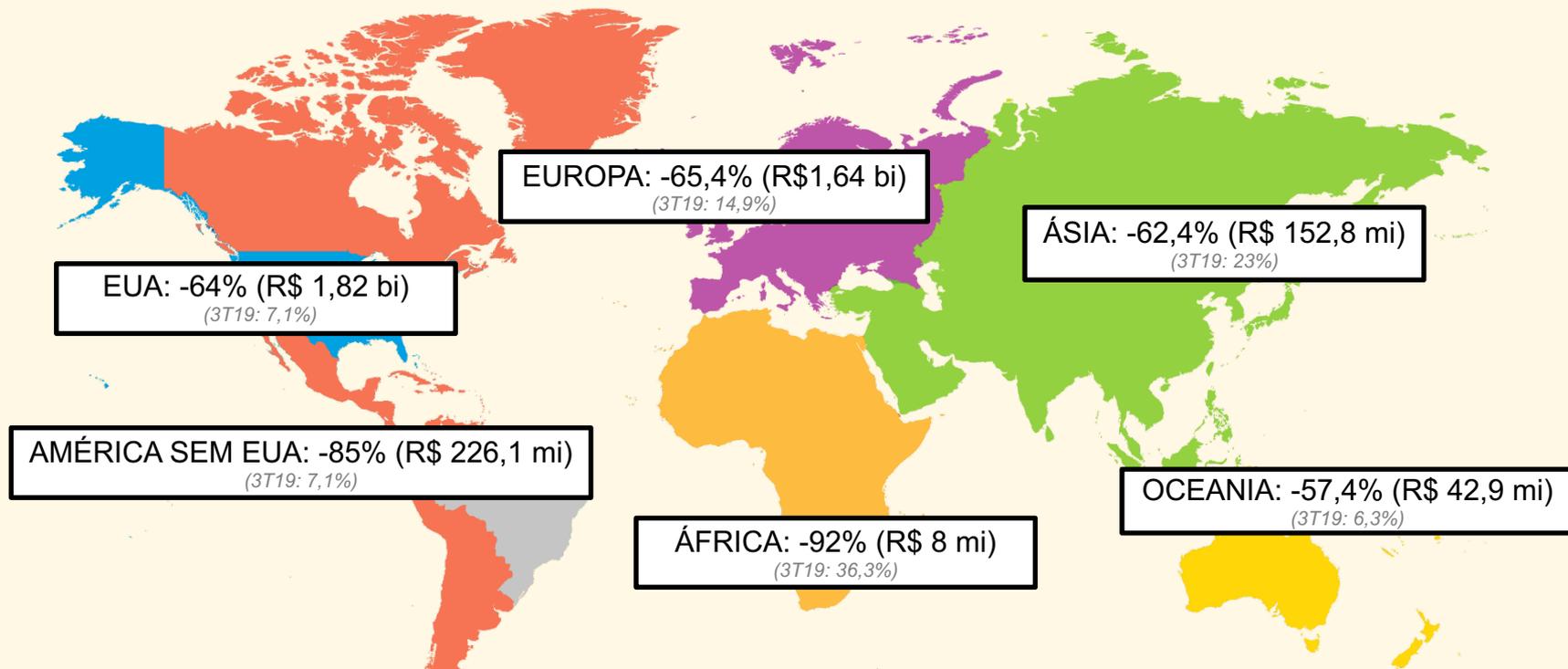
Gastos de brasileiros no exterior

US\$ 590,4 mi (-73,5%) R\$ 3,2 bi (-64%)

Gastos de estrangeiros no Brasil

US\$ 335 mi (-65,5%) R\$ 1,8 bi (-53,1%)

Em meio a crise e alta do dólar, gastos de brasileiros no exterior chegam a menor patamar em **16 anos**



EUA e Europa concentraram quase 90% dos gastos de brasileiros no exterior durante o período

BALANÇO JAN-SET/20 | valor transacionado (*variação anual – YoY*)

ACUMULADO DO ANO (JAN-SET/20)

R\$ 1,38 tri



SEM VALOR DO AUXÍLIO EMERGENCIAL
R\$ 35,9 BI NO CARTÃO DE DÉBITO

+5,4%

+8,1% (com aux. emergencial)



No **acumulado** de janeiro a setembro, pagamentos por meios digitais já chegam a **R\$ 1,38 trilhão**

ACUMULADO DO ANO (JAN-SET/20)

**TRANSAÇÕES
(QUANTIDADE)**

16,3 BI
+1,5%

**COMPRAS
NÃO PRESENCIAIS**

R\$ 306,9 BI
+31,4%

**PAGAMENTOS POR
APROXIMAÇÃO**

R\$ 22,7 BI
+478,7%

ACUMULADO DO ANO (JAN-SET/20)

Câmbio Médio R\$/US\$

Ac. Set/19 – R\$ 3,89

Ac. Set/20 – R\$ 5,07

CARTÃO DE CRÉDITO

Gastos de brasileiros no exterior

US\$ 2,78 bi (-57,6%) R\$ 13,17 bi (-48,3%)

Gastos de estrangeiros no Brasil

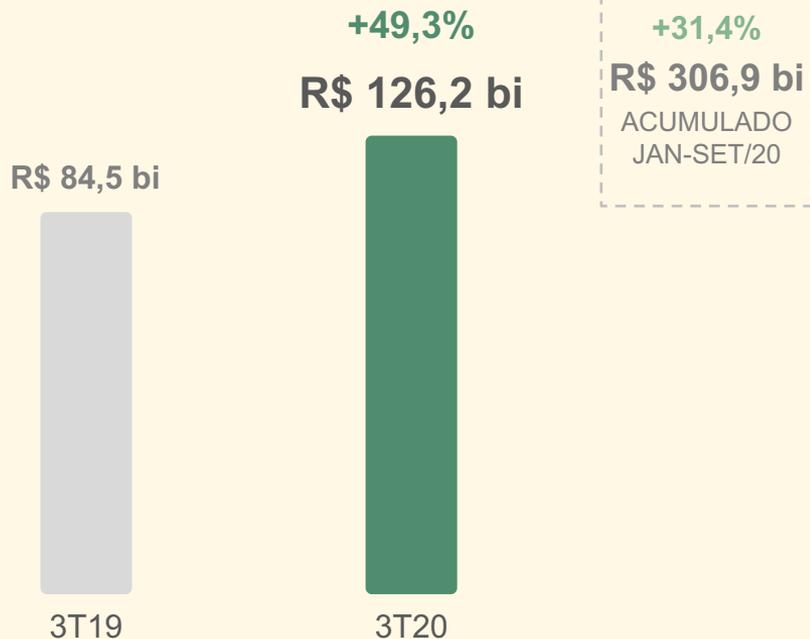
US\$ 1,63 bi (-48,9%) R\$ 7,74 bi (-37,2%)



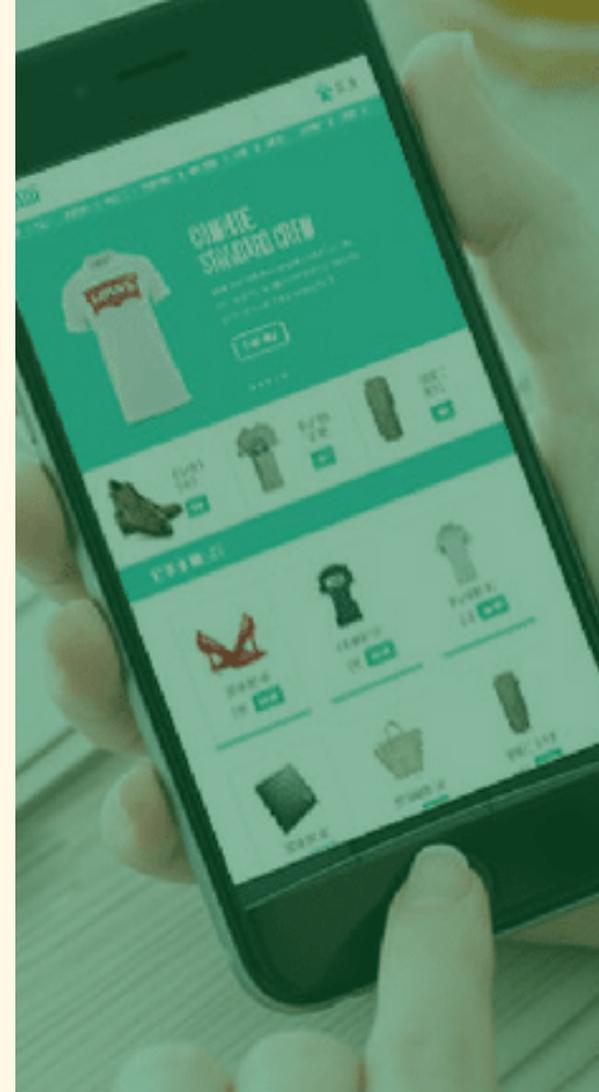
Aumento de quase **3 milhões** de terminais em relação ao ano anterior (2018)

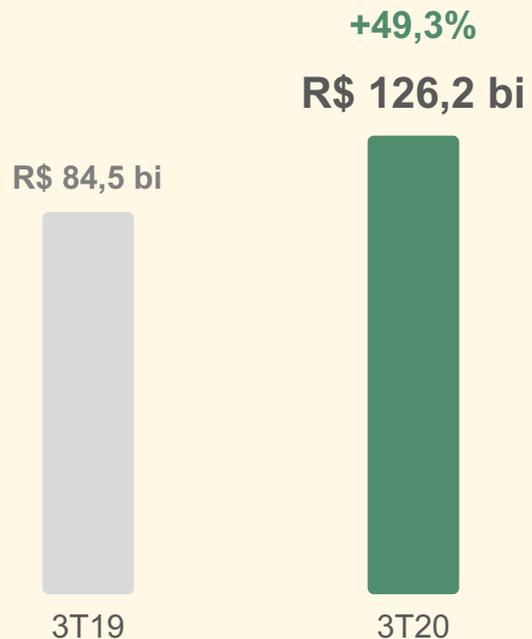
MÁQUINAS DE CARTÃO

Mercado de cartões conta com mais de **11 milhões** de maquininhas espalhadas pelo País



Compras remotas com cartão sobem quase **50%** e impulsionam o varejo





CARTÃO DE CRÉDITO

R\$ 99,6 bilhões

+20%

CARTÃO DE DÉBITO

R\$ 25,6 bilhões

+3.147%

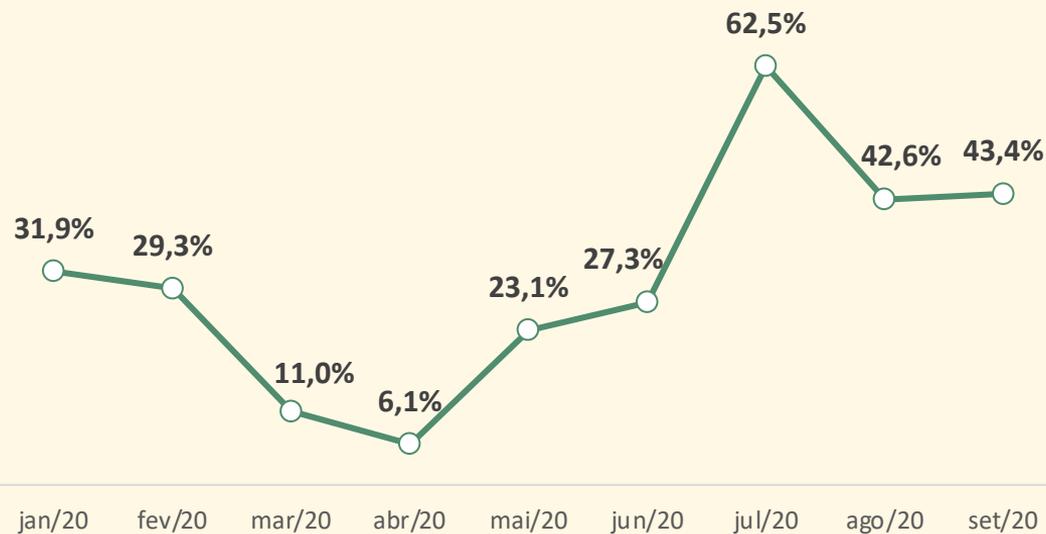
CARTÃO PRÉ-PAGO

R\$ 982,4 milhões

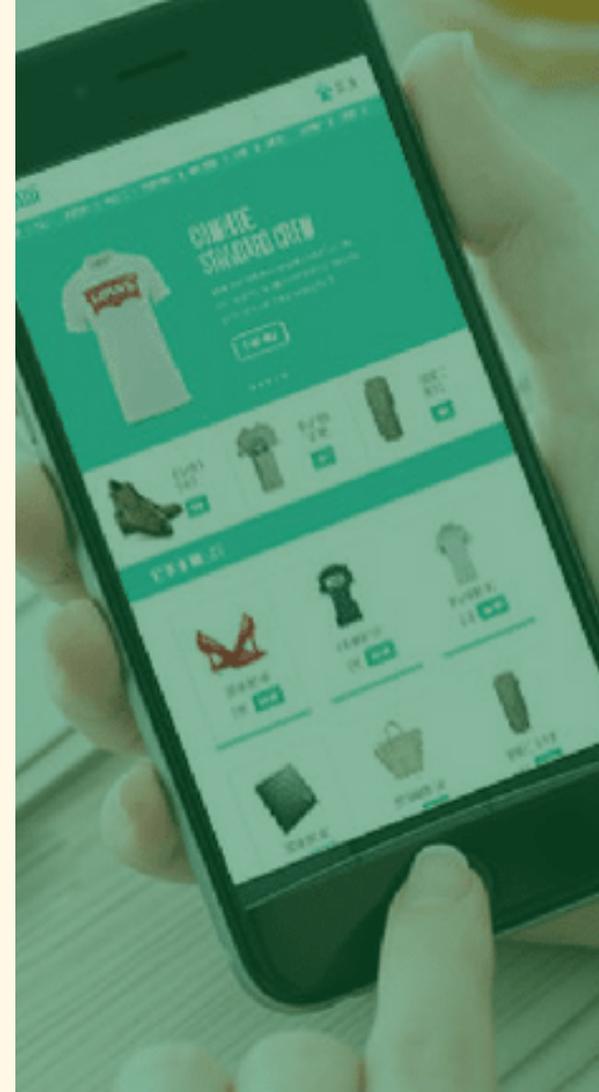
+61,4%

Compras remotas com cartão sobem quase 50% e impulsionam o varejo

Variação anual das transações não presenciais

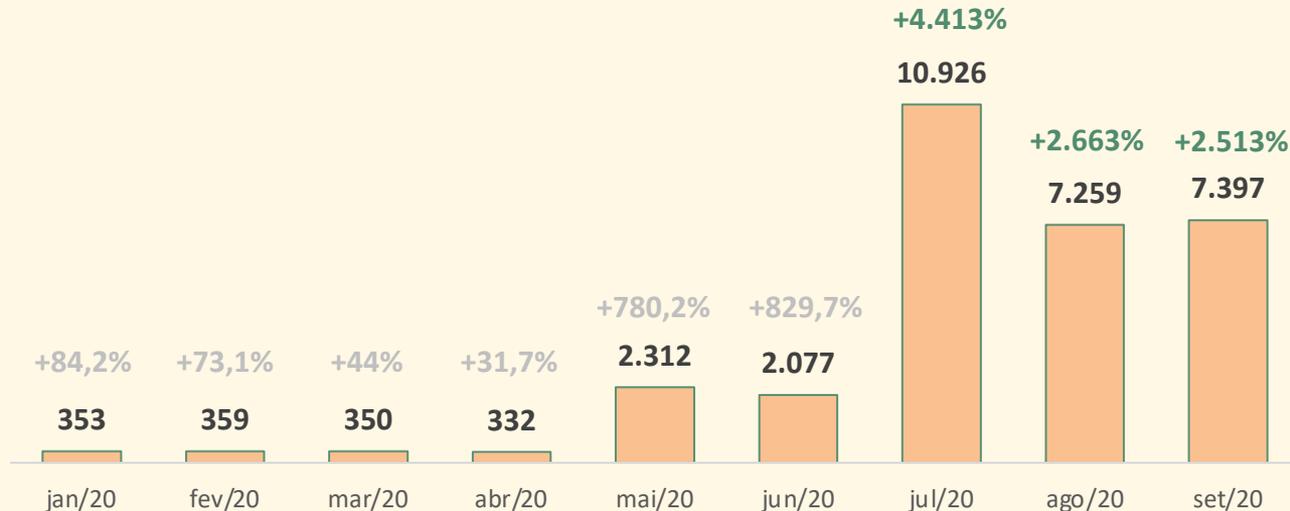


Compras remotas com cartão sobem quase 50% e impulsionam o varejo

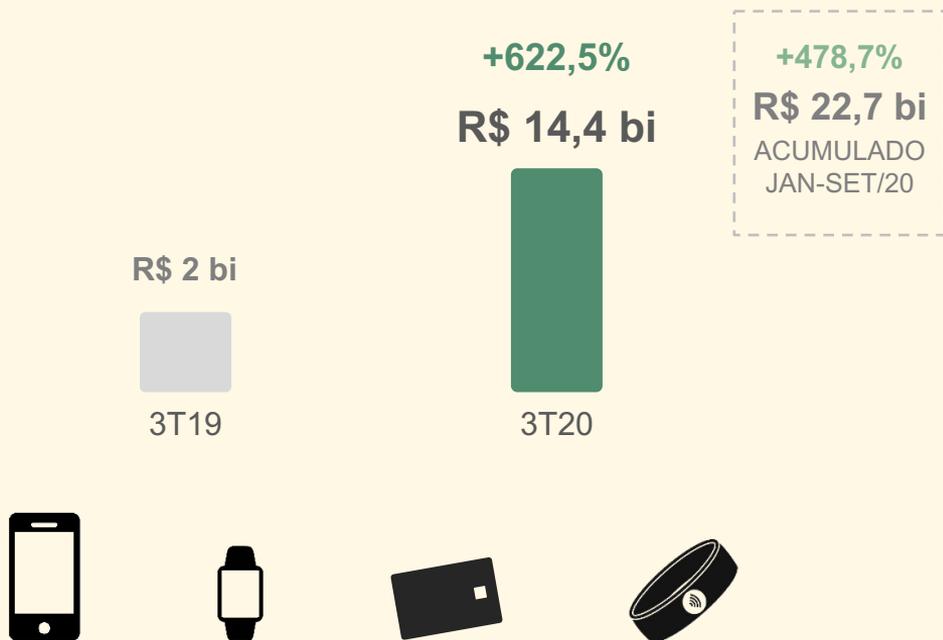


DIGITALIZAÇÃO DA ECONOMIA | compras não presenciais (cartão de débito)

Volume financeiro (em R\$ milhões) e variação anual das transações não presenciais com cartão de débito

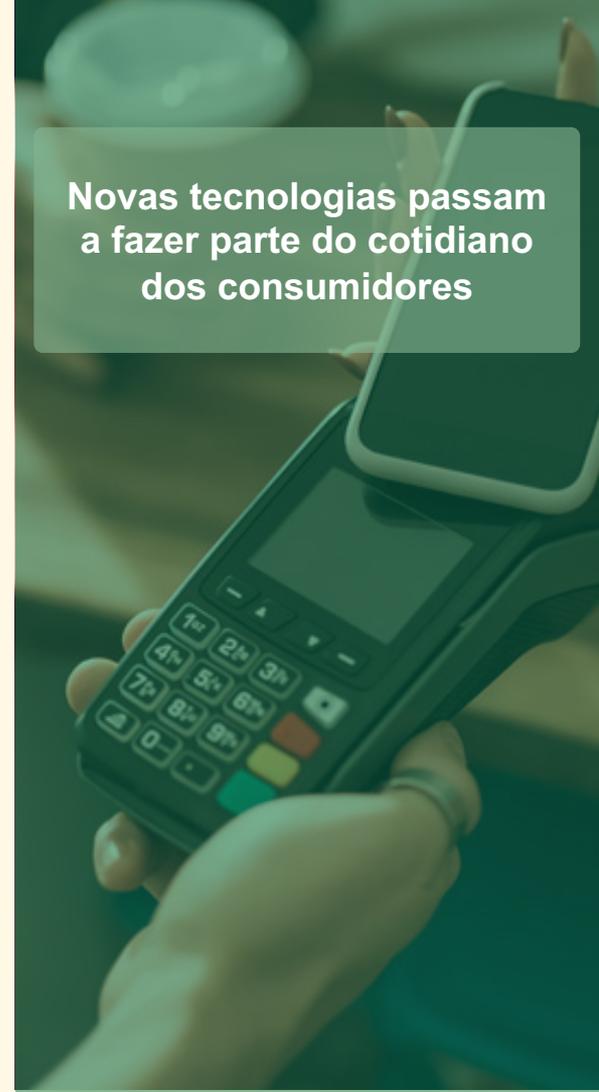


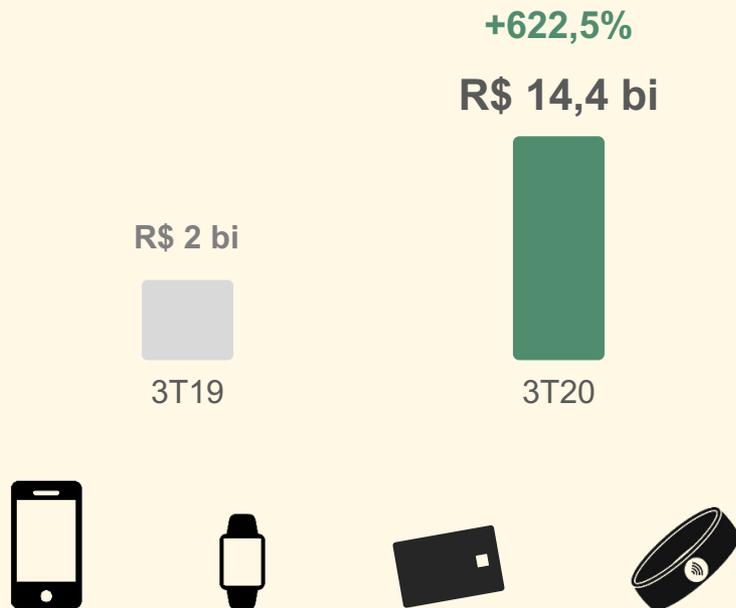
Compras remotas com **cartão de débito** têm forte alta no trimestre, impactadas pela Poupança Social Digital



Pagamento por aproximação cresce **622,5%** e movimentou **R\$ 14,4 bilhões**

Novas tecnologias passam a fazer parte do cotidiano dos consumidores





Pagamento por aproximação cresce **622,5%** e movimentou **R\$ 14,4 bilhões**

CARTÃO DE CRÉDITO

R\$ 4,8 bilhões

+189,5%

CARTÃO DE DÉBITO

R\$ 8,9 bilhões

+3.811,7%

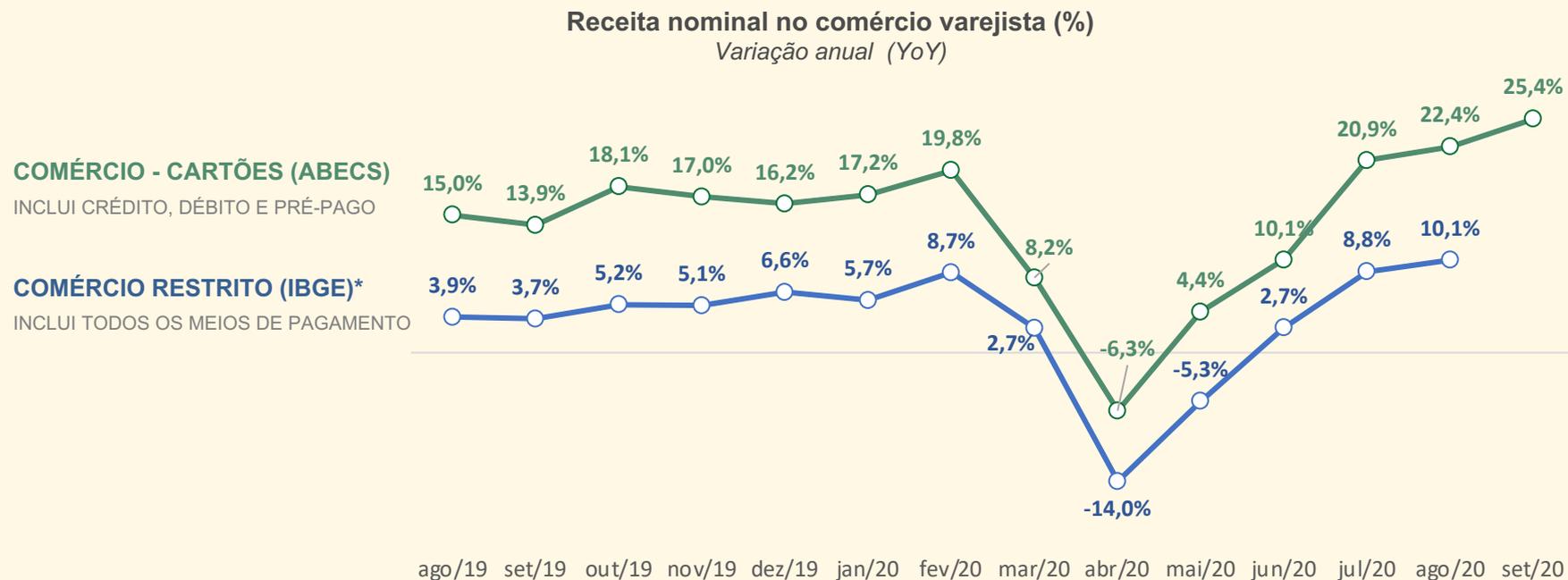
CARTÃO PRÉ-PAGO

R\$ 640,1 milhões

+513,2%

COMÉRCIO/VAREJO

Comércio varejista atinge os maiores patamares de crescimento dos últimos 12 meses ao longo do 3º trimestre, após forte queda durante o 2º trimestre



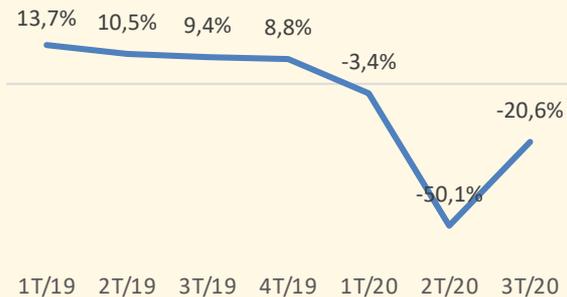
COMÉRCIO/VAREJO

Comércio varejista atinge os maiores patamares de crescimento dos últimos 12 meses ao longo do 3º trimestre, após forte queda durante o 2º trimestre

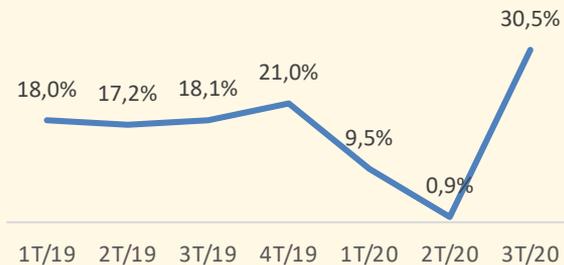
O que explica o desempenho:

- Aumento da renda devido ao **auxílio emergencial** (impacto direto de **R\$ 31,9 bi** no setor de cartões).
- Recuperação das vendas de **móveis e eletrodomésticos**, impactada pela renda extra.
- **Alta dos preços**, especialmente no varejo alimentício.
- **Queda na taxa de juros e aumento da oferta de concessão de crédito via cartão** também influenciaram sobretudo nas compras de produtos de maior valor agregado.

Tecidos, vestuário e calçados



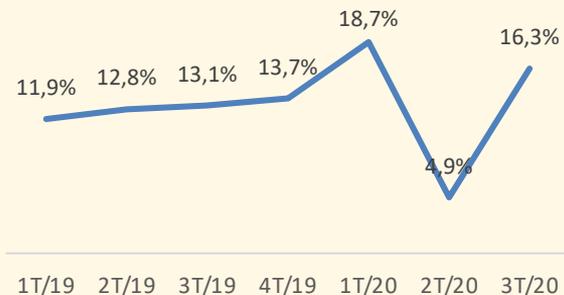
Artigos domésticos e uso pessoal, para escritório, eletroeletrônicos e informática



Varejo alimentício

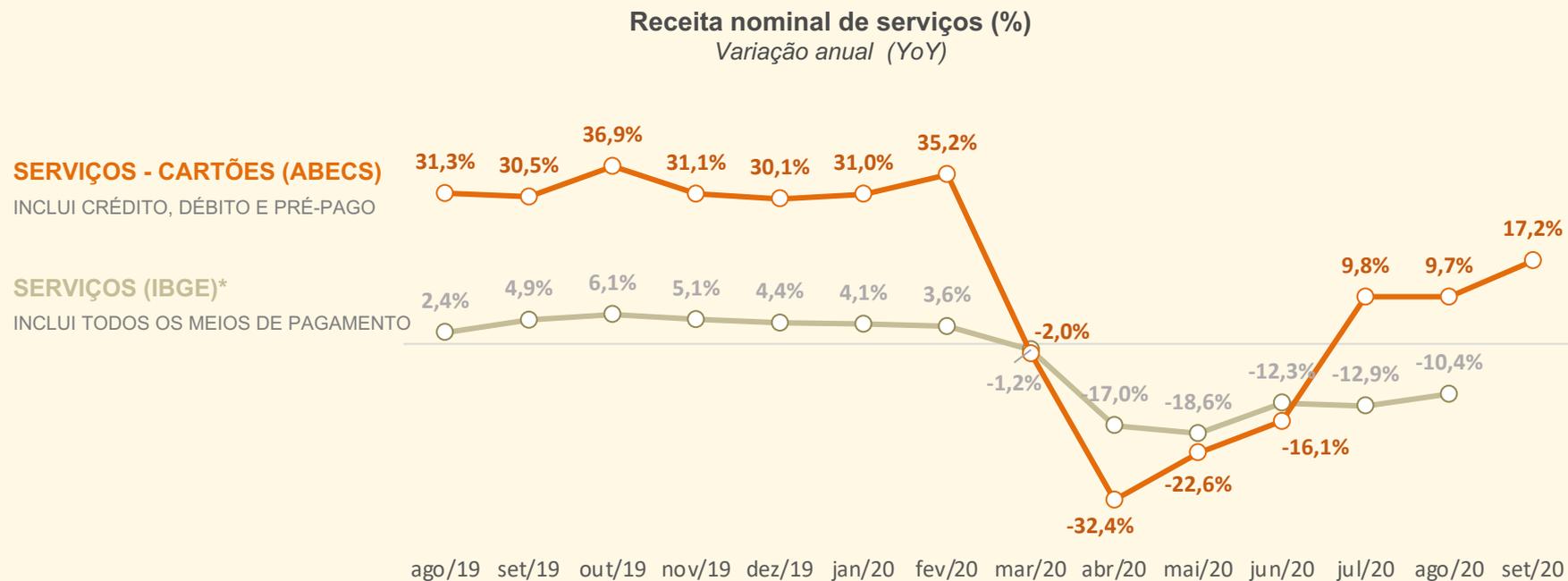


Artigos farmacêuticos, médicos, ortopédicos, de perfumaria e cosméticos



SETOR DE SERVIÇOS

Retorno da prestação de serviços com a flexibilização da quarentena



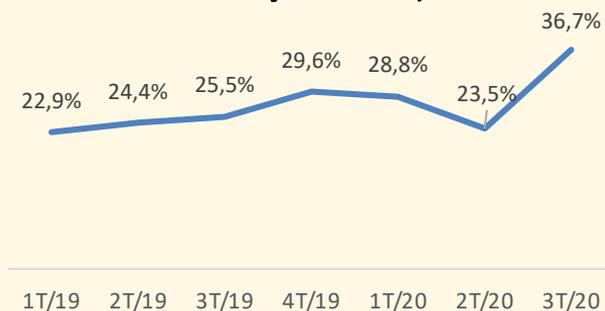
SETOR DE SERVIÇOS

Retorno da prestação de serviços com a flexibilização da quarentena

O que explica o desempenho:

- Recuperação lenta em função do **caráter presencial** de muitas das atividades.
- Serviços prestados às famílias, como **academias de ginástica** e **salões de beleza**, ainda sentem os efeitos da pandemia, funcionando com **capacidade limitada** de atendimento.
- **Atividades turísticas**, como transporte aéreo de passageiros, restaurantes e hotéis, ainda estão longe de recuperar as **perdas** causadas pela pandemia.

Serviços básicos (educação, saúde e serviços básicos)*



Turismo e entretenimento



Outros serviços e profissionais liberais**



Fonte: Abecs. * Inclui serviço de atividade médica e odontológico, educação, além de serviços de telecomunicações, energia elétrica, água e gás.

** inclui serviços de pintura, construção, domésticos, manutenção e reparação, atividades de estética além de serviços financeiros.

Dados regionais – visão geral

- Todas as 5 regiões do país mostraram crescimento acima de dois dígitos no 3T20.
- **Cartão de débito:** 26 das 27 capitais registraram crescimento no volume transacionado.
- **Cartão de crédito:** 11 das 27 capitais registraram crescimento no volume transacionado.
- **Cartão pré-pago:** 23 das 27 capitais cresceram acima de três dígitos no volume transacionado.

SUL

Valor transacionado (3T20)

R\$ 74,3 bilhões

Var.: 14,9%

Part.: 13,9%



SUDESTE

Valor transacionado (3T20)

R\$ 332,4 bilhões

Var.: 19,8%

Part.: 62,2%





CENTRO-OESTE

Valor transacionado (3T20)

R\$ 41,9 bilhões

Var.: 19,3%

Part.: 7,8%



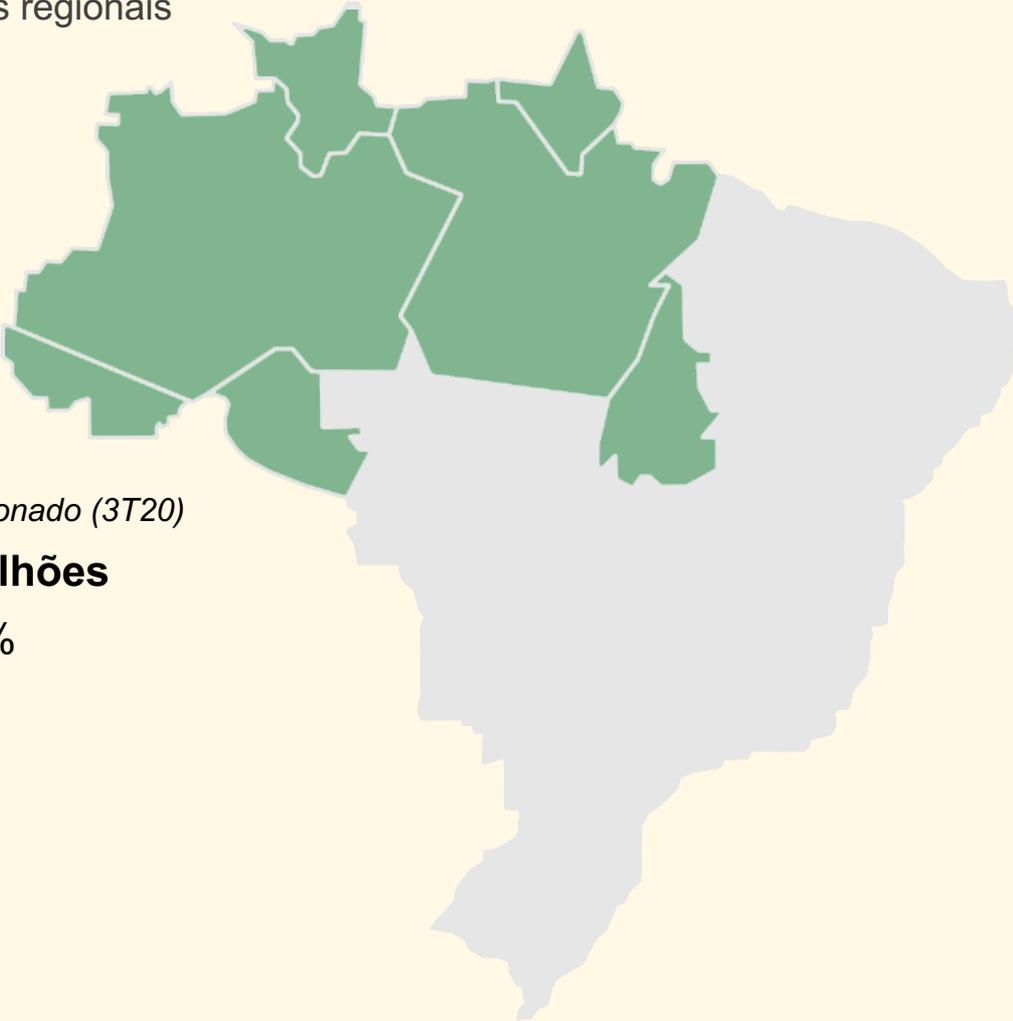
NORDESTE

Valor transacionado (3T20)

R\$ 64,6 bilhões

Var.: 14,9%

Part.: 12,1%



NORTE

Valor transacionado (3T20)

R\$ 21,2 bilhões

Var.: 33,6%

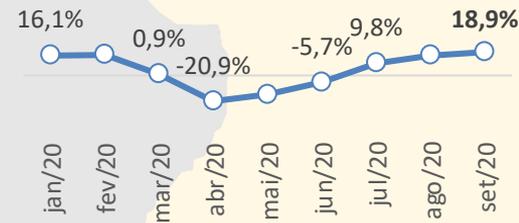
Part.: 4,0%

A trajetória de recuperação vem sendo bastante uniforme em todas as regiões do país

CENTRO-OESTE



NORDESTE



NORTE



SUDESTE

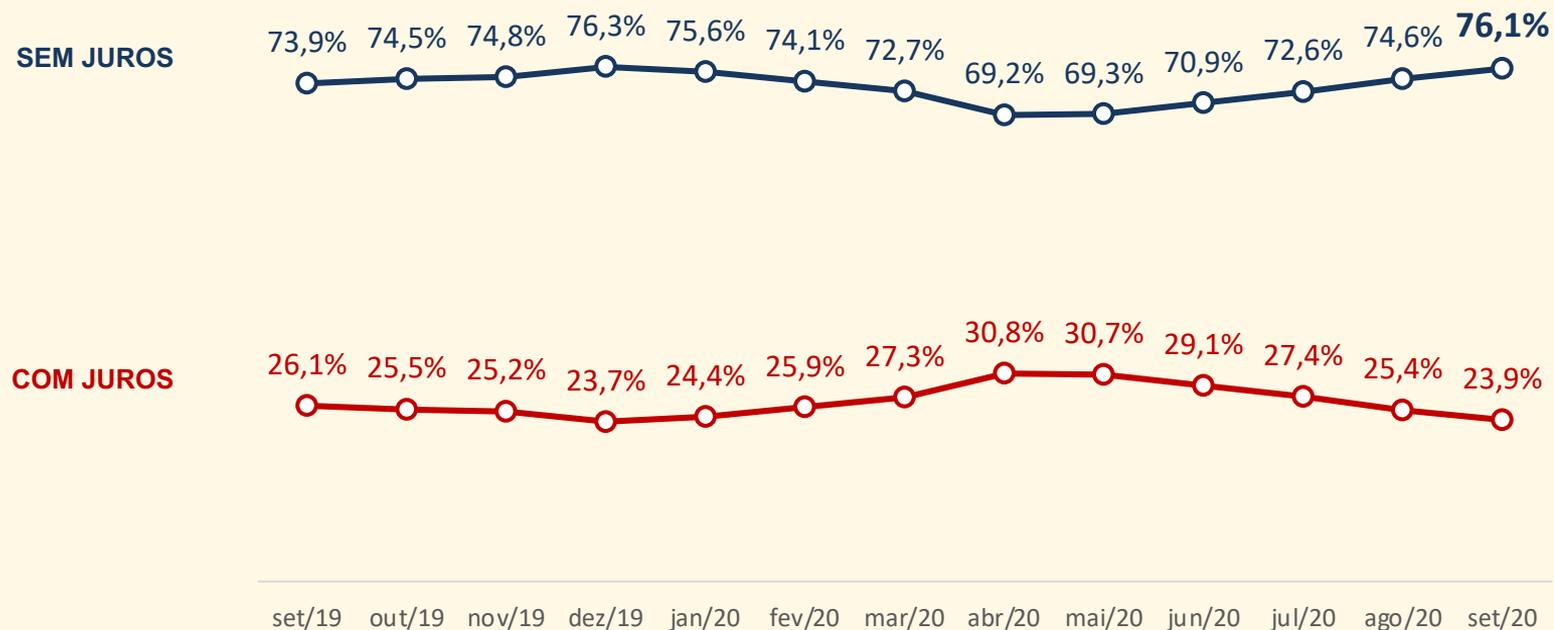


SUL

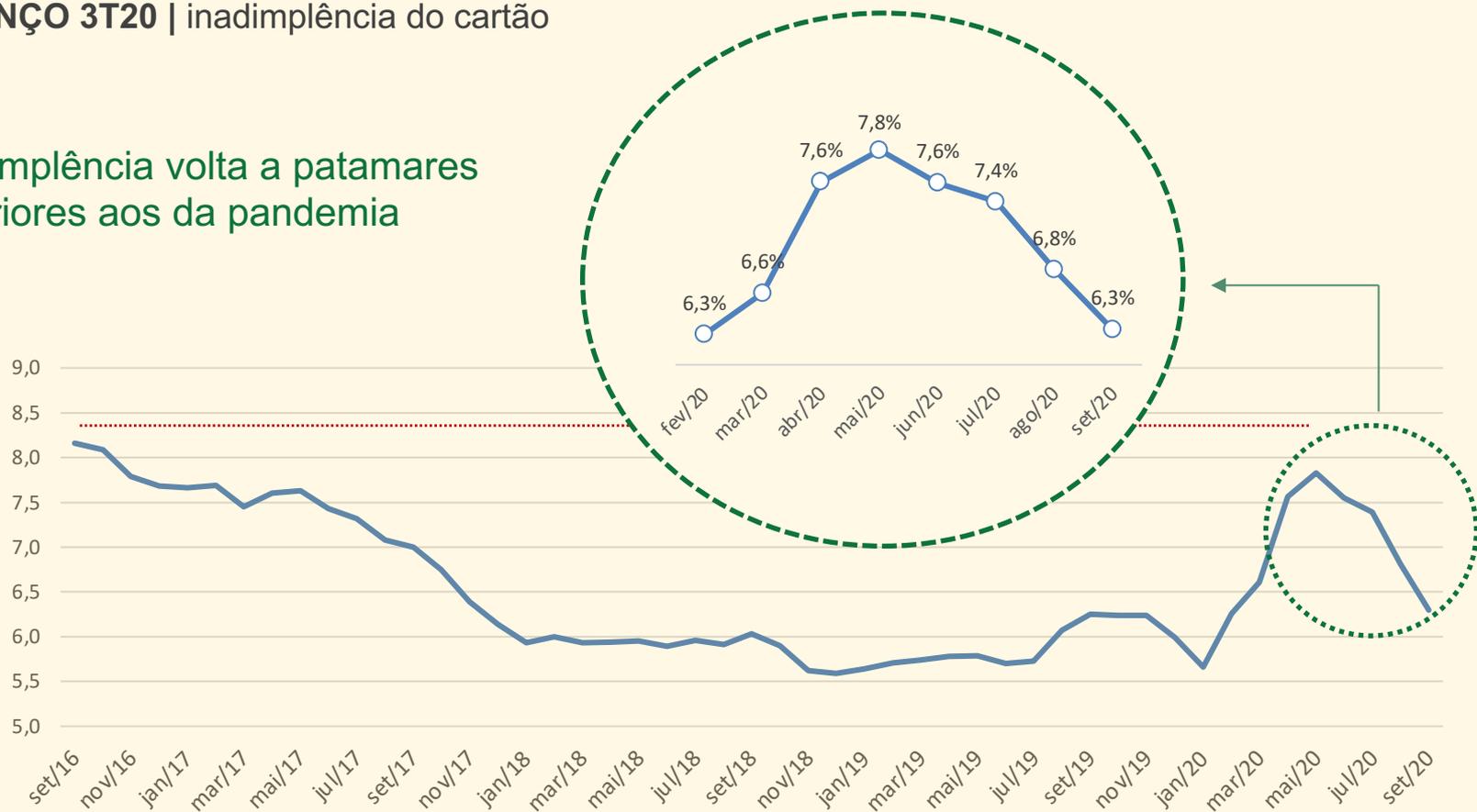


SEM JUROS X COM JUROS

Aumenta o saldo de transações **sem juros** no cartão de crédito, atingindo 76,1% dos R\$ 257 bilhões movimentados pelos consumidores em setembro de 2020 (alicerce da recuperação da economia)



Inadimplência volta a patamares anteriores aos da pandemia





TEMAS RELEVANTES DO SETOR

TEMAS RELEVANTES DO SETOR

FACILIDADE DE USO

USO INTERNACIONAL

3DS 2.0

- Online tão seguro quanto o presencial
- Melhor experiência ao usuário
- Fomento ao uso do cartão de débito
- Redução de fraudes
- Maior índice de autorizações

CHARGEBACK

- Mais segurança para o usuário
- Possibilidade de arrependimento da compra

SEGURANÇA

- Chip e senha em praticamente todas as transações presenciais
- Sistema de inteligência artificial para monitoramento de fraude
- Soluções para o ambiente não presente: tokenização e 3DS

DÉBITO ONLINE

- Online tão seguro quanto o presencial
- Melhor experiência ao usuário
- Aprovação da compra na hora
- Maior controle dos gastos

ACESSIBILIDADE

INCLUSÃO FINANCEIRA

PROGRAMAS DE BENEFÍCIOS

CREDIÁRIO

- Mais opções de prazo para pagamento
- Recebimento antecipado ao lojista
- Redução de custos
- Simulação do crédito no terminal

CARTEIRAS DIGITAIS

- Facilidade e conveniência

PSJ

- Prazo para pagamento
- Fomento ao mercado de consumo
- Fomento ao comércio

NFC

- Agilidade e conveniência
- Tão seguro quanto a compra com chip
- Prevenção a contágios

EDUCAÇÃO FINANCEIRA

O B R I G A D O

