

2019



13^o CMEP

Congresso de Meios
Eletrônicos de Pagamento





SETOR DE MEIOS ELETRÔNICOS DE PAGAMENTO BALANÇO 2018

CENÁRIO NO BRASIL

CONTEXTO ATUAL DO SETOR



.mercado competitivo

+50 emissores

+20 credenciadoras

+10 bandeiras

+200 fintechs
e facilitadoras de pgto

Interoperabilidade total

.inovação

Amplio portfólio de produtos

Novas tecnologias

Novos modelos de negócios

.segurança

Base de terminais e cartões EMV (Chip/PIN)

Soluções de autenticação

CERCA DE **40%** DO
CONSUMO PRIVADO

.eficiência

Redução do custo de crédito

Menor custo ao comércio

Redução do fluxo de dinheiro

.inclusão

Acesso a crédito e consumo

Educação financeira

Formalização da economia

.capilaridade e estrutura

100% do território nacional

Ampla aceitação e
disponibilidade de rede

BALANÇO 2018

VALOR TRANSACIONADO



.volume total

R\$ 1,55 tri

+14,5%

MAIOR CRESCIMENTO DESDE 2014



.cartão de crédito

R\$ 965,5 bi

+14,6%



.cartão de débito

R\$ 578,1 bi

+13,8%



.cartão pré-pago

R\$ 11 bi

+66,5%

2017

R\$ 842,6 bi

+12,4%

R\$ 508,1 bi

+12,6%

R\$ 6,6 bi

+68,8%

BALANÇO 2018

VALOR TRANSACIONADO (4º TRIMESTRE DE 2018)

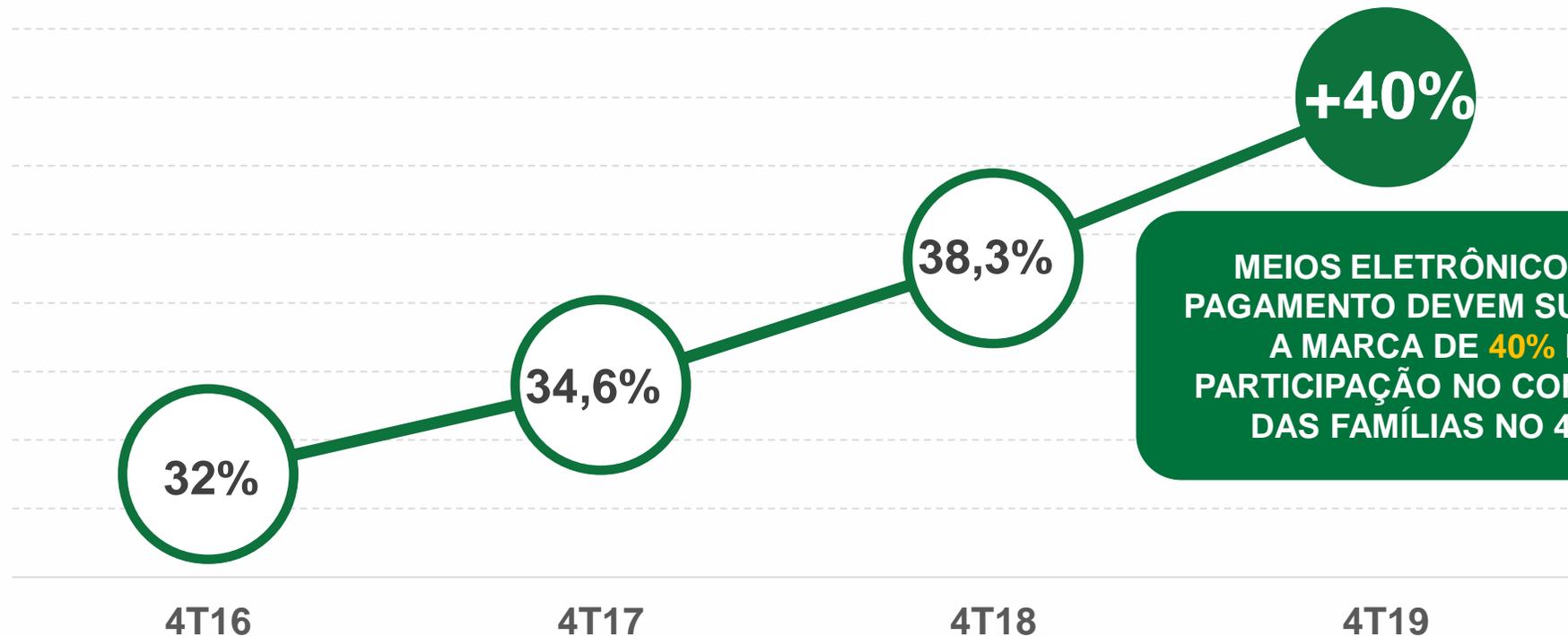
.volume total (4T18)

R\$ 443,7 bi

+16%

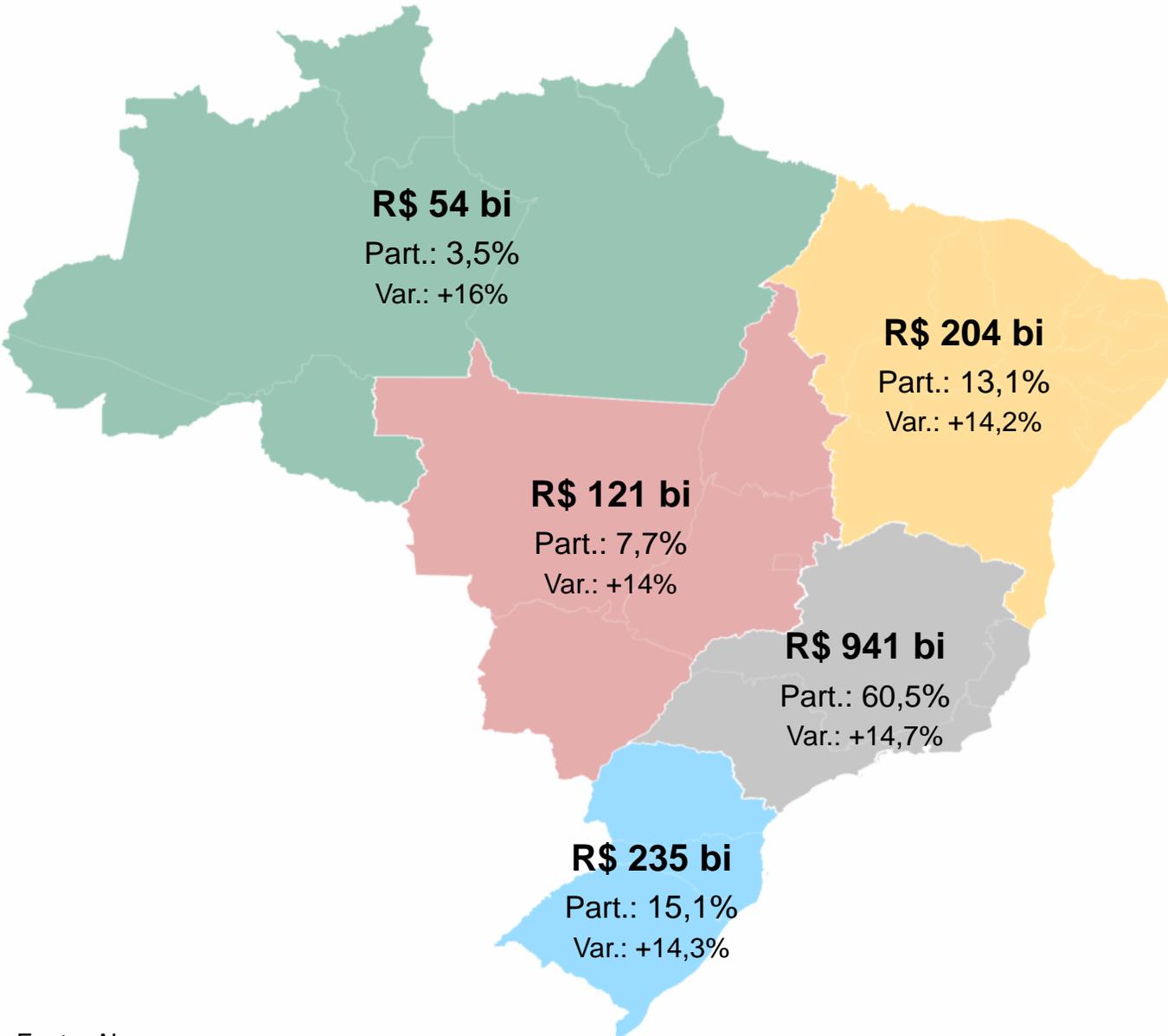


38,3%
CONSUMO
DAS FAMÍLIAS



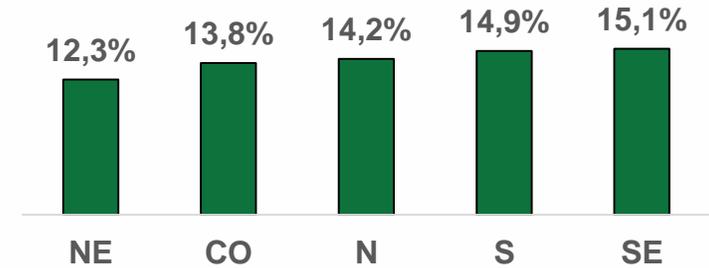
BALANÇO 2018

VALOR TRANSACIONADO POR REGIÃO

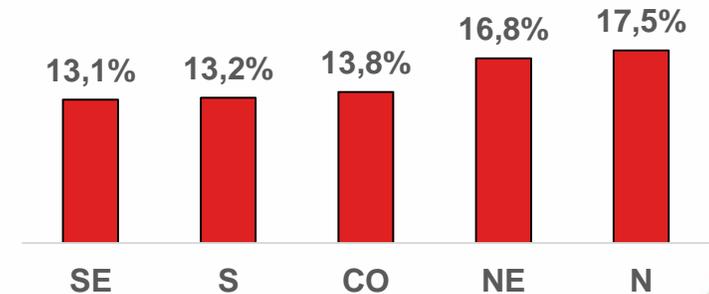


.crescimento por região

CARTÃO DE CRÉDITO

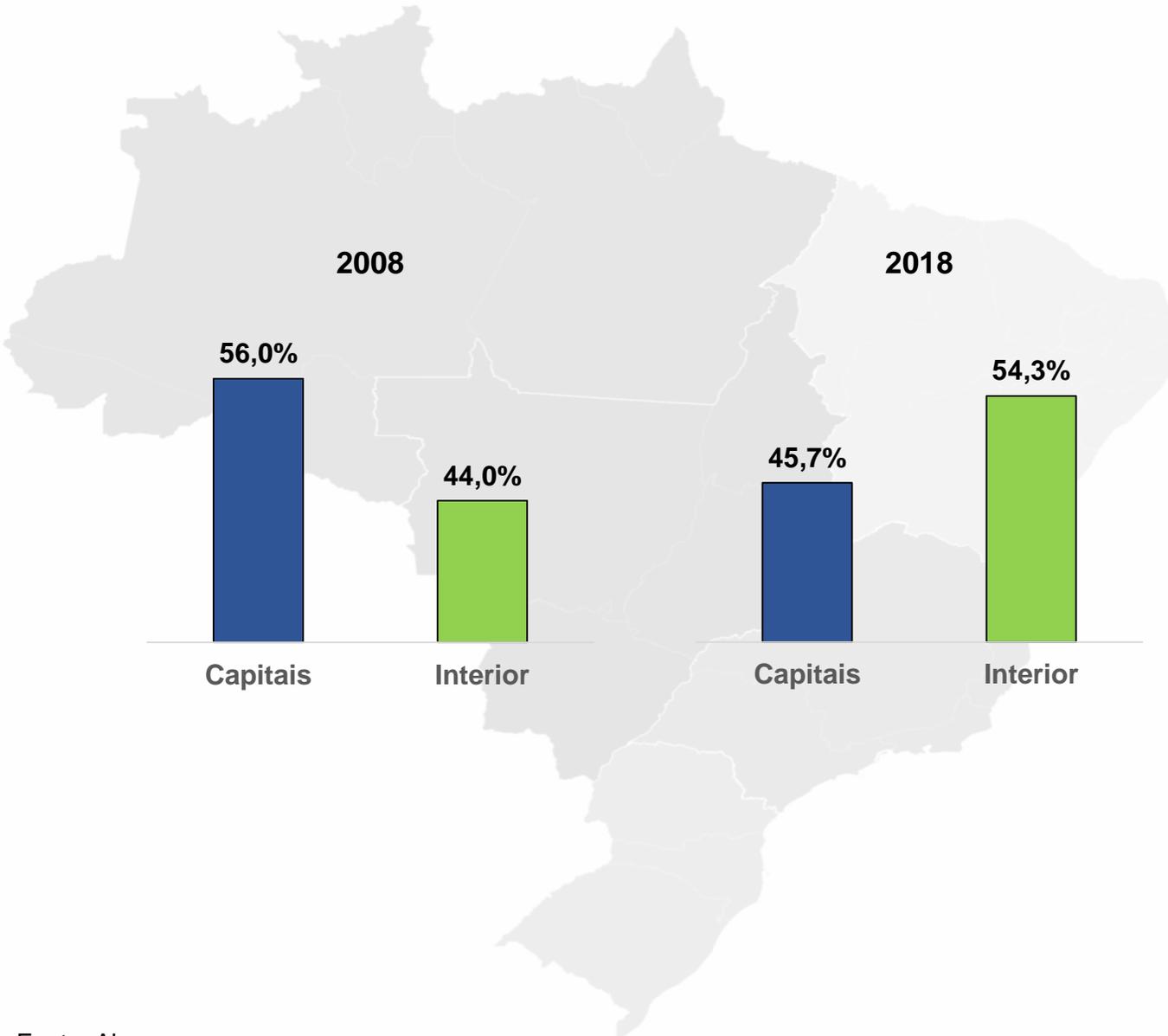


CARTÃO DE DÉBITO



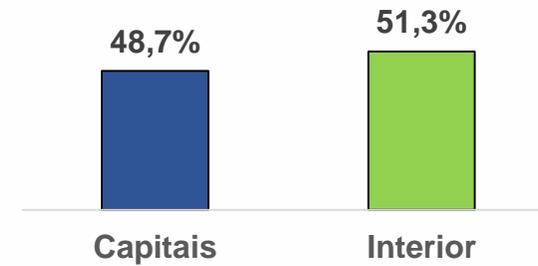
BALANÇO 2018

CAPITAIS X INTERIOR: PARTICIPAÇÃO NO VALOR TRANSACIONADO

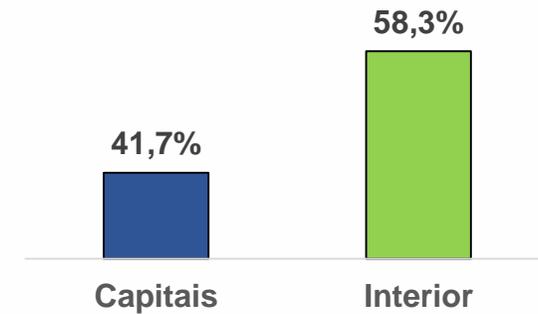


.participação no valor por modalidade

CARTÃO DE CRÉDITO

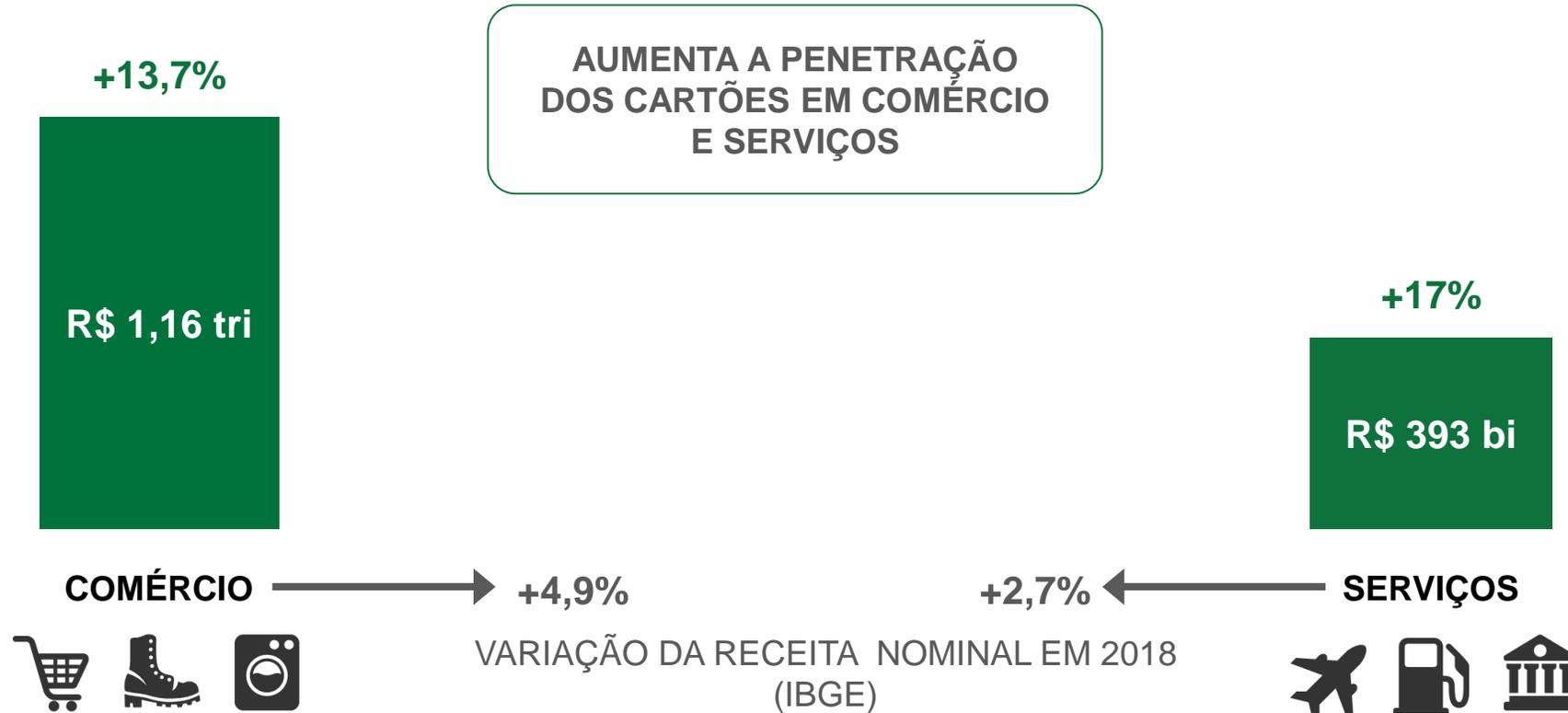


CARTÃO DE DÉBITO



BALANÇO 2018

VALOR TRANSACIONADO EM COMÉRCIO E SERVIÇOS



BALANÇO 2018

QUANTIDADE DE TRANSAÇÕES

.total de transações

18,8 bi

+15,5%



35,8 mil
transações
por minuto



.cartão de crédito

9,4 bilhões



.cartão de débito

9,3 bilhões



.cartão pré-pago

180,1 milhões



BALANÇO 2018

CROSS BORDER



.cartão de crédito

Gastos de brasileiros no exterior

US\$ 8,8 bi (-0,8%)

R\$ 31,8 bi (+12,6%)

Gastos de estrangeiros no Brasil

US\$ 4,4 bi (+0,2%)

R\$ 15,7 bi (+12,9%)

BALANÇO 2018

PROGRAMAS DE LOYALTY



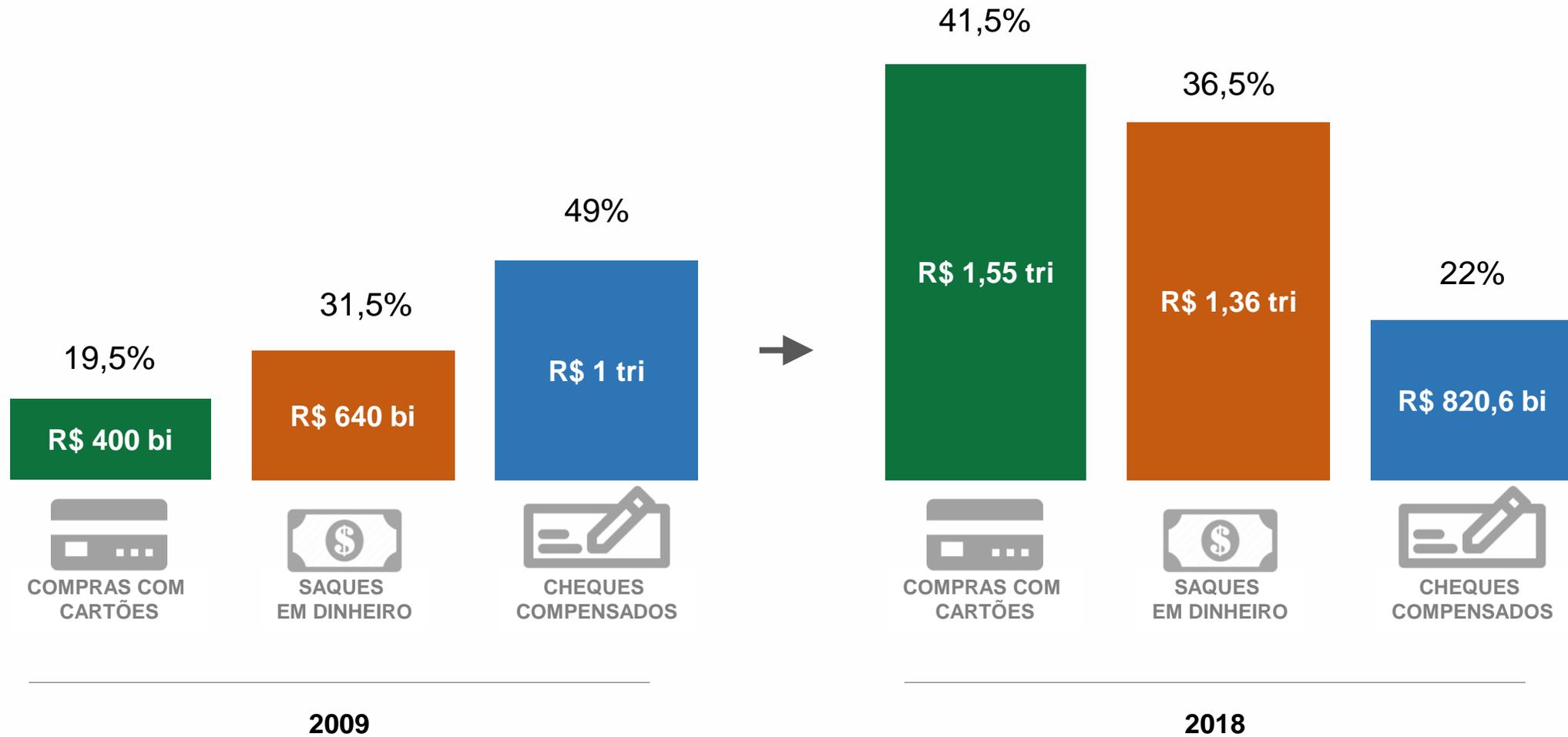
.cartão de crédito

**Programas de loyalty dos cartões geraram
R\$ 4,3 bi (+6,8%) em benefícios aos clientes**



BALANÇO 2018

COMPARAÇÃO ENTRE MEIOS DE PAGAMENTO

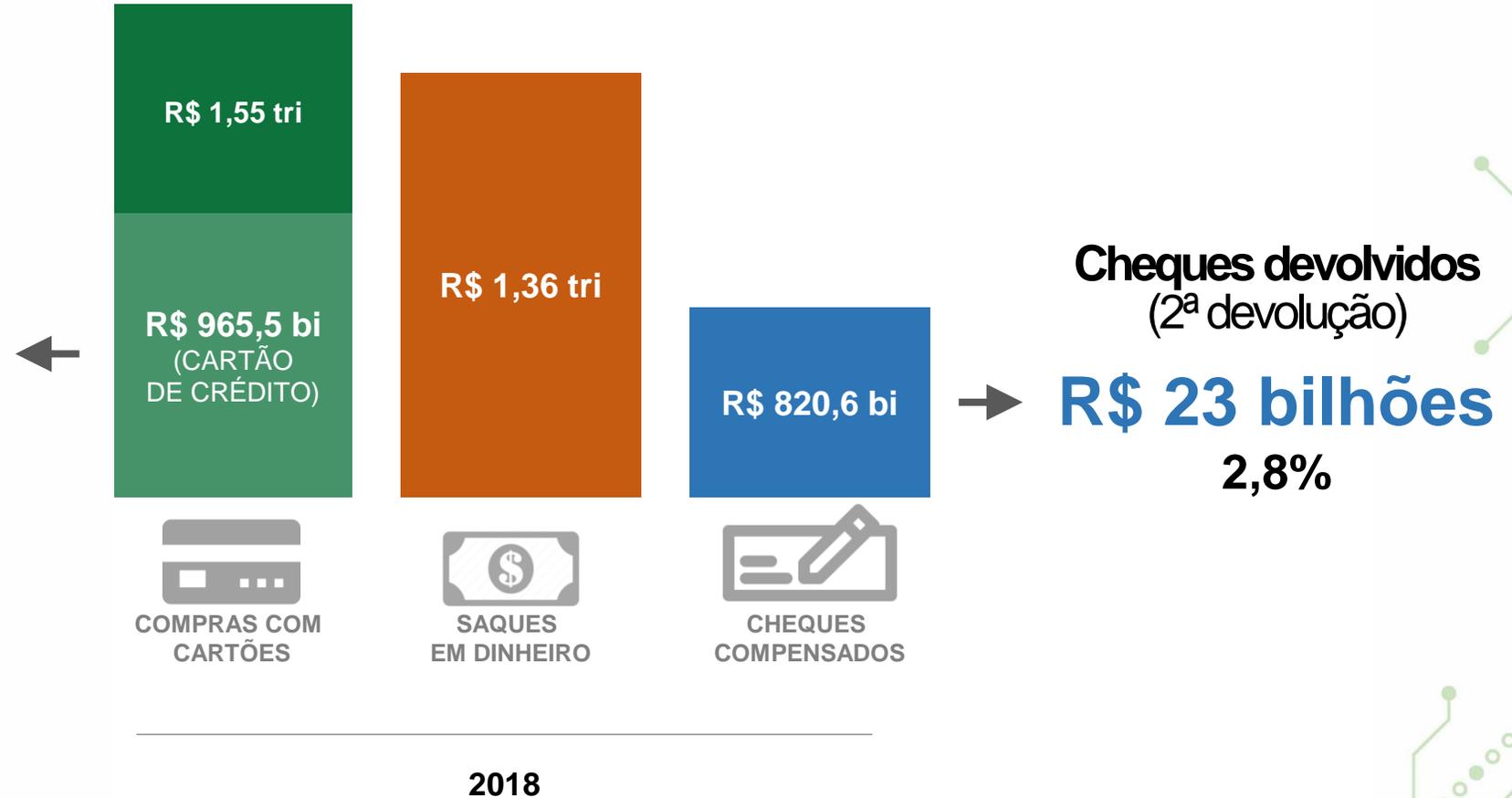


BALANÇO 2018

COMPARAÇÃO ENTRE MEIOS DE PAGAMENTO

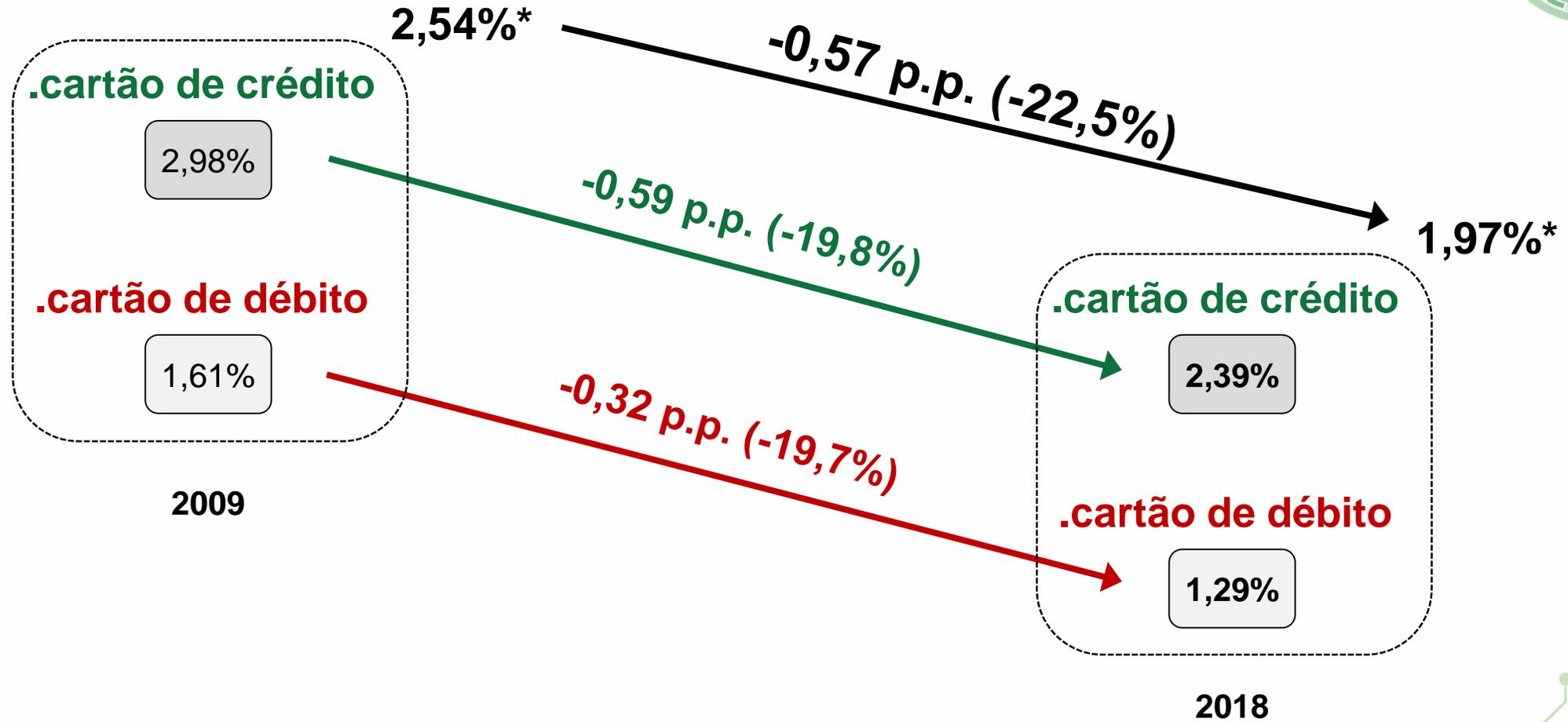


Valor transacionado com **cartão de crédito** já supera o volume de **cheques compensados**



BALANÇO 2018

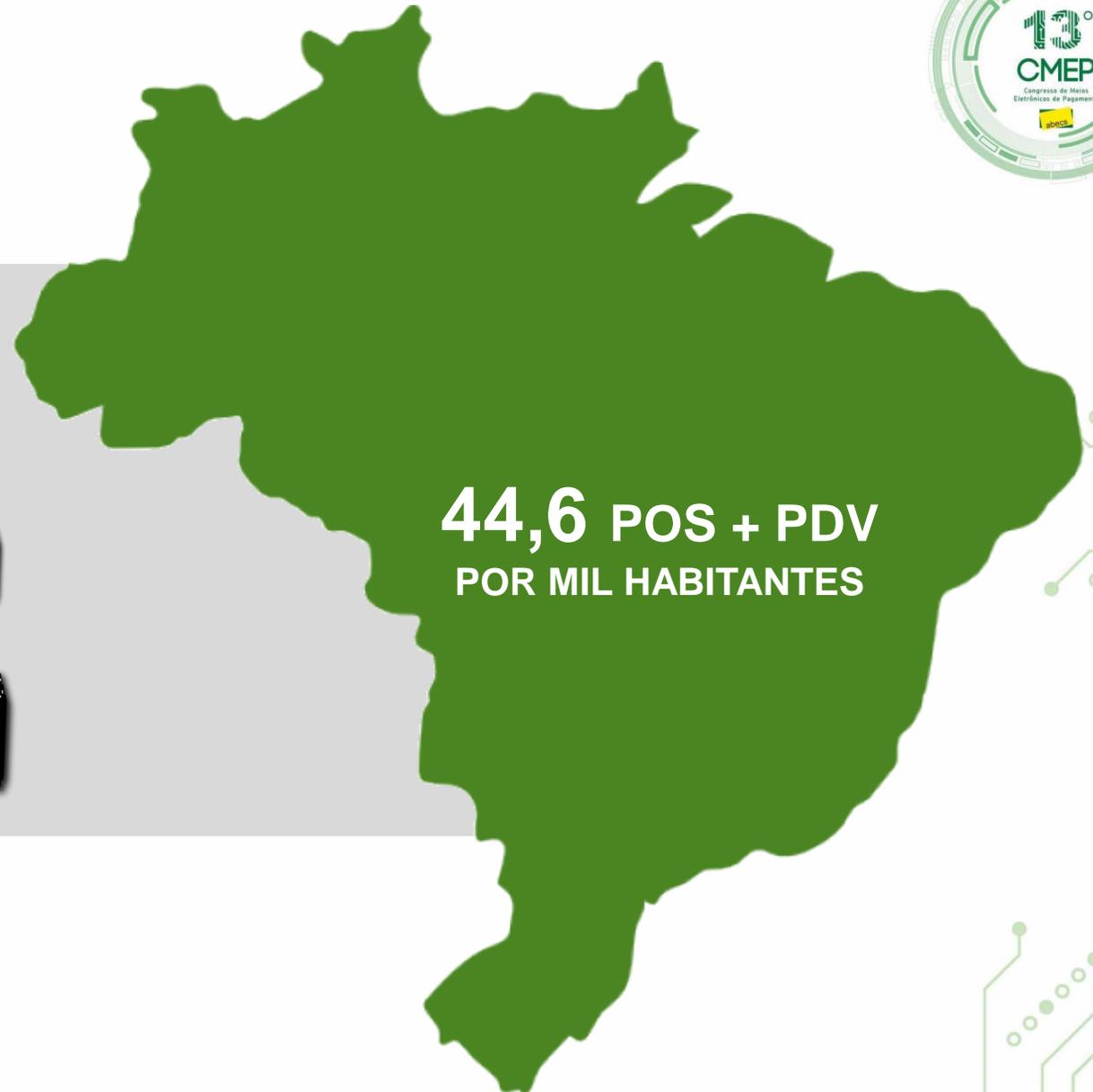
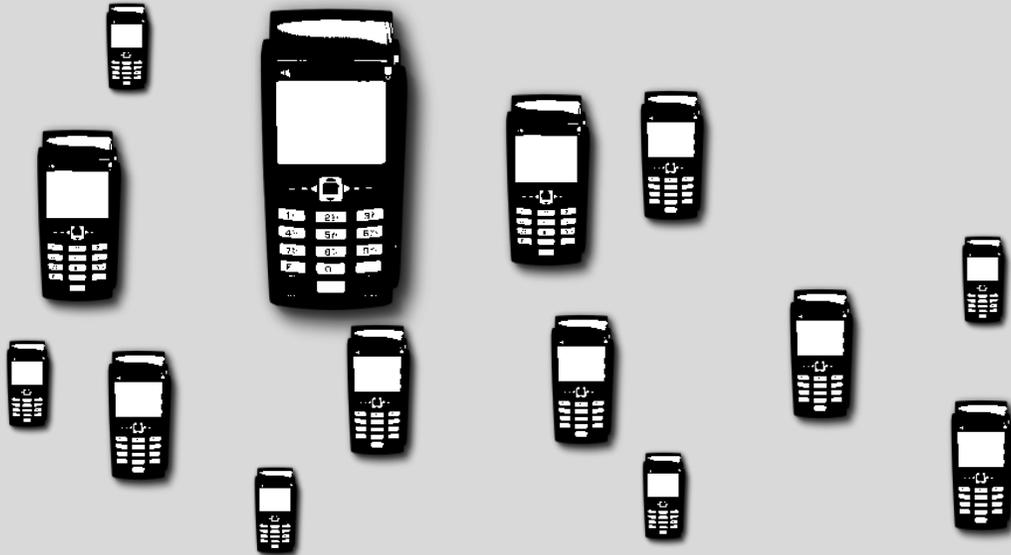
TAXA DE DESCONTO (MDR)



BALANÇO 2018

QUANTIDADE DE POS E PDV

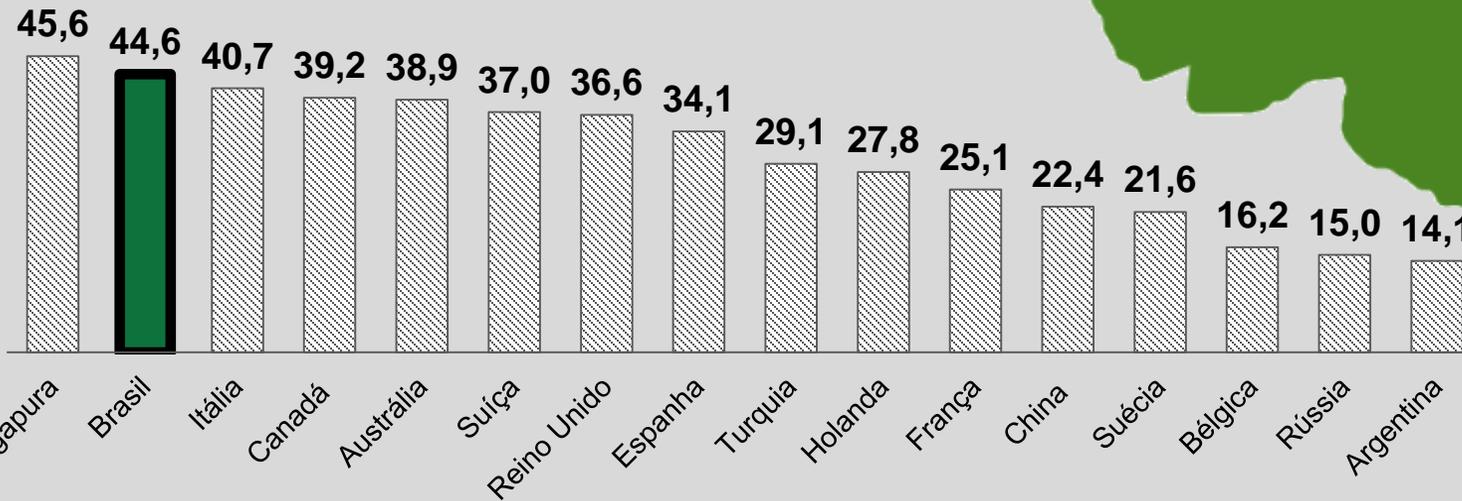
9,3 MILHÕES



BALANÇO 2018

QUANTIDADE DE POS E PDV

9,3 MILHÕES



**44,6 POS + PDV
POR MIL HABITANTES**

BALANÇO 2018

FREQUÊNCIA DE USO DO CARTÃO DE CRÉDITO



95%

USAM O CARTÃO DE
CRÉDITO TODO MÊS



55%

USAM O CARTÃO
PELO MENOS
1 DIA POR SEMANA

56%

USAM O PARCELADO
LOJISTA TODO MÊS



- Cidades com 100 mil habitantes ou mais
- Todas as regiões geográficas do País
- Homens e mulheres
- 18 anos ou mais
- Classes A, B, C, D e E (Critério Brasil)
- Possuidores de cartão de crédito

BALANÇO 2018

COMPRAS NÃO PRESENTES



CELULAR 63%



DESKTOP 35%



NOTEBOOK 33%



TABLET 3%

abecs Datafolha 30
INSTITUTO DE PESQUISAS ANOS

- Cidades com 100 mil habitantes ou mais
- Todas as regiões geográficas do País
- Homens e mulheres
- 18 anos ou mais
- Classes A, B, C, D e E (Critério Brasil)
- Possuidores de cartão de crédito

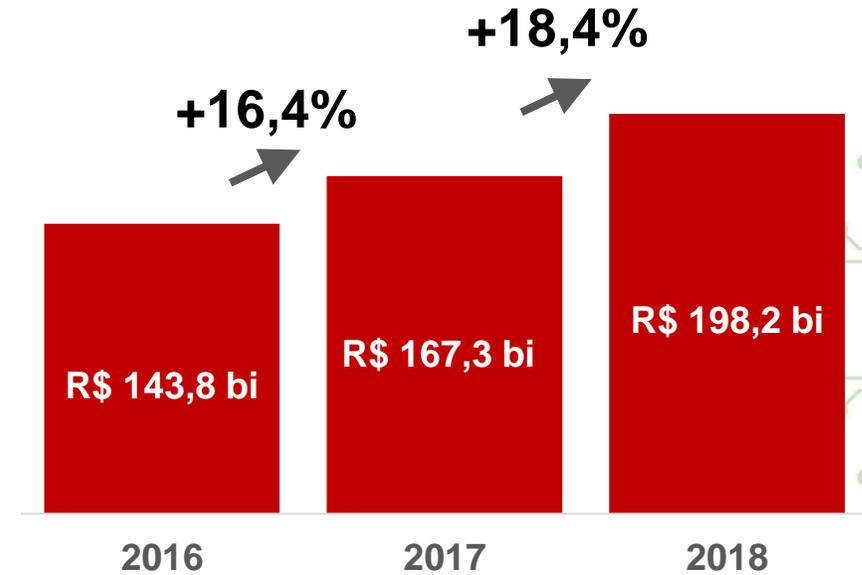
BALANÇO 2018

COMPRAS NÃO PRESENTES

+18,4%
crescimento



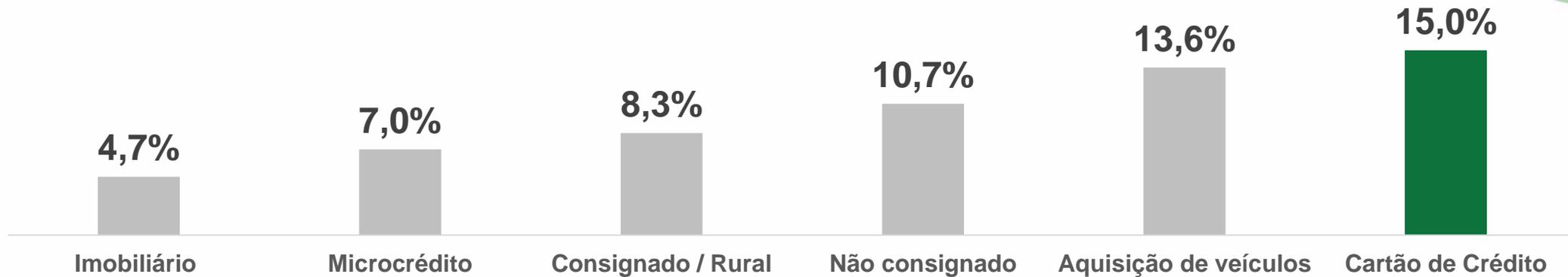
COMPRAS NÃO PRESENCIAIS JÁ
REPRESENTAM **20,5%** DO TOTAL
MOVIMENTADO PELO CARTÃO DE CRÉDITO



BALANÇO 2018

DESEMPENHO DO CARTÃO DE CRÉDITO

.crescimento do saldo de crédito nas carteiras PF (dez/18-dez17)



.participação do cartão no saldo de crédito PF – recursos livres (últimos 10 anos)



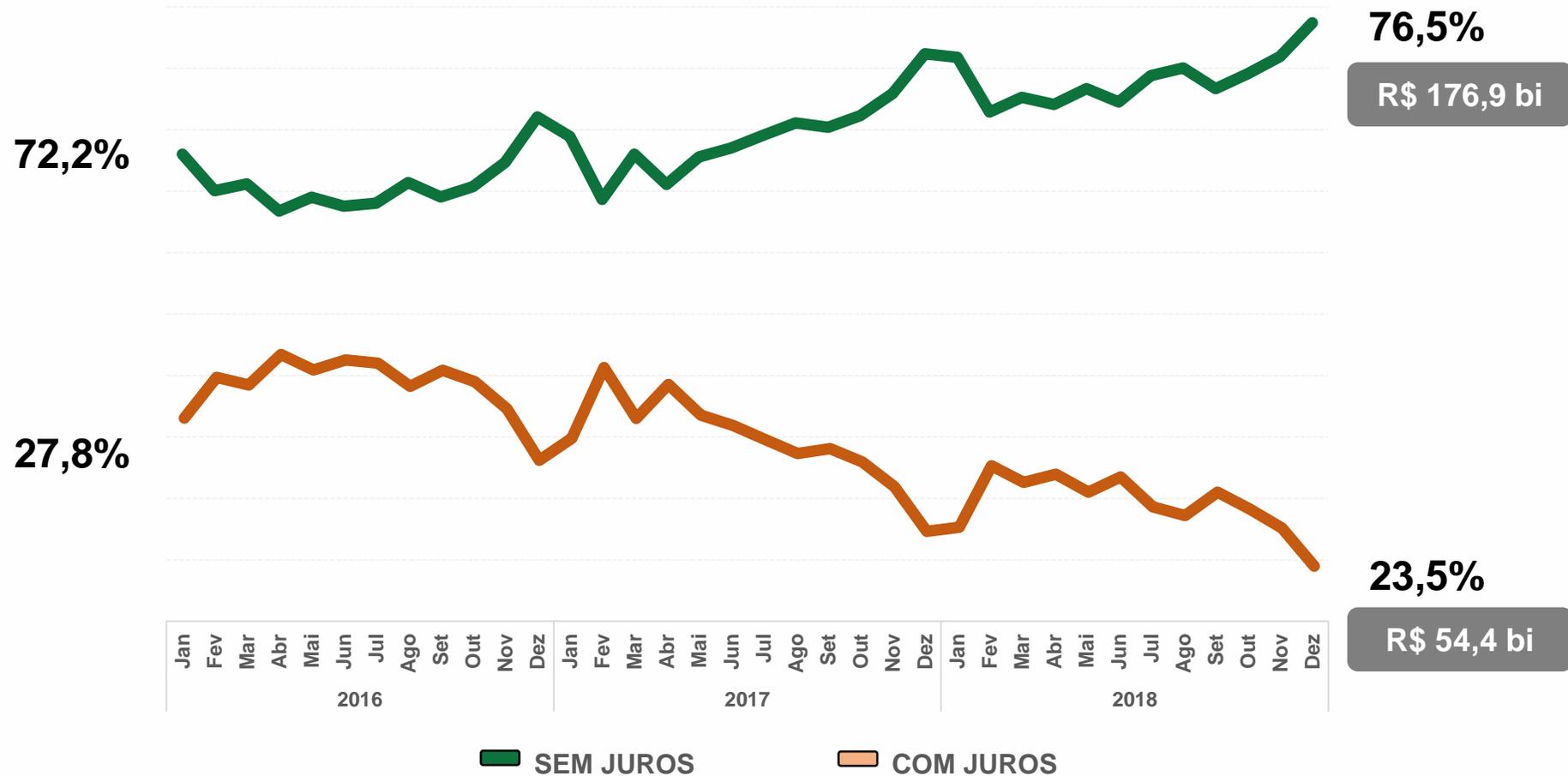
ROTATIVO DO CARTÃO
CORRESPONDE A
APENAS 0,8% DE TODO
O VOLUME DE CRÉDITO
FINANCIADO À PESSOA
FÍSICA NO BRASIL

BALANÇO 2018

DESEMPENHO DO CARTÃO DE CRÉDITO



.sem juros X com juros
(saldo do cartão de crédito)



76,5%

R\$ 176,9 bi

72,2%

27,8%

23,5%

R\$ 54,4 bi

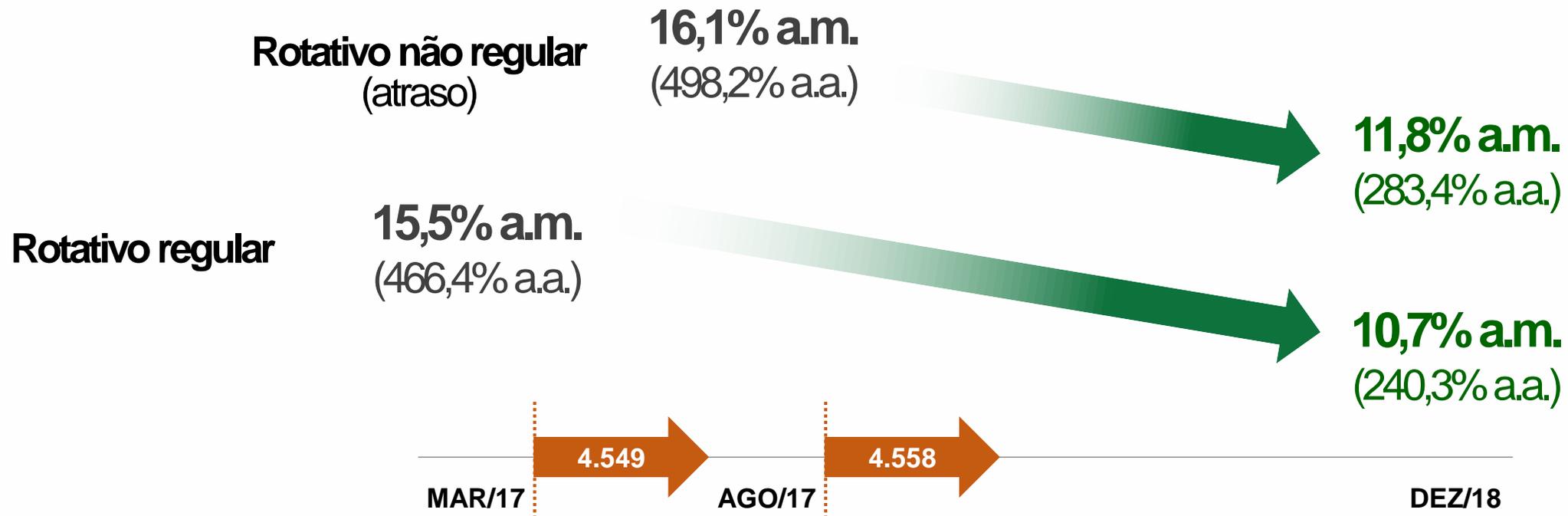
BALANÇO 2018

TAXAS DE JUROS DO CARTÃO

.Resolução 4.549: mudança na regra do rotativo (abr/17)

2 anos

.Resolução 4.558: taxa de juros de operações em atraso (set/17)

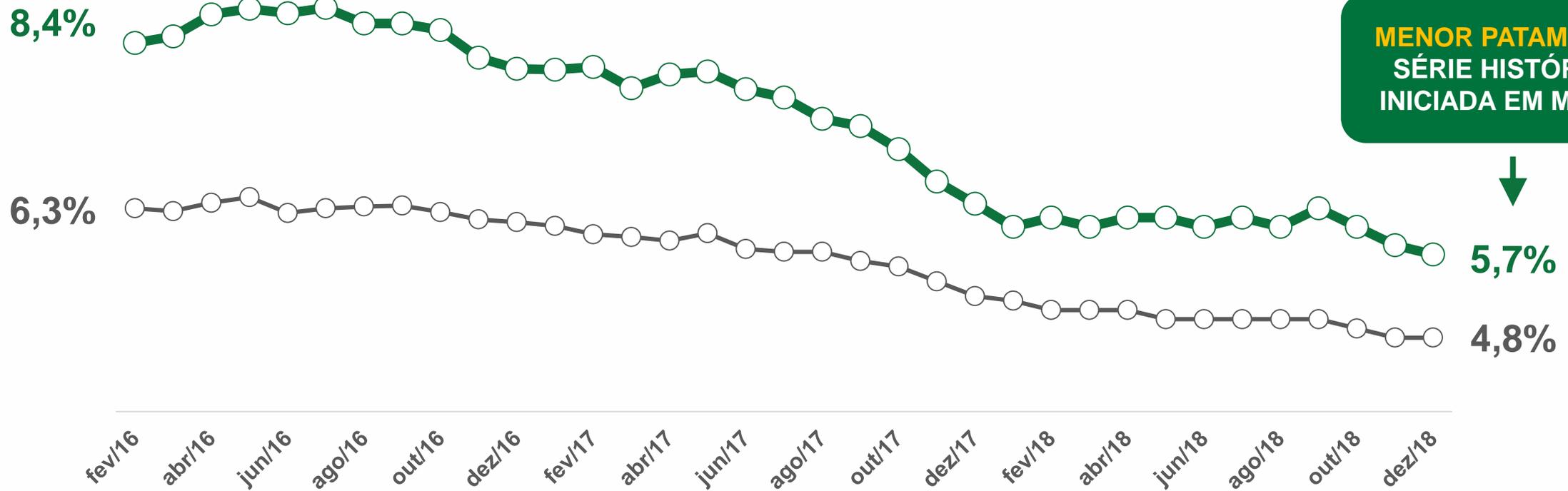


BALANÇO 2018

INADIMPLÊNCIA



● Inadimplência - Cartão ○ Inadimplência - PF



MENOR PATAMAR DA SÉRIE HISTÓRICA, INICIADA EM MAR/11

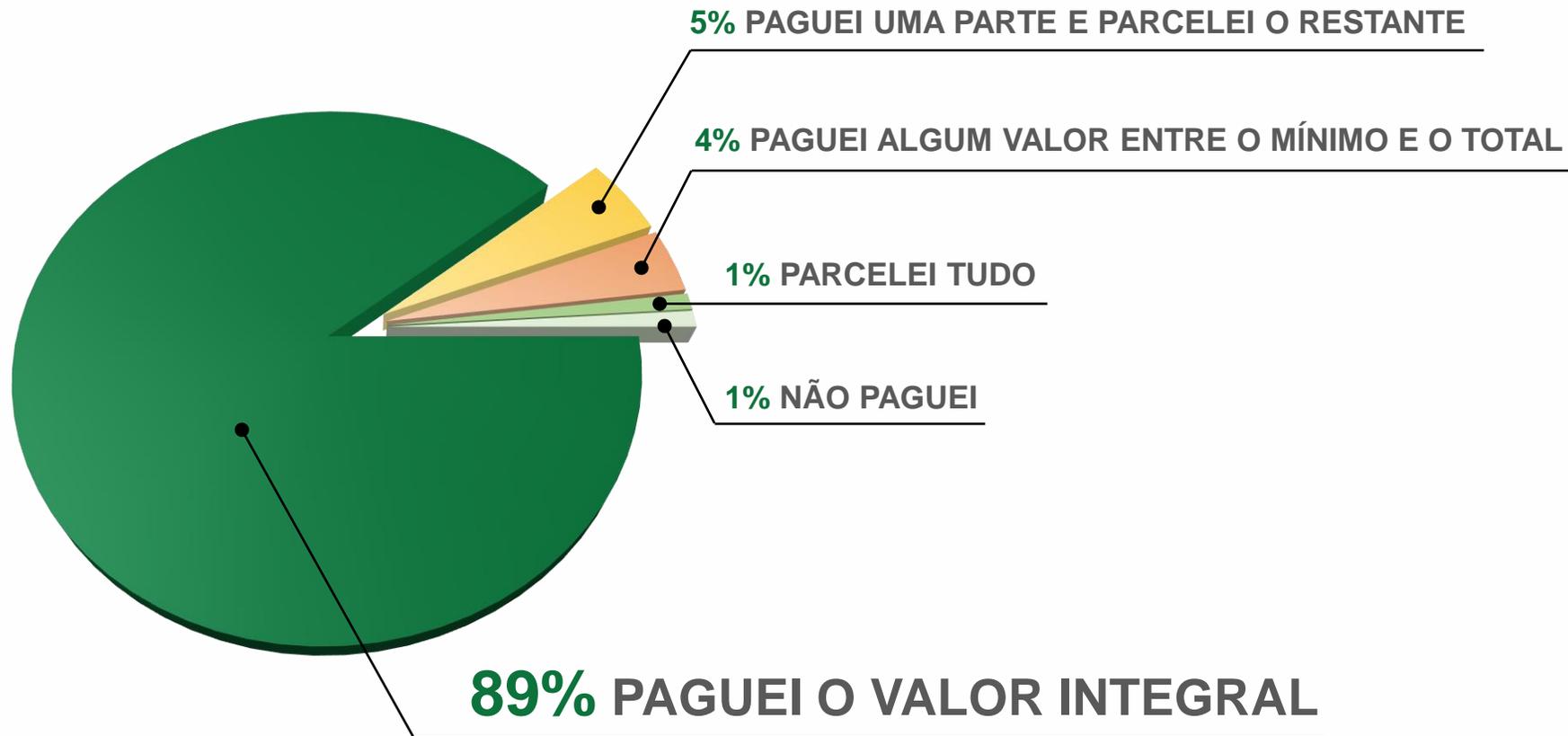


5,7%

4,8%

BALANÇO 2018

PAGAMENTO DA FATURA



abecs **Datafolha** 30 ANOS
INSTITUTO DE PESQUISAS

- Cidades com 100 mil habitantes ou mais
- Todas as regiões geográficas do País
- Homens e mulheres
- 18 anos ou mais
- Classes A, B, C, D e E (Critério Brasil)
- Possuidores de cartão de crédito

PROJEÇÃO 2019

VALOR TRANSACIONADO



CARTÃO DE CRÉDITO

+15,9%

R\$ 1,12 tri



CARTÃO DE DÉBITO

+15,2%

R\$ 665,96 bi



CARTÃO PRÉ-PAGO

+68,2%

R\$ 18,55 bi

R\$ **1,80**
TRILHÃO

+15%~17%
CRESCIMENTO