The background features a horizontal line of various icons and colored squares (yellow, green, and grey) scattered across the width of the image. The icons include a calculator, a laptop, a smartphone, a printer, a document, and a speech bubble. The colored squares are in shades of yellow, green, and grey, some solid and some with patterns.

abecs

The background features a horizontal line of various icons and colored squares (yellow, green, and grey) scattered across the width of the image. The icons include a calculator, a laptop, a smartphone, a printer, a document, and a speech bubble. The colored squares are in shades of yellow, green, and grey, some solid and some with patterns.

abecs

# BALANÇO 1S17

**R\$ 580 bi  
EM COMPRAS**

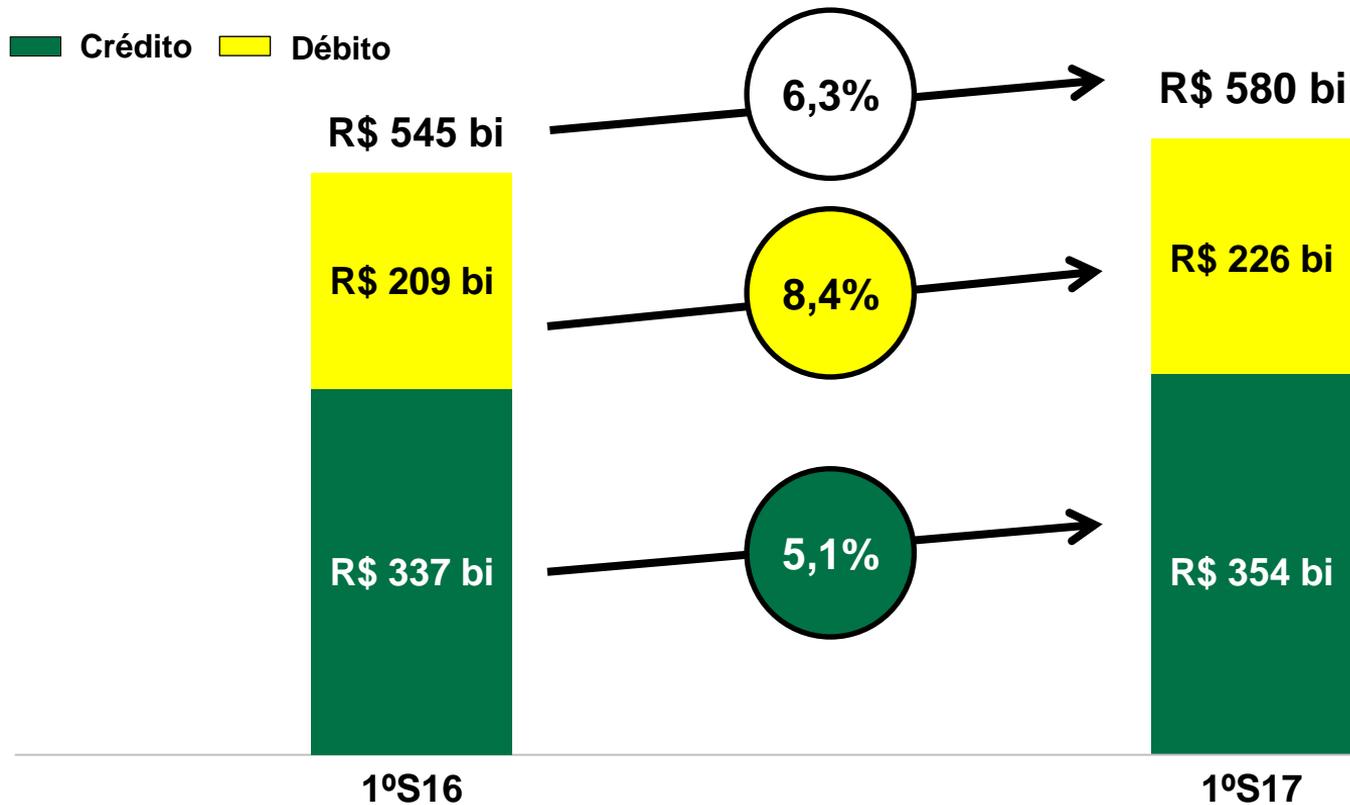


**CONSUMIDOR**



# BALANÇO 1S17

valor transacionado



# BALANÇO 1S17

R\$ 580 bi  
EM COMPRAS

6,4 bi  
DE TRANSAÇÕES



CONSUMIDOR

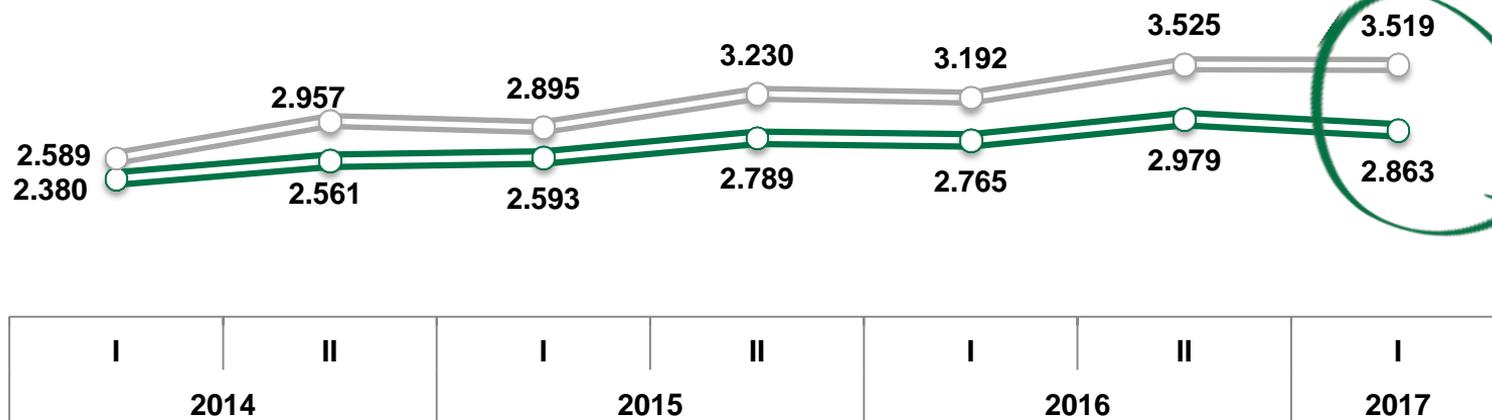


# BALANÇO 1S17

número de transações  
(milhões)

Crescimento 1ºS17/1ºS16:

- Débito | 10,2%
- Crédito | 3,5%
- Total | 7,1%

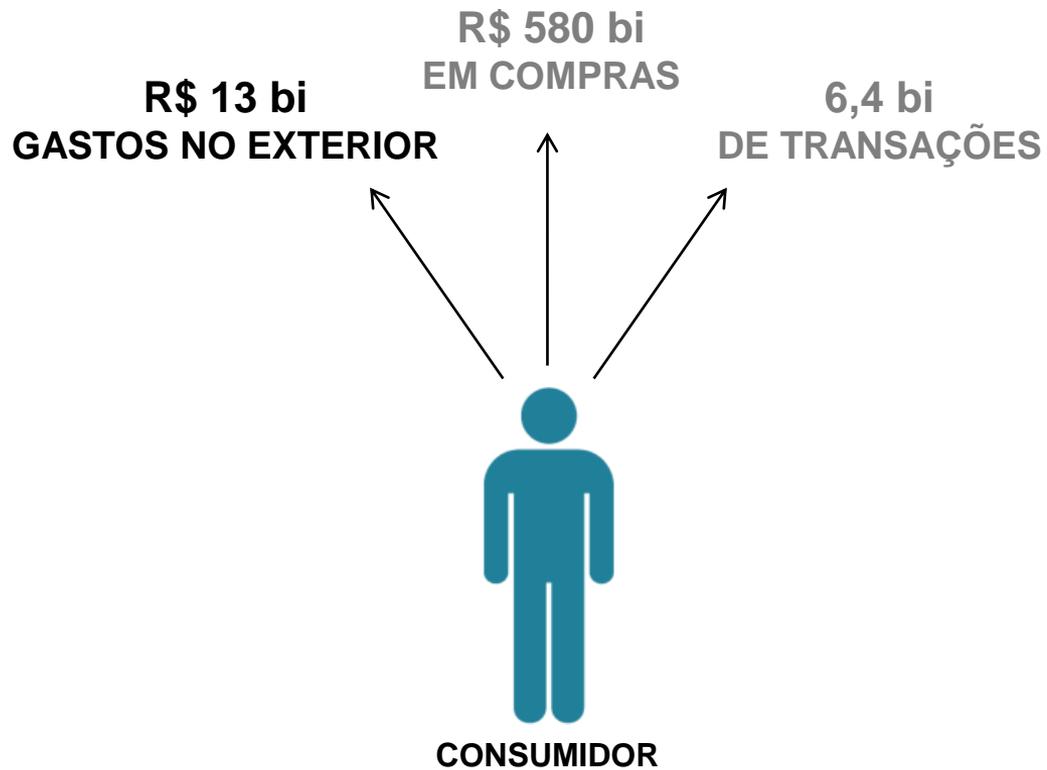


**6,4 bilhões**  
de transações

○—○ Crédito

○—○ Débito

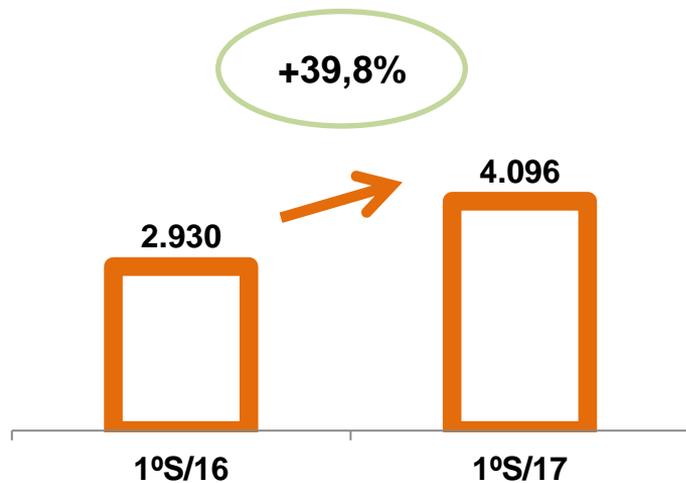
# BALANÇO 1S17



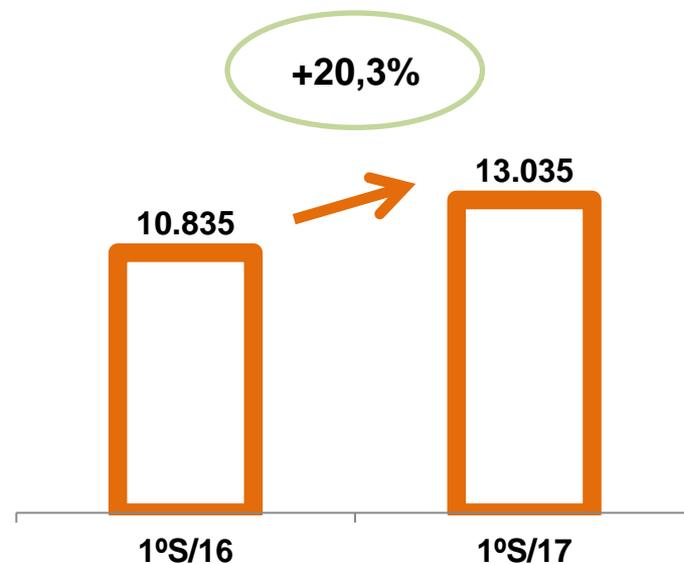
# BALANÇO 1S17

gastos de brasileiros no exterior

US\$ milhões



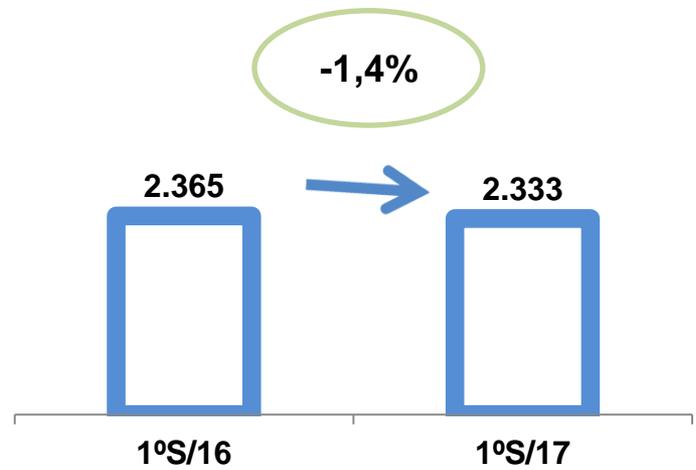
R\$ milhões



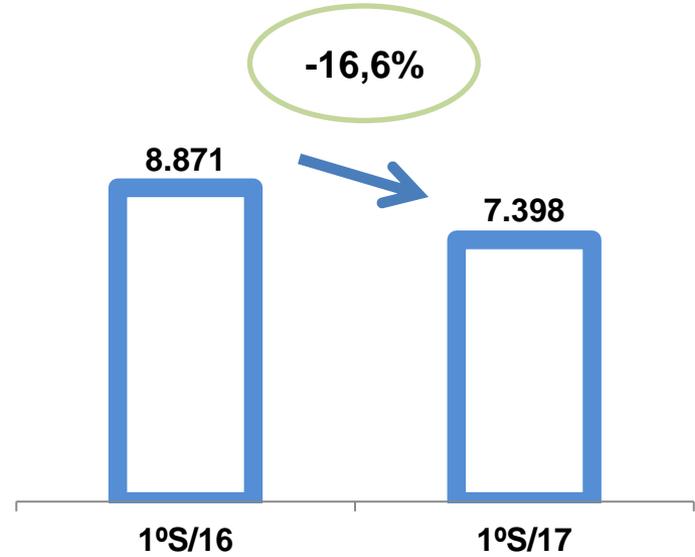
# BALANÇO 1S17

## gastos de estrangeiros no Brasil

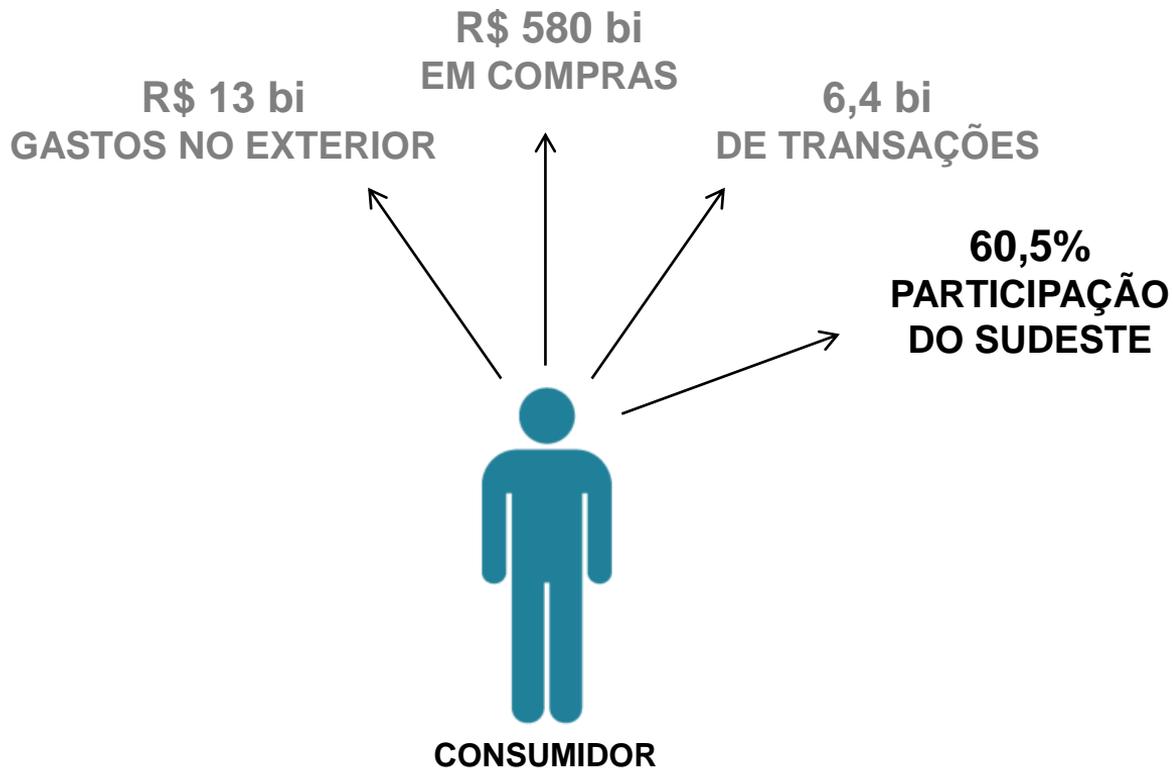
US\$ milhões



R\$ milhões

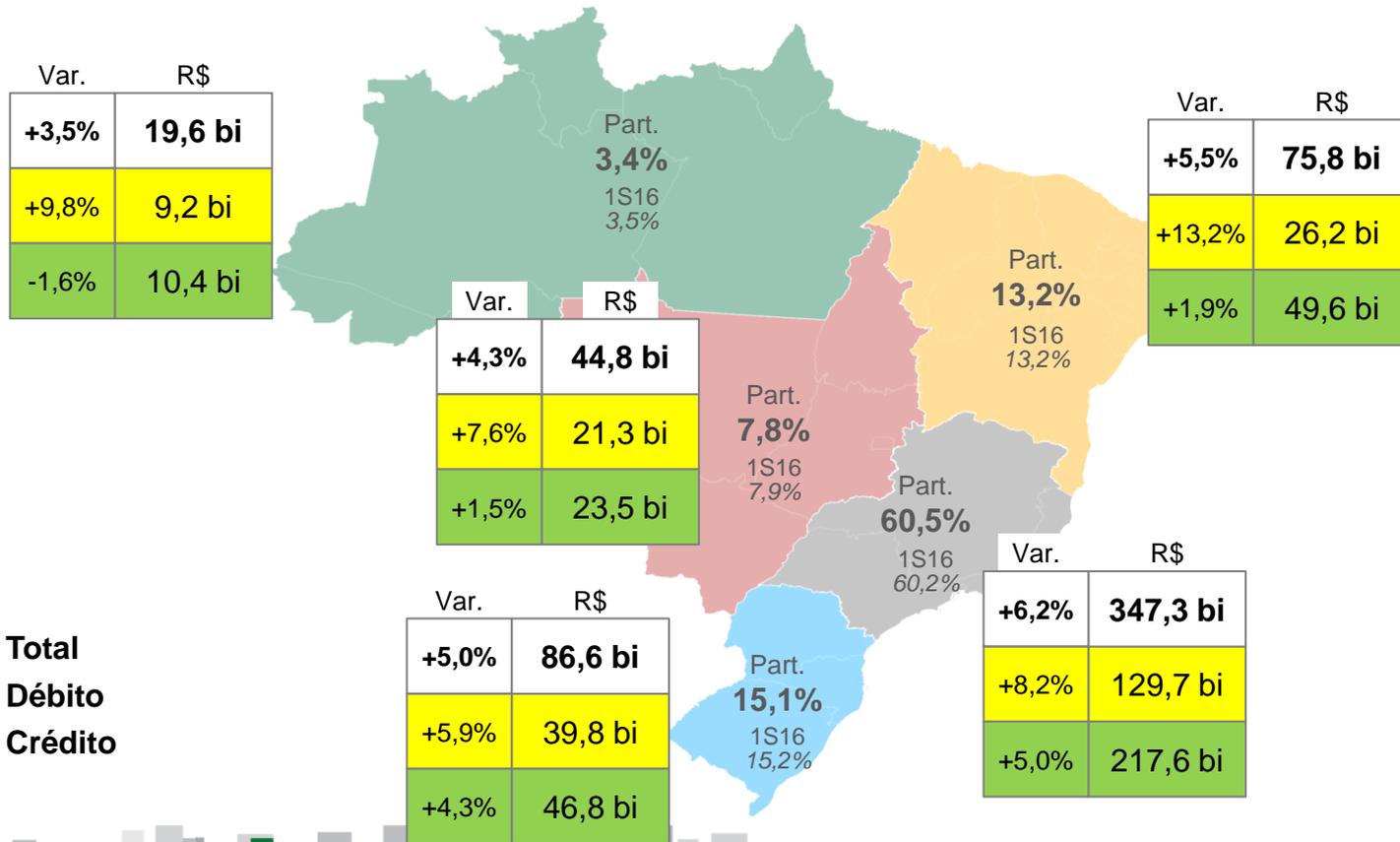


# BALANÇO 1S17



# BALANÇO 1S17

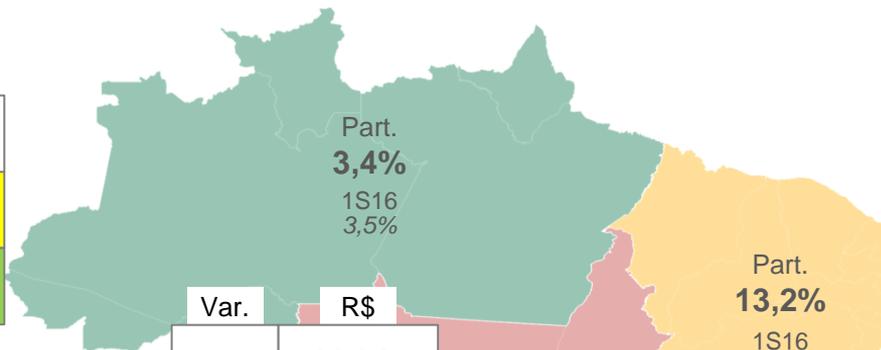
valor transacionado por região



# BALANÇO 1S17

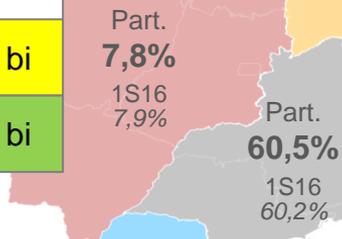
valor transacionado por região

| Var.  | R\$     |
|-------|---------|
| +3,5% | 19,6 bi |
| +9,8% | 9,2 bi  |
| -1,6% | 10,4 bi |



| Var.   | R\$     |
|--------|---------|
| +5,5%  | 75,8 bi |
| +13,2% | 26,2 bi |
| +1,9%  | 49,6 bi |

| Var.  | R\$     |
|-------|---------|
| +4,3% | 44,8 bi |
| +7,6% | 21,3 bi |
| +1,5% | 23,5 bi |



| Var.  | R\$      |
|-------|----------|
| +6,2% | 347,3 bi |
| +8,2% | 129,7 bi |
| +5,0% | 217,6 bi |

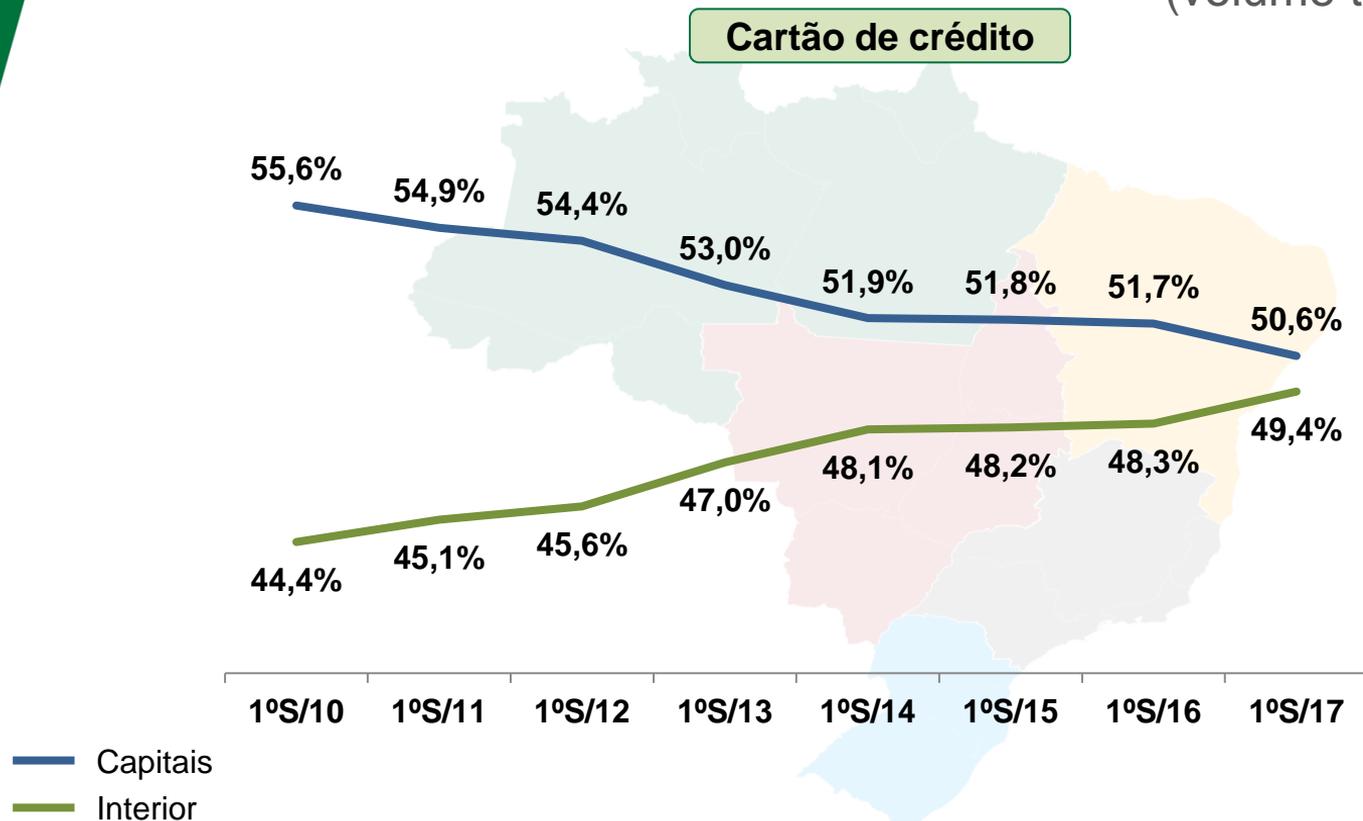
| Var.  | R\$     |
|-------|---------|
| +5,0% | 86,6 bi |
| +5,9% | 39,8 bi |
| +4,3% | 46,8 bi |

- Total
- Débito
- Crédito

# BALANÇO 1S17

capitais X interior  
(volume transacionado)

Cartão de crédito



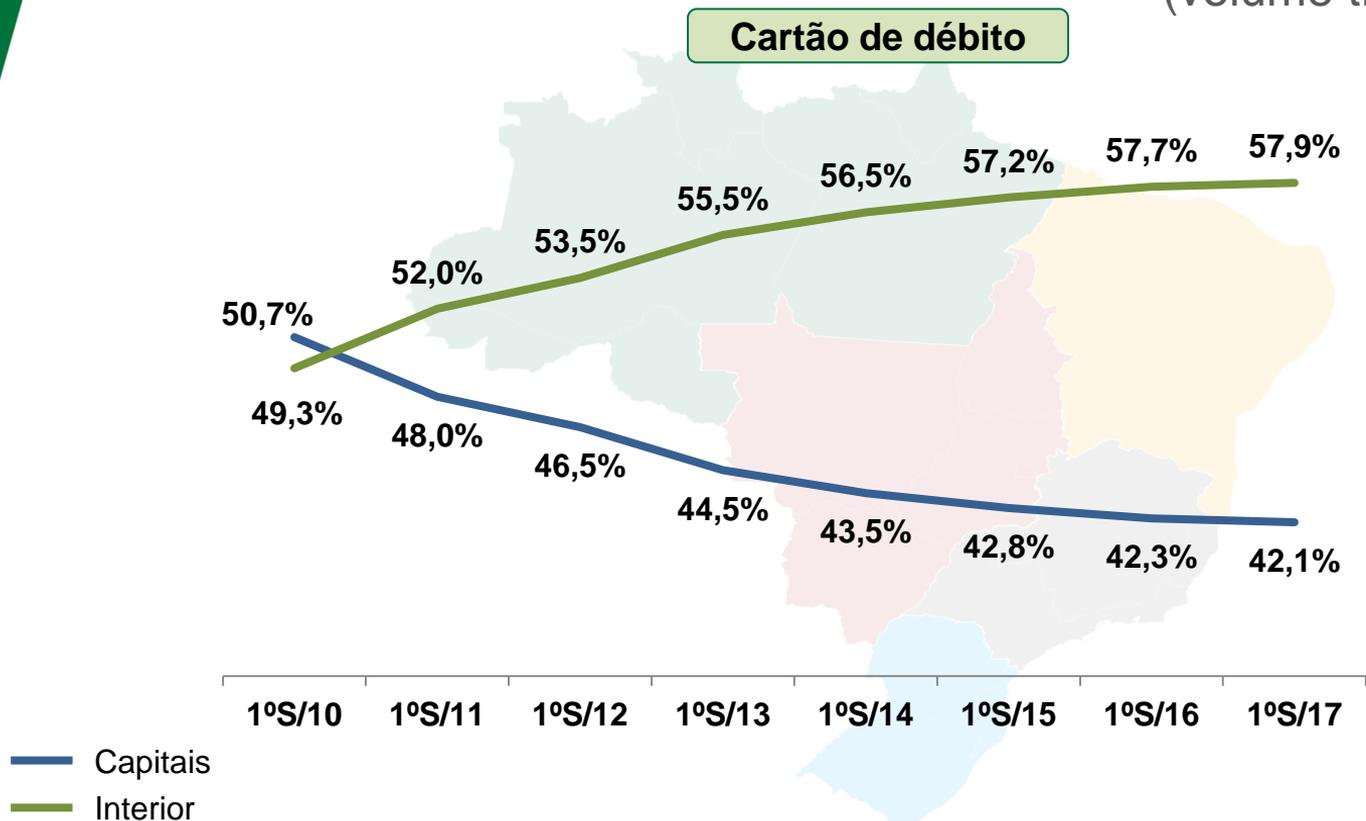
**GASTO MENSAL  
PER CAPITA**

**CAPITAL: R\$ 593**  
**INTERIOR: R\$ 181**

# BALANÇO 1S17

capitais X interior  
(volume transacionado)

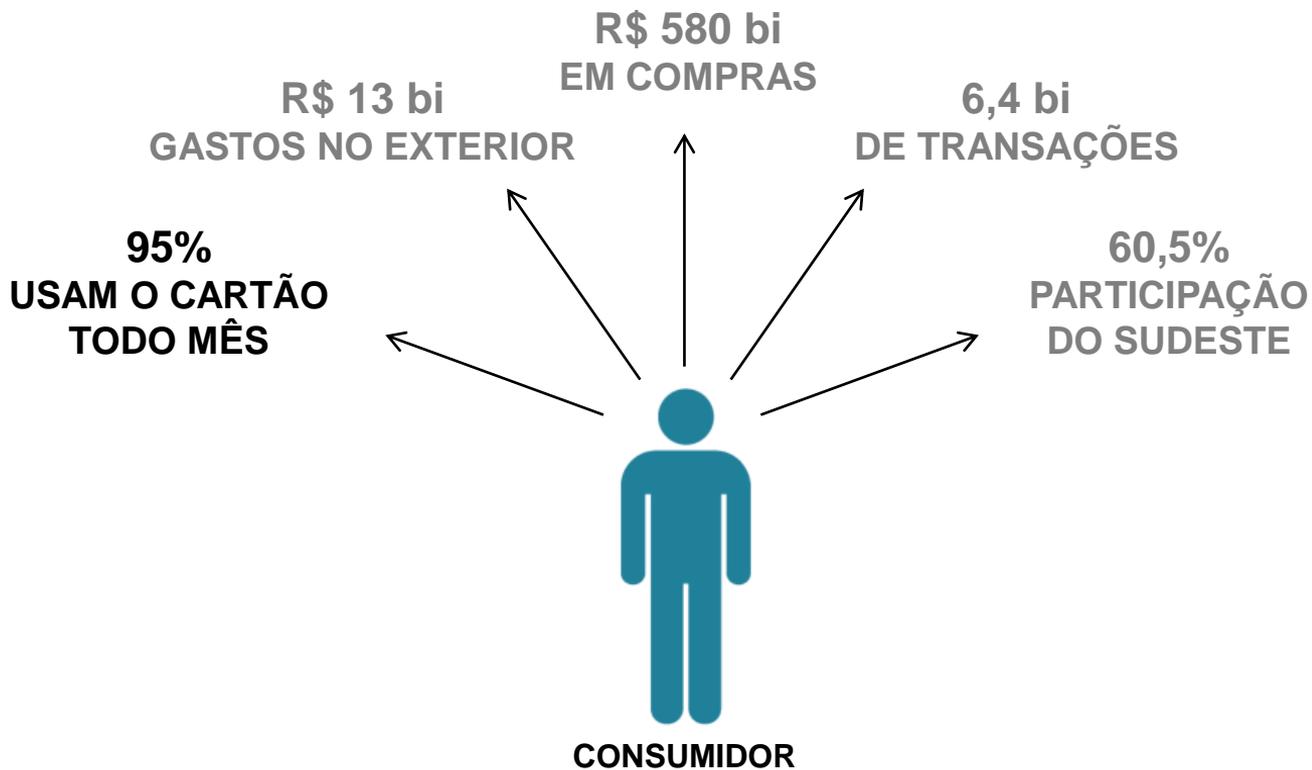
Cartão de débito



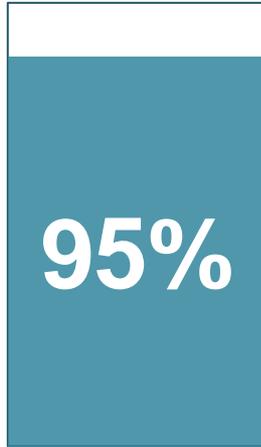
**GASTO MENSAL  
PER CAPITA**

**CAPITAL: R\$ 321**  
**INTERIOR: R\$ 138**

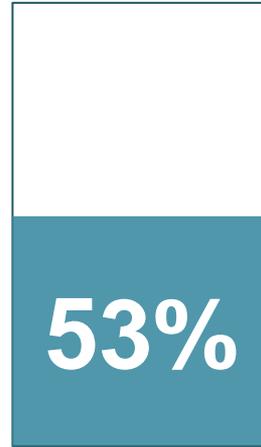
# BALANÇO 1S17



## COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ USA O CARTÃO?



**Usam o cartão de crédito todo mês**



**Usam o cartão pelo menos 1 dia por semana**



**Usam o parcelado sem juros todo mês**



## COM QUAL FREQUÊNCIA USAM O CARTÃO?



**Cidades com 100 mil habitantes ou mais**

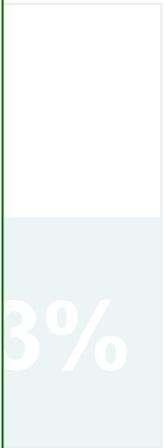
**Todas as regiões geográficas do País**

**Homens e mulheres**

**18 anos ou mais**

**Classes A, B, C, D e E (Critério Brasil)**

**Possuidores de cartão de crédito**



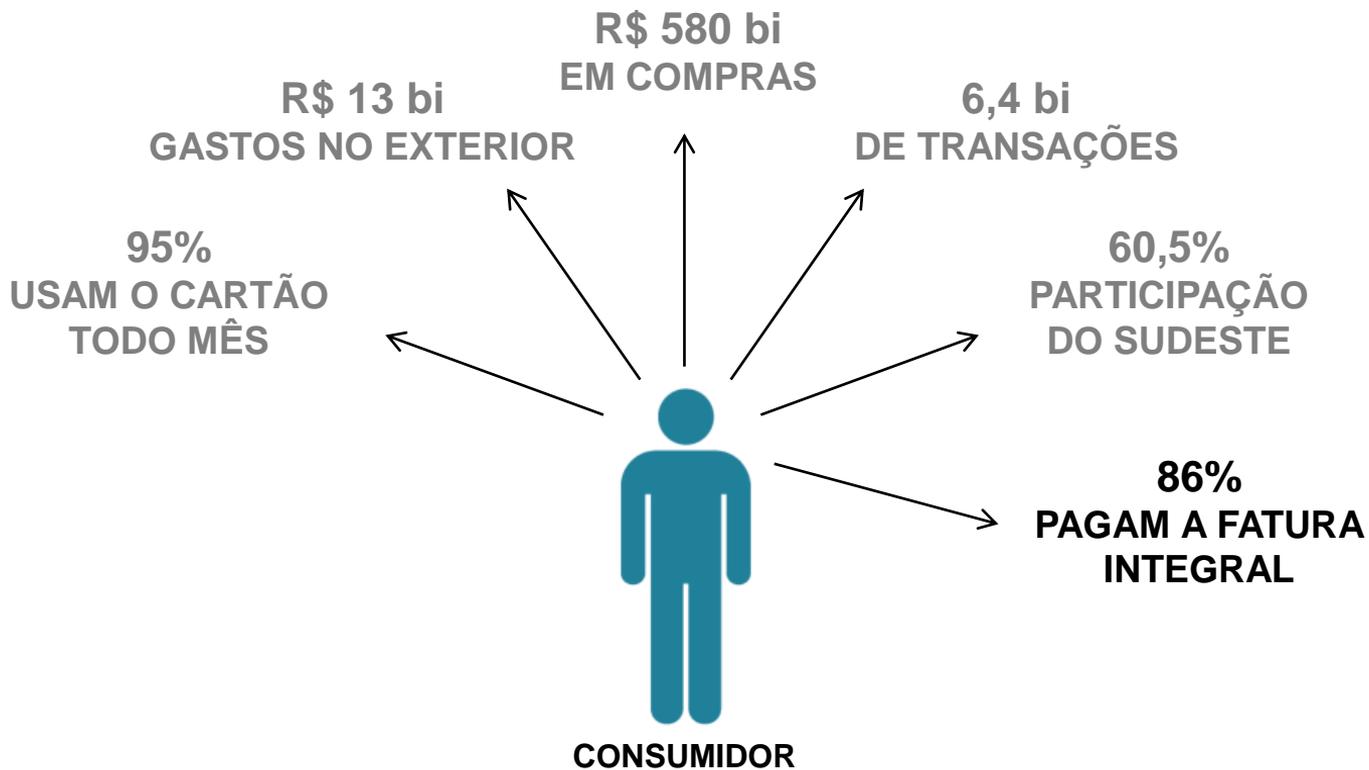
Usam o cartão de crédito todo mês

pelos menos 1 dia por semana

o parcelado sem juros todo mês



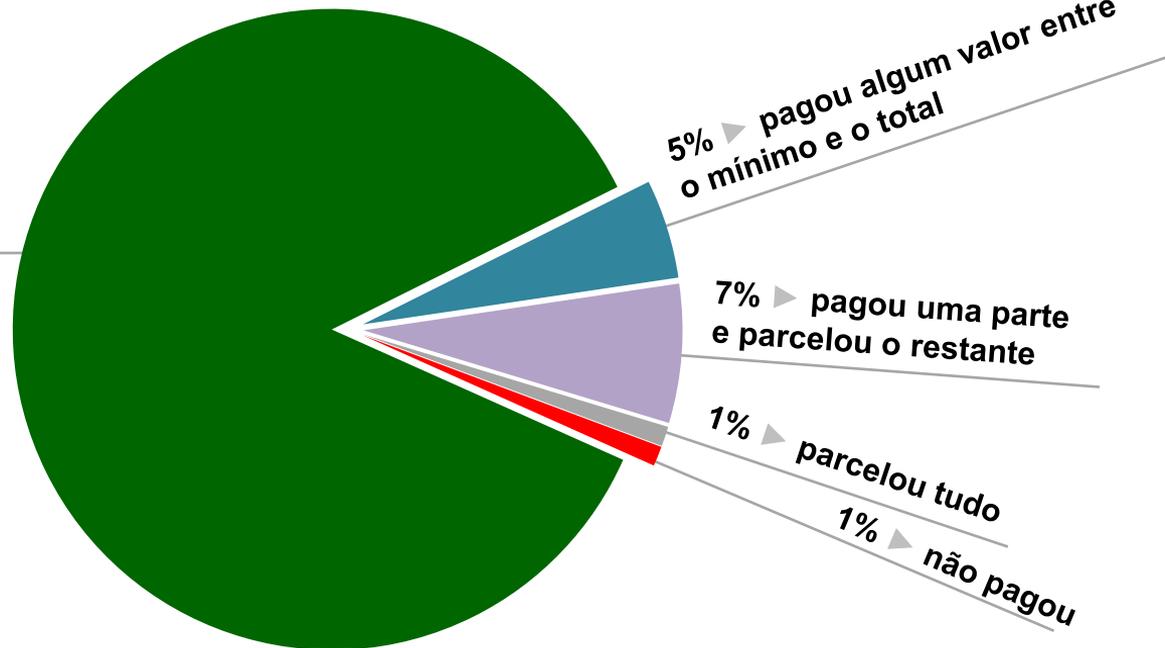
# BALANÇO 1S17



## COMO VOCÊ PAGOU A SUA ÚLTIMA FATURA?

**86%** ► pagou o valor integral

91% têm a intenção de pagar o valor integral na próxima fatura

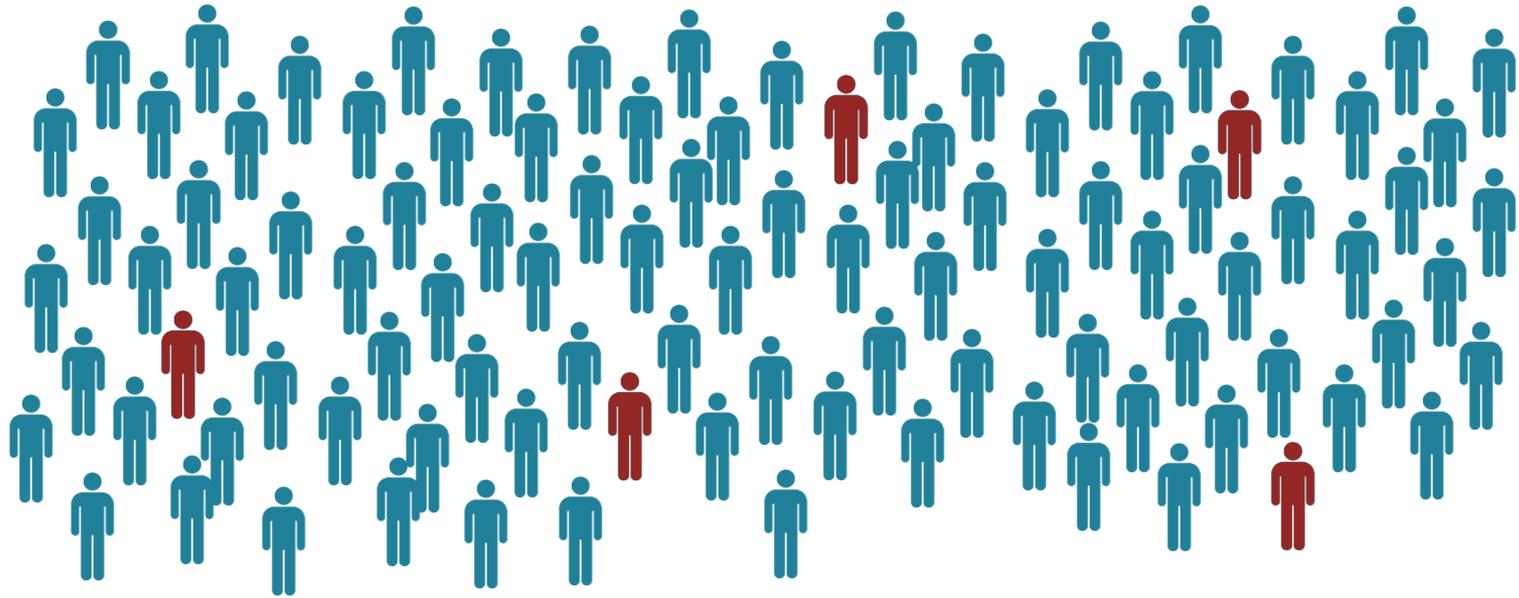


# BALANÇO 1S17

pagamento da fatura

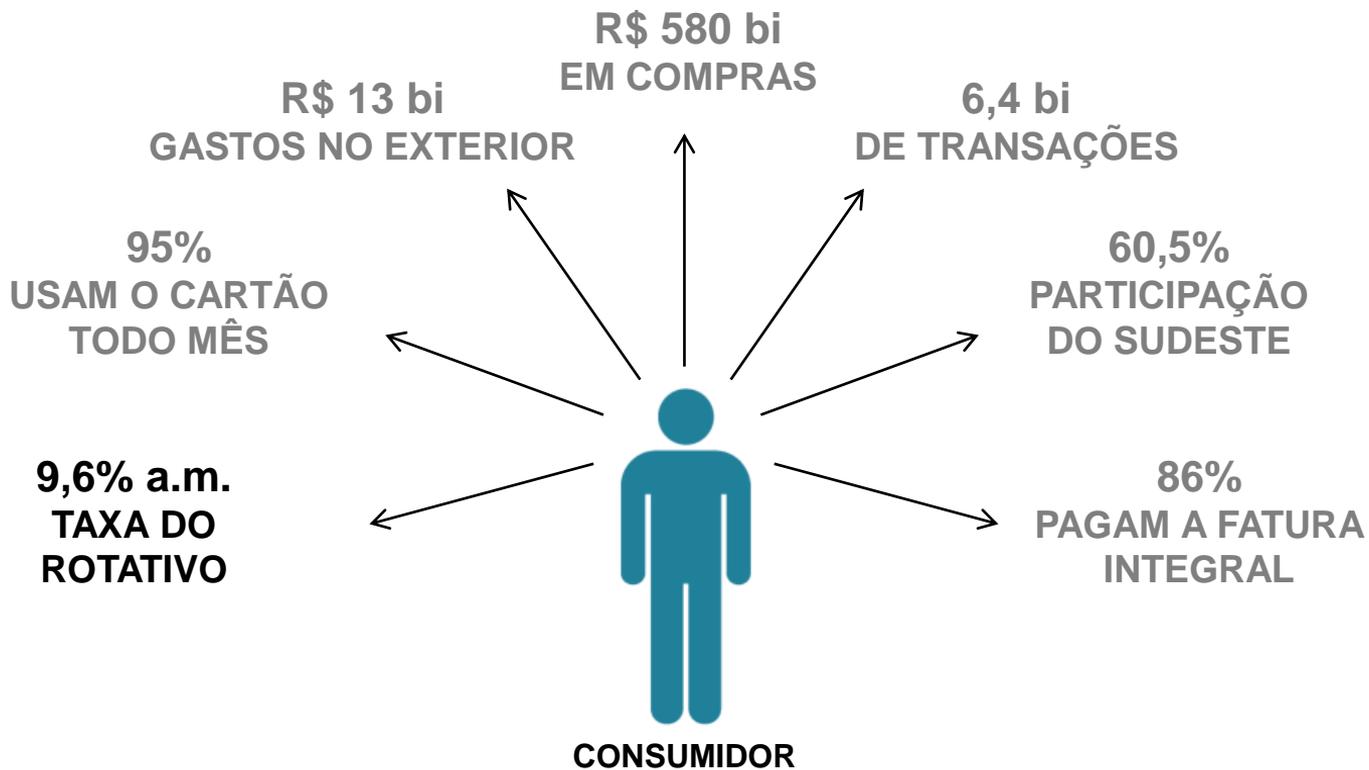


ENTRE 100 USUÁRIOS DE CARTÃO DE CRÉDITO...



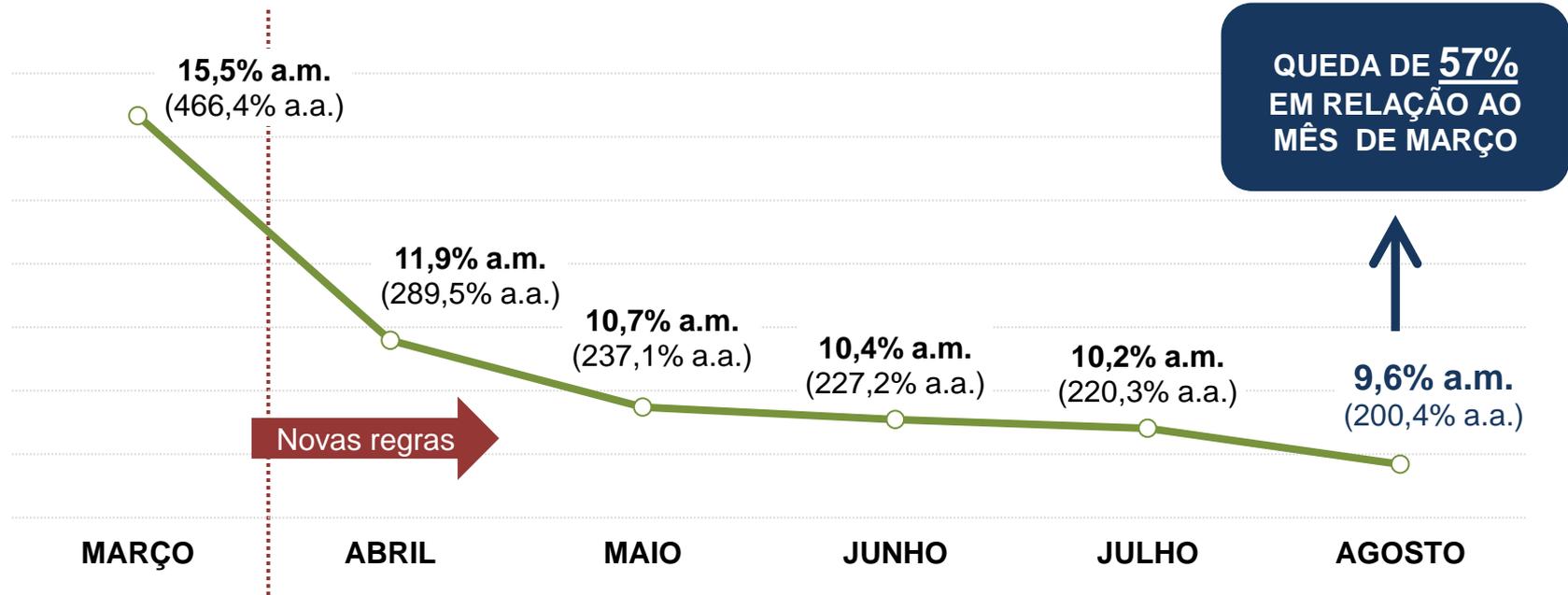
...APENAS **5** USAM O CRÉDITO ROTATIVO

# BALANÇO 1S17



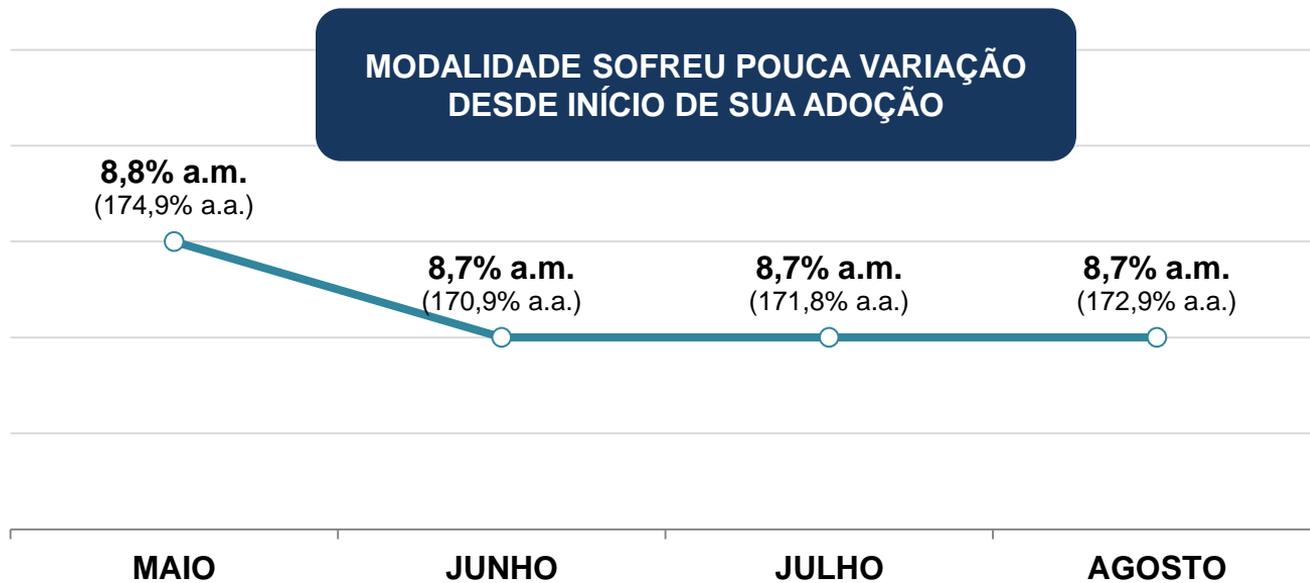
# BALANÇO 1S17

## Taxa do Rotativo Abecs



# BALANÇO 1S17

## Taxa do Parcelado do Rotativo Abecs

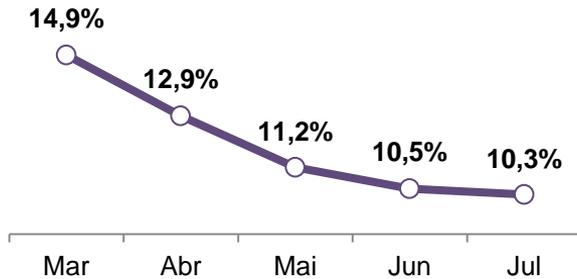


Fonte: Abecs

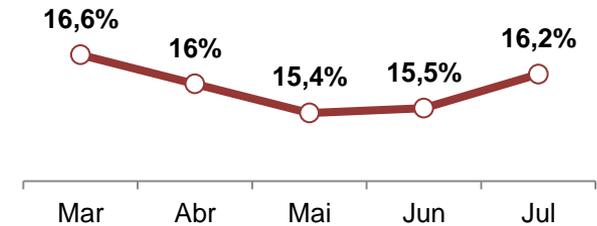
# BALANÇO 1S17

## Taxa do Rotativo Banco Central (REGULAR, NÃO REGULAR E TOTAL)

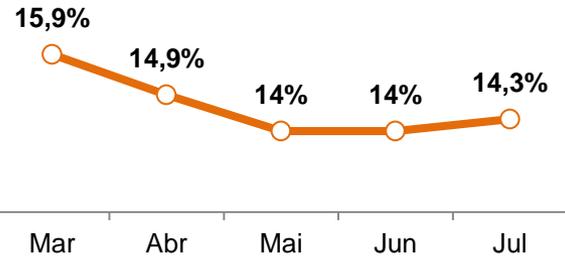
### ROTATIVO – REGULAR (ROTATIVO)



### ROTATIVO – NÃO REGULAR (ATRASSO)

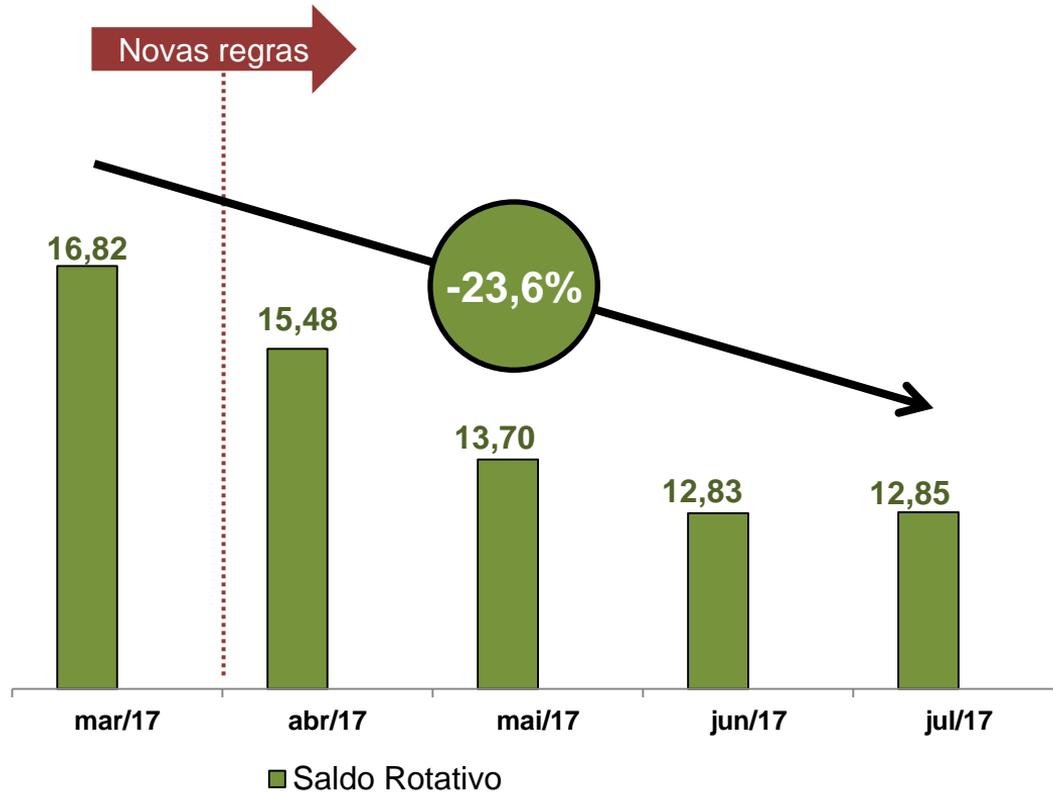


### ROTATIVO – TOTAL



# BALANÇO 1S17

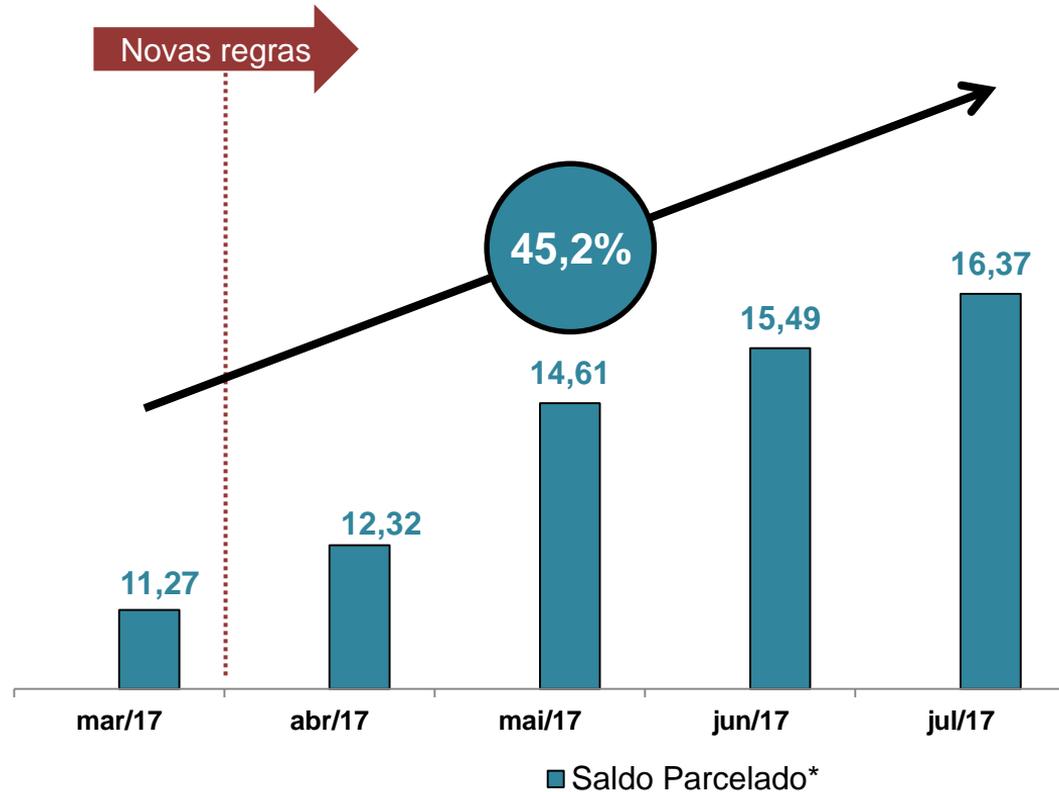
saldo de crédito – R\$ bi  
(rotativo x parcelado)



Fonte: Banco Central. \*Inclui parcelado do rotativo, parcelado da fatura e parcelado emissor.

# BALANÇO 1S17

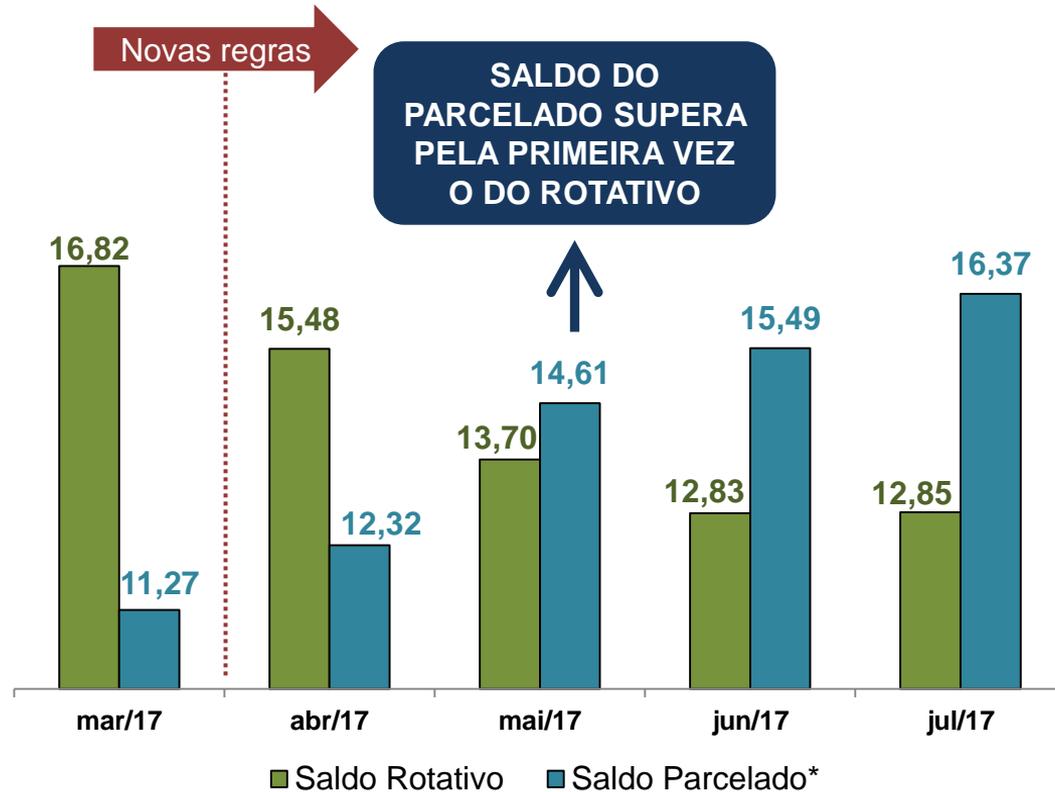
saldo de crédito – R\$ bi  
(rotativo x parcelado)



Fonte: Banco Central. \*Inclui parcelado do rotativo, parcelado da fatura e parcelado emissor.

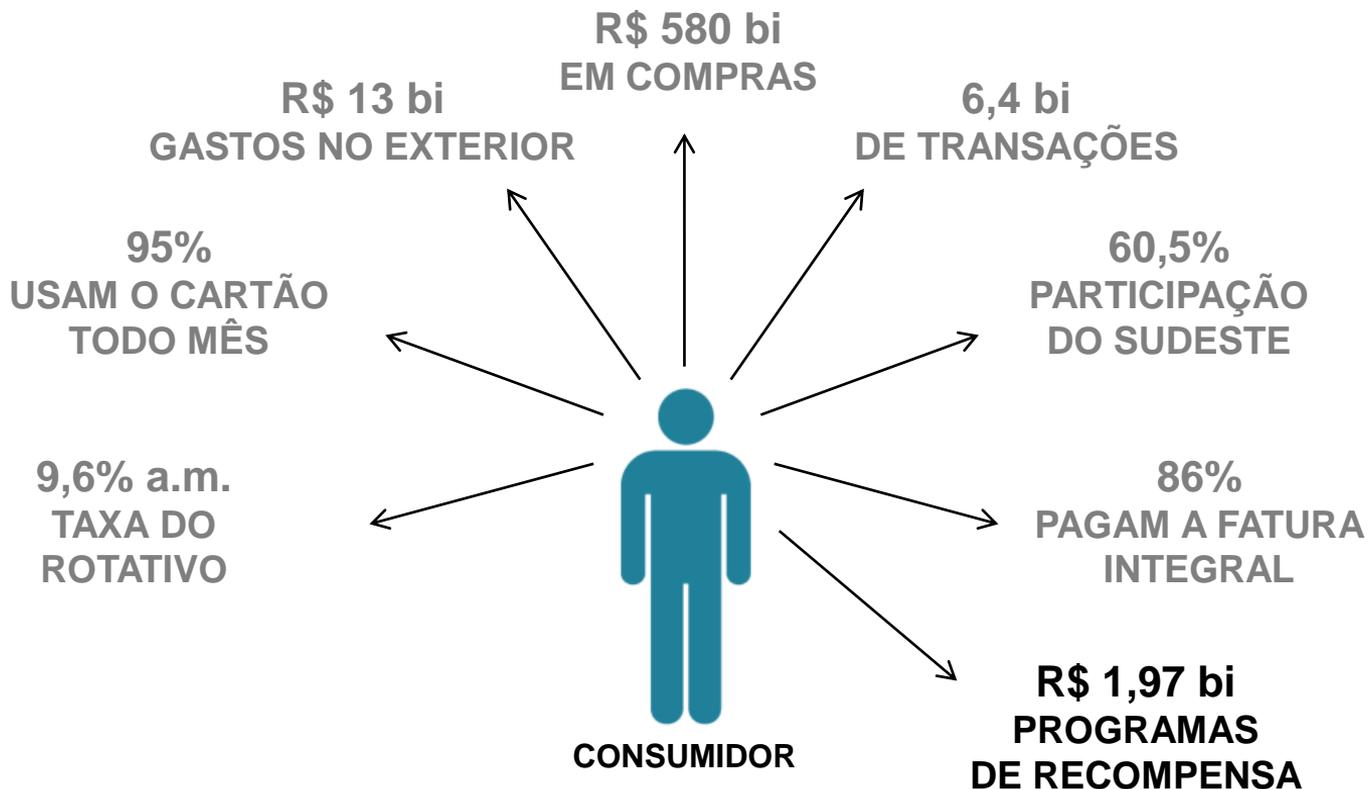
# BALANÇO 1S17

saldo de crédito – R\$ bi  
(rotativo x parcelado)



Fonte: Banco Central. \*Inclui parcelado do rotativo, parcelado da fatura e parcelado emissor.

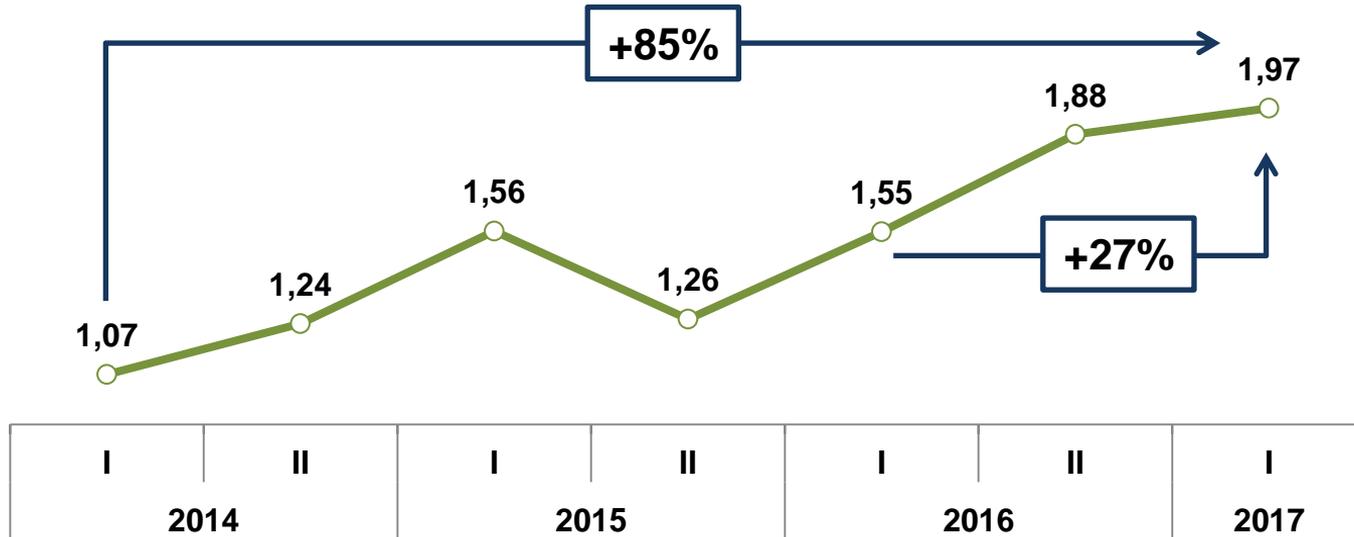
# BALANÇO 1S17



# BALANÇO 1S17

programas de recompensa  
(R\$ bilhões)

VALOR DE BENEFÍCIOS GERADOS AO CONSUMIDOR POR MEIO DOS PROGRAMAS DE RECOMPENSA CRESCE 85% EM 3 ANOS



# BALANÇO 1S17

**CRESCIMENTO  
EM COMÉRCIO E  
SERVIÇOS**

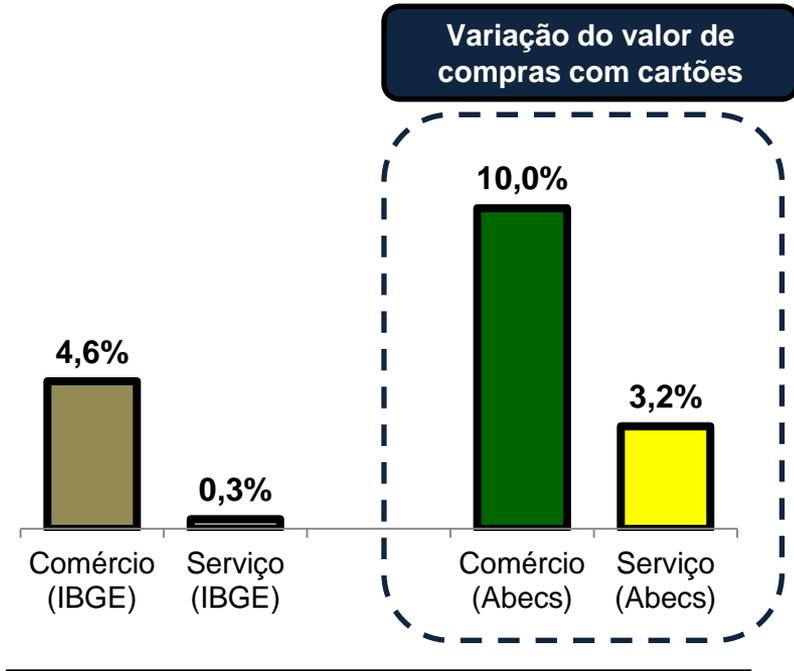


**LOJISTA**

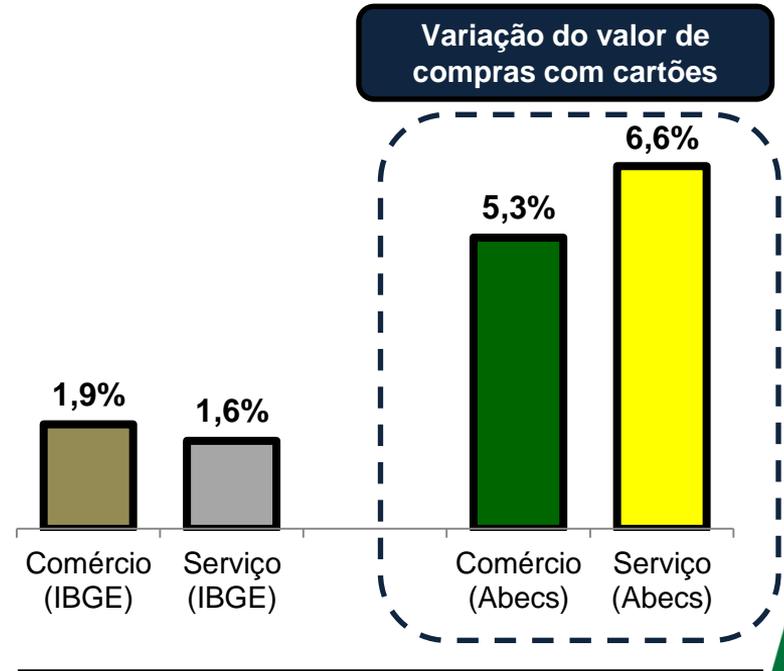


# BALANÇO 1S17

cartões X comércio X serviços  
(variação anual)



**1º Semestre de 2016**



**1º Semestre de 2017**

# BALANÇO 1S17

CRESCIMENTO  
EM COMÉRCIO E  
SERVIÇOS

R\$ 73,3 bi  
COMPRAS NÃO  
PRESENCIAIS

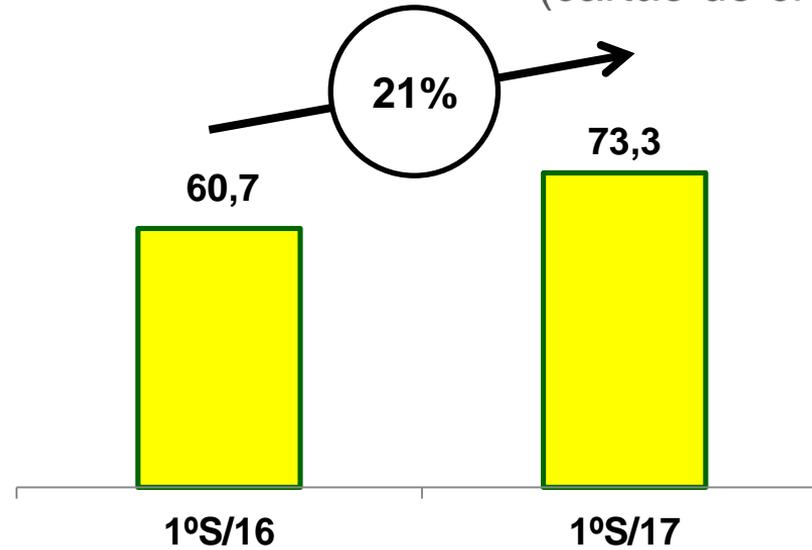


LOJISTA

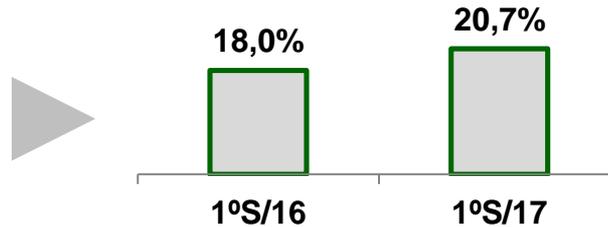


# BALANÇO 1S17

transações não presenciais  
(cartão de crédito – R\$ bilhões)



PARTICIPAÇÃO NO  
TOTAL TRANSACIONADO



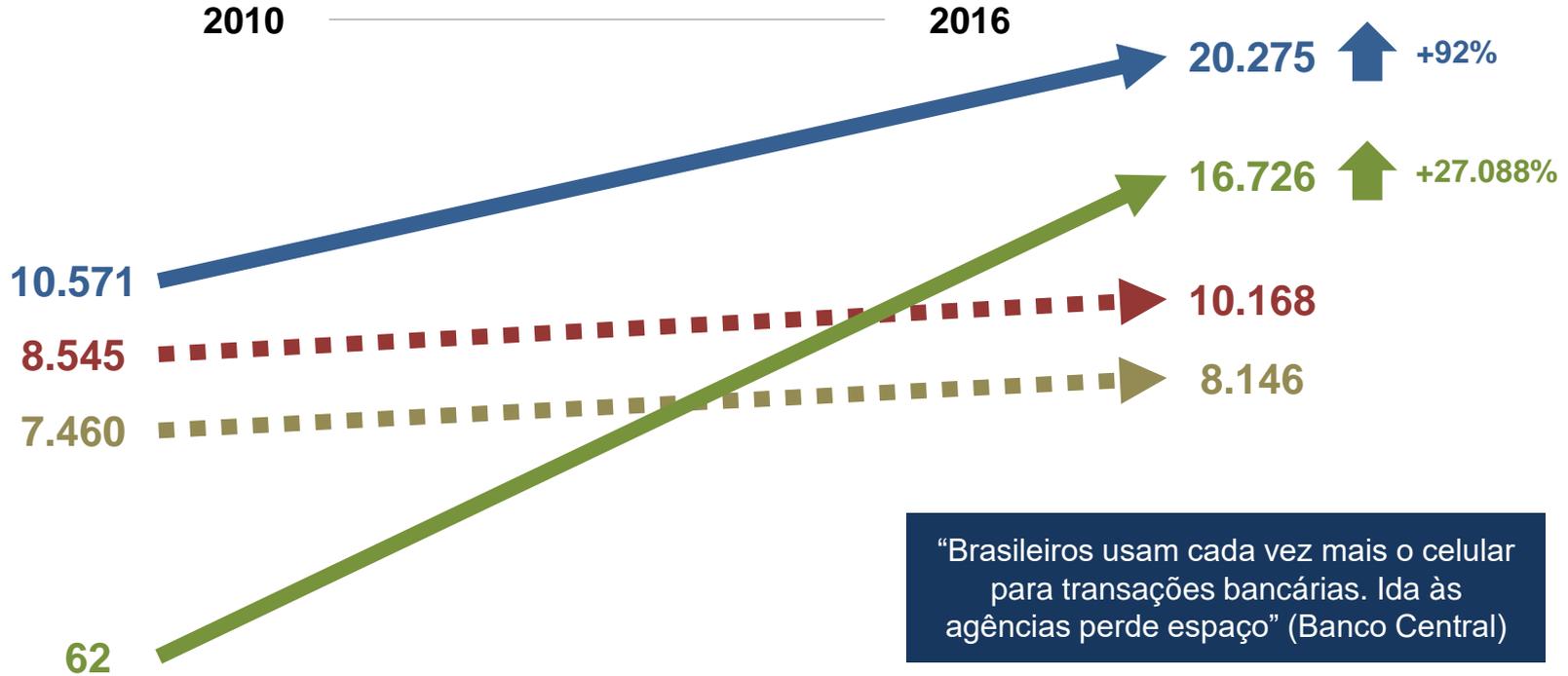
# BALANÇO 1S17

QUAL MEIO DE PAGAMENTO VOCÊ USA PARA FAZER COMPRAS NA INTERNET?



# BALANÇO 1S17

transações bancárias  
(milhões)



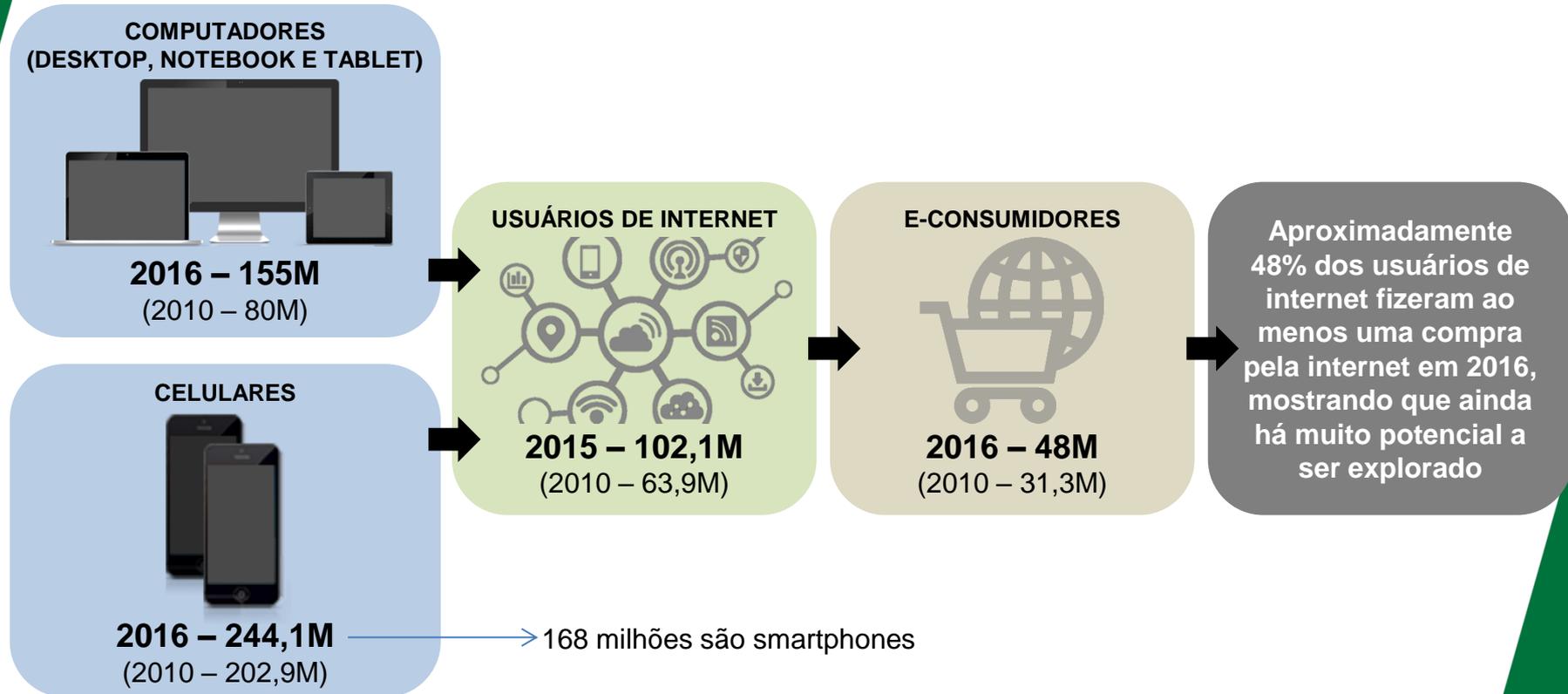
“Brasileiros usam cada vez mais o celular para transações bancárias. Ida às agências perde espaço” (Banco Central)

- Acesso remoto (Internet, Home e Office Banking)
- Telefone celular e PDA (Wireless)

- ATM
- Agência e Posto de Atendimento

# BALANÇO 1S17

infraestrutura



Fontes: Abecs, IBGE, e-Bit, Teleco. Usuários de internet: usou pelo menos uma vez nos últimos 90 dias.

**O SETOR DE MEIOS ELETRÔNICOS DE PAGAMENTO INVESTE  
CONSTANTEMENTE NO DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES QUE  
AJUDAM A FOMENTAR O COMÉRCIO ELETRÔNICO**

**CARTEIRAS  
DIGITAIS**

**PLATAFORMAS  
DE PAGAMENTO  
ON-LINE**

**SOLUÇÕES DE  
AUTENTICAÇÃO**

**INTERNET  
DAS COISAS**

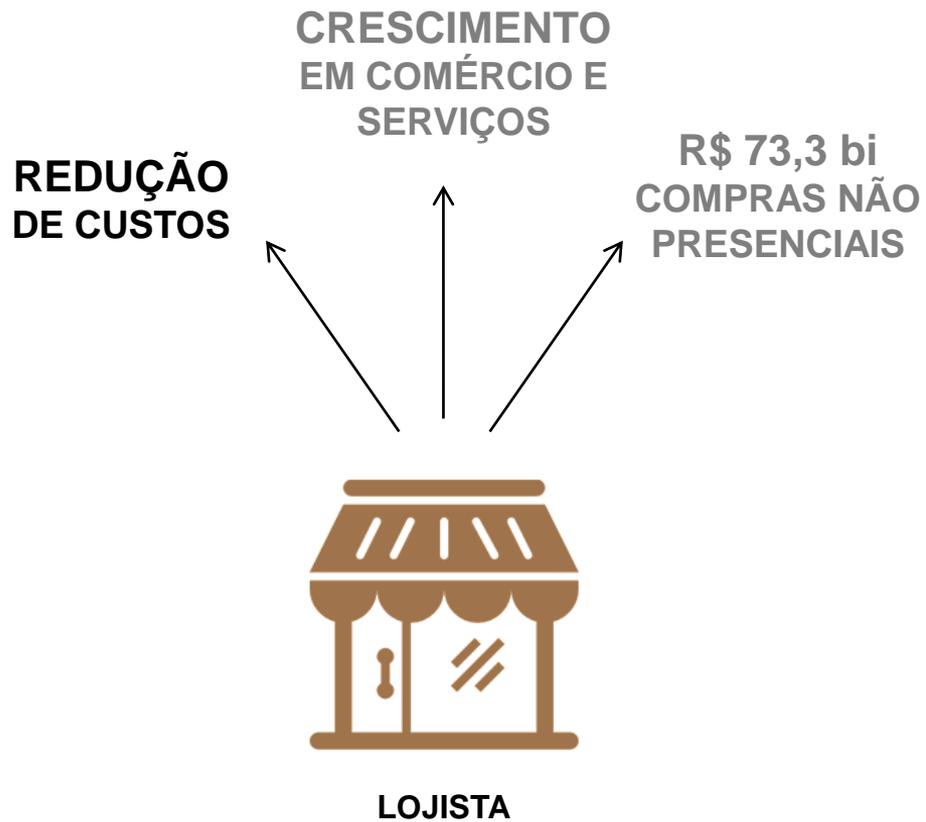
**MOBILE  
PAYMENT**

**BIG DATA**

**CARTÕES  
VIRTUAIS**

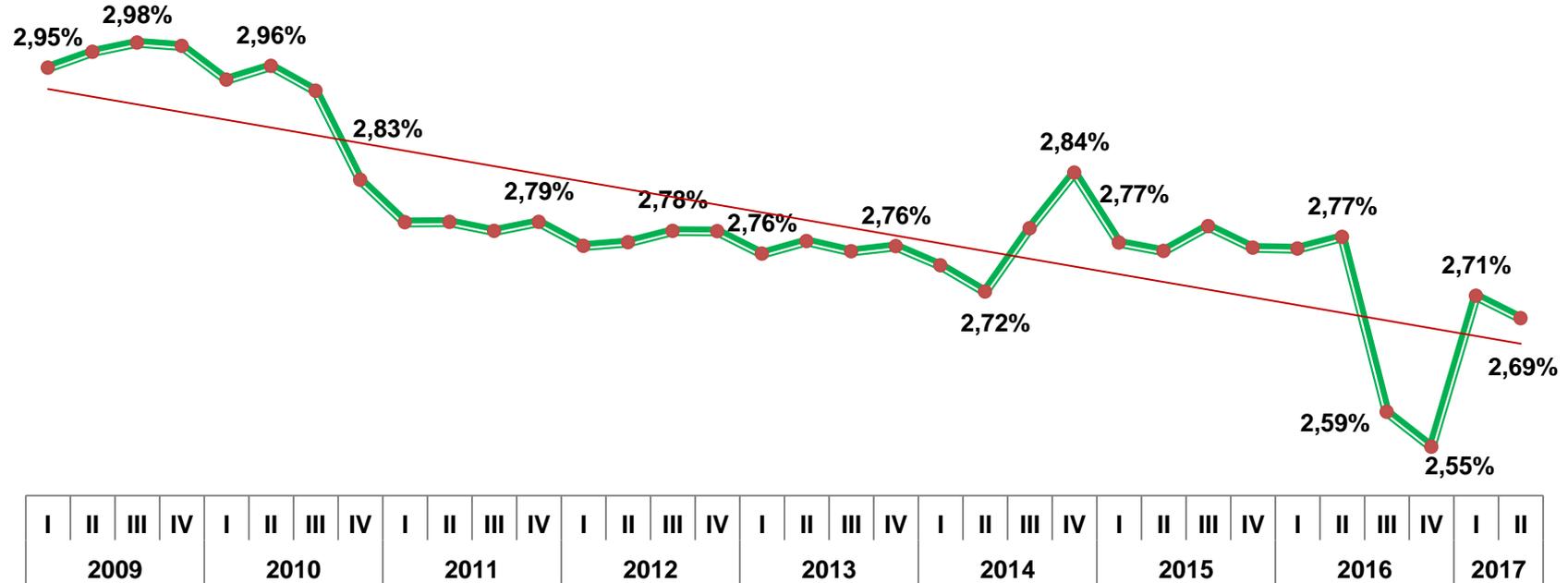
**BIOMETRIA**

# BALANÇO 1S17



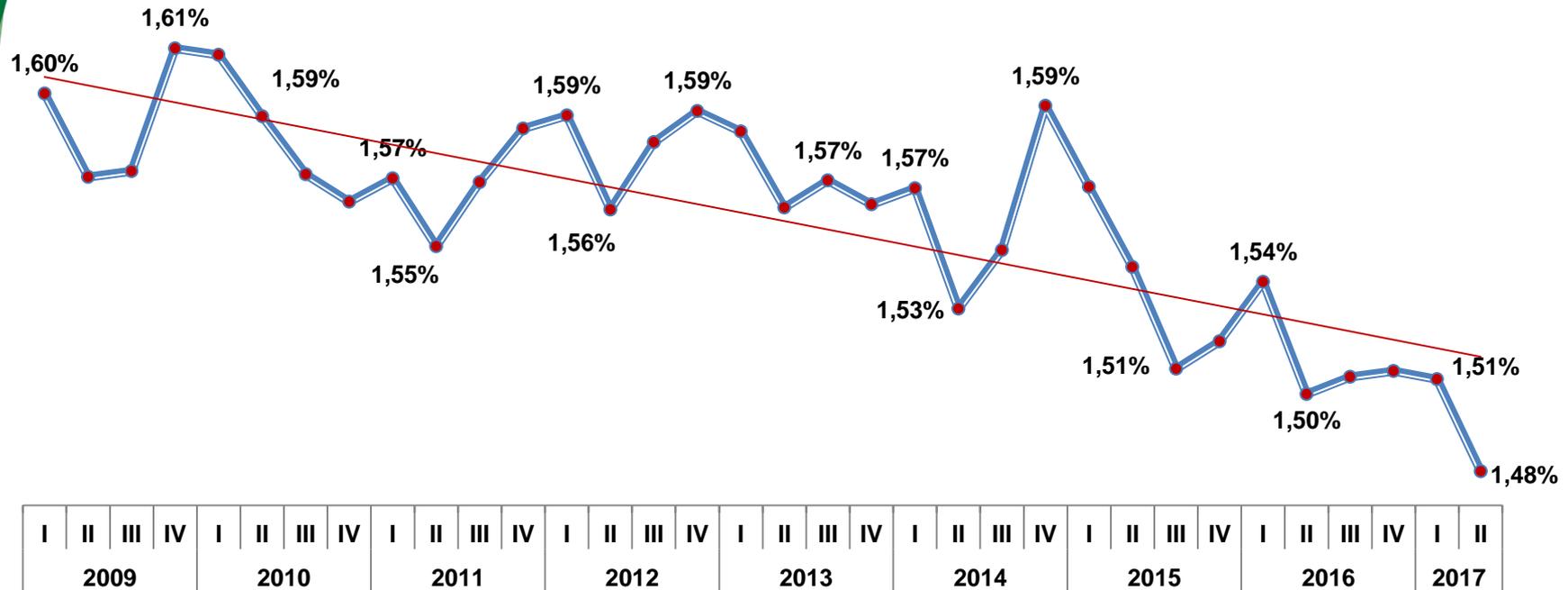
# BALANÇO 1S17

taxa de desconto  
cartão de crédito



# BALANÇO 1S17

taxa de desconto  
cartão de débito



# BALANÇO 1S17

**28,5%**  
**CONSUMO**  
**DAS FAMÍLIAS**

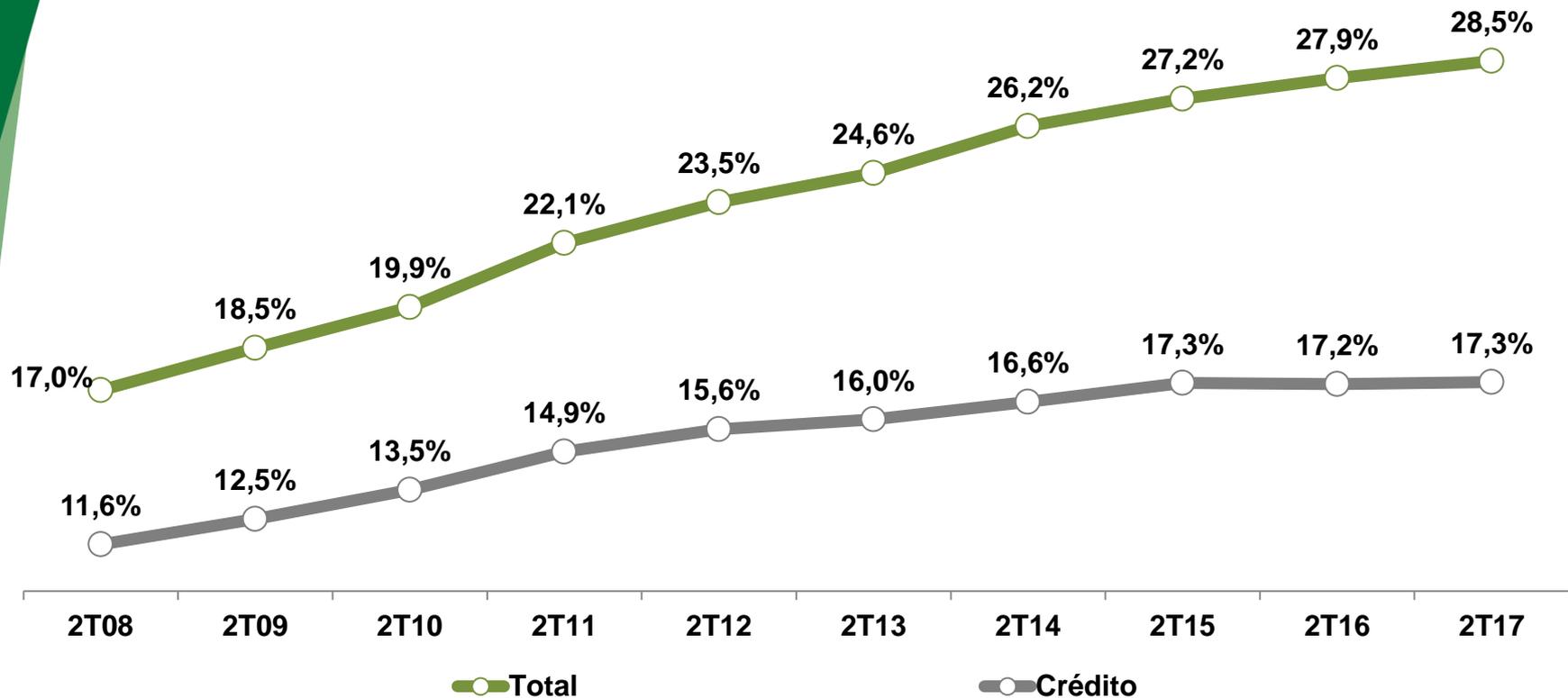


**SETOR DE MEIOS ELETRÔNICOS**  
**DE PAGAMENTO**



# BALANÇO 1S17

participação no consumo das famílias



# BALANÇO 1S17

28,5%  
CONSUMO  
DAS FAMÍLIAS

3ª MAIOR  
CARTEIRA  
DE CRÉDITO



SETOR DE MEIOS ELETRÔNICOS  
DE PAGAMENTO

# BALANÇO 1S17

saldo de crédito

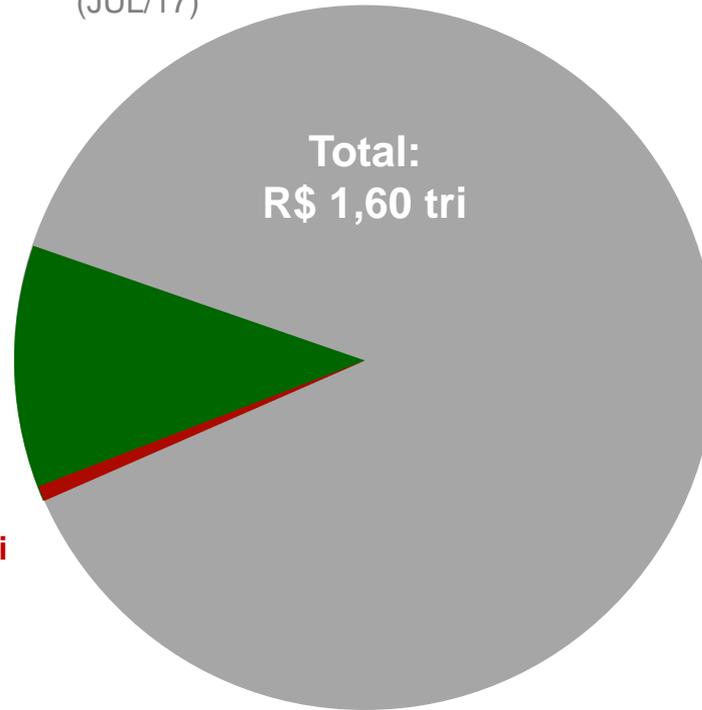
## CARTEIRA DE CRÉDITO PF RECURSOS LIVRES + RECURSOS DIRECIONADOS (JUL/17)

**3<sup>a</sup>**  
MAIOR CARTEIRA  
DE CRÉDITO DO PAÍS

**Cartão de crédito:**  
R\$ 185,5 bi  
11,6%

**Rotativo:**  
R\$ 12,8 bi  
0,8%

ROTATIVO REPRESENTA  
APENAS **0,8%**  
DE TODO O VOLUME DE  
CRÉDITO PF NO BRASIL

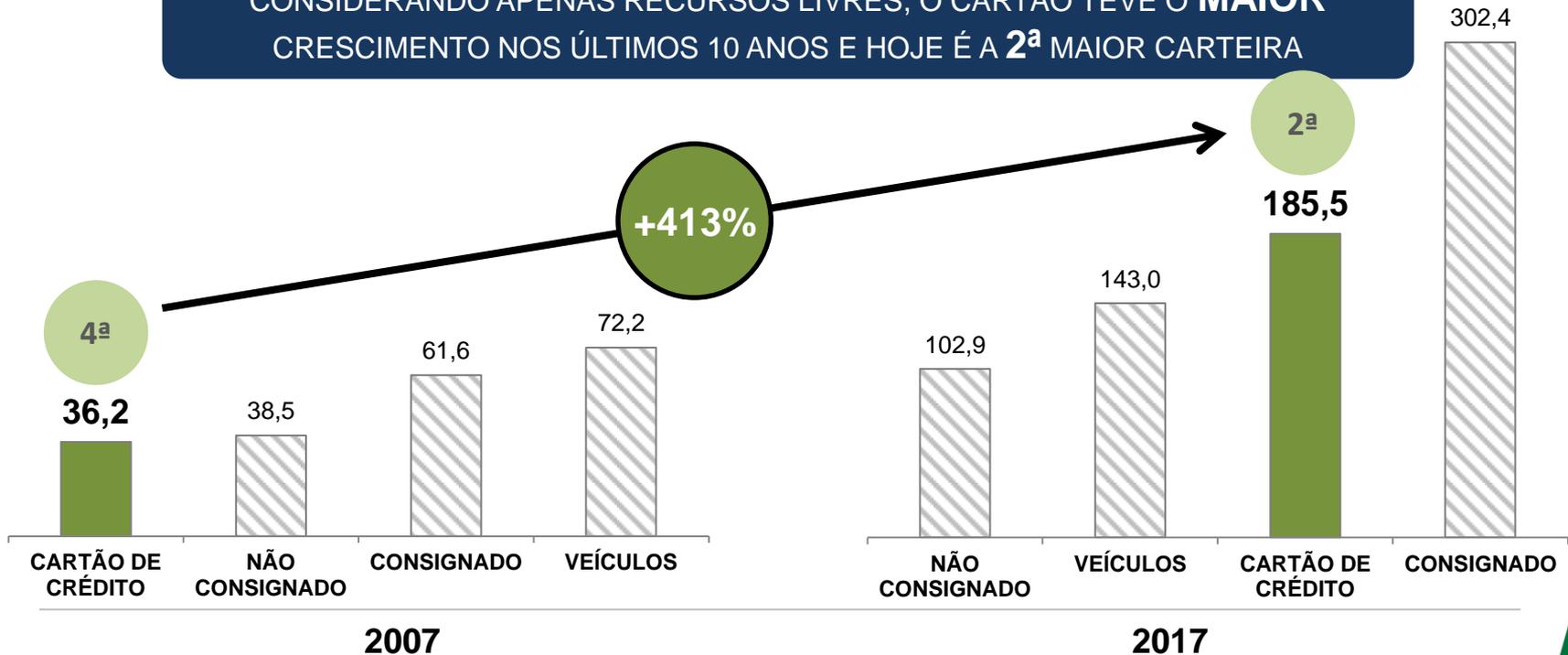


# BALANÇO 1S17

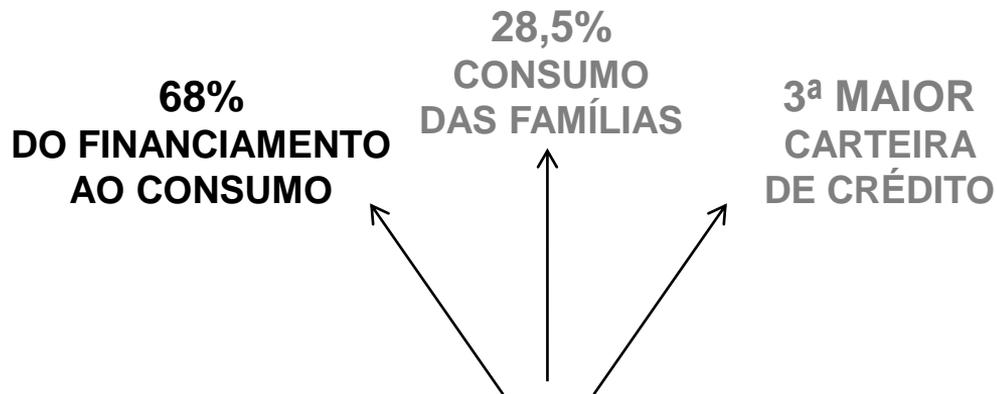
saldo de crédito – R\$ bi

## CARTEIRA DE CRÉDITO PF RECURSOS LIVRES (JULHO/17)

CONSIDERANDO APENAS RECURSOS LIVRES, O CARTÃO TEVE O **MAIOR** CRESCIMENTO NOS ÚLTIMOS 10 ANOS E HOJE É A **2ª** MAIOR CARTEIRA



# BALANÇO 1S17



**SETOR DE MEIOS ELETRÔNICOS  
DE PAGAMENTO**



# BALANÇO 1S17

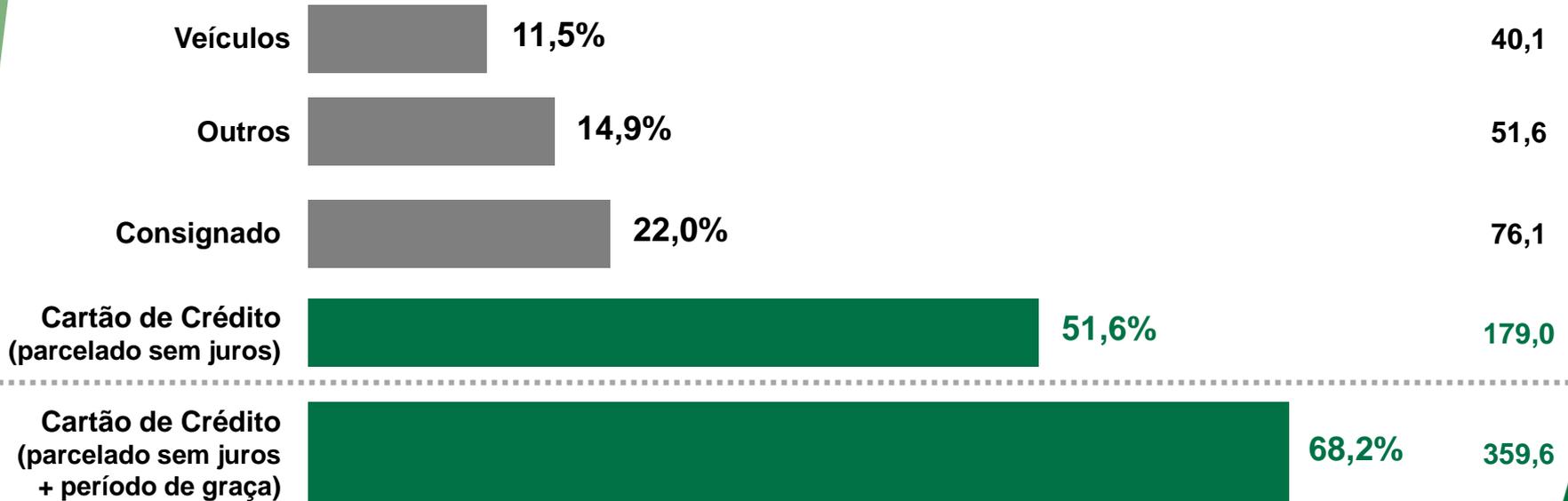
## concessão de crédito PF (recursos livres)

1º semestre de 2017

Participação em concessões (total de recursos livres)

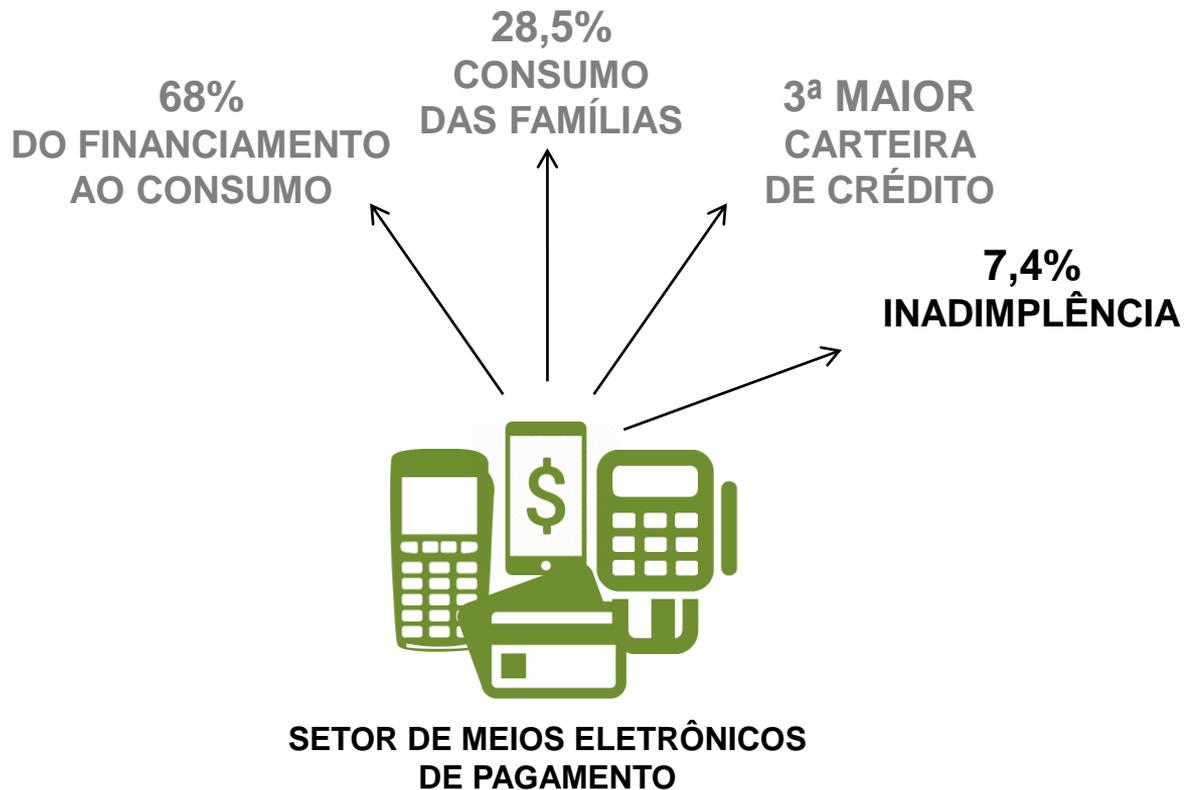
Total: 346,8 bi

R\$ bi



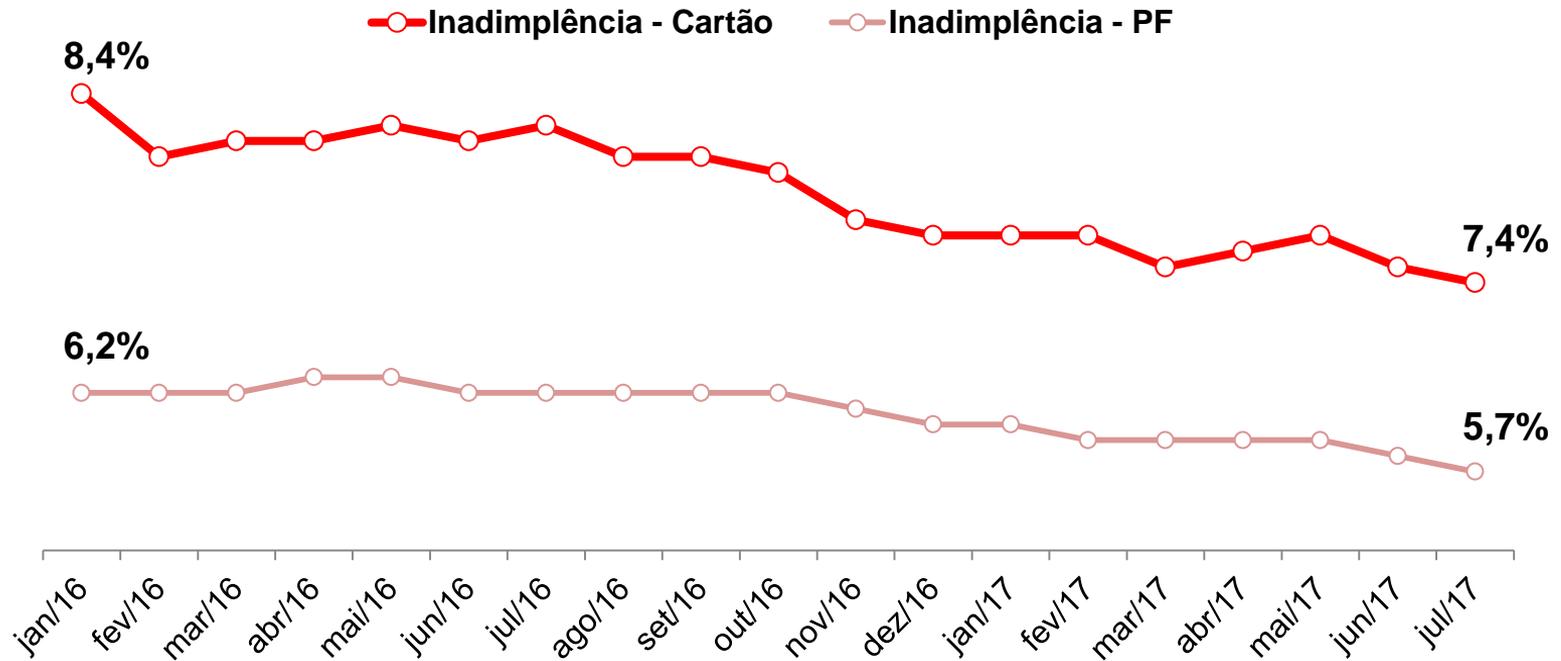
Fonte: Abecs e Banco Central. Obs: excluídos da base cheque especial, crédito rotativo e crédito renegociado. Outros: não consignados, aquisição de outros bens e arrend. mercantil

# BALANÇO 1S17



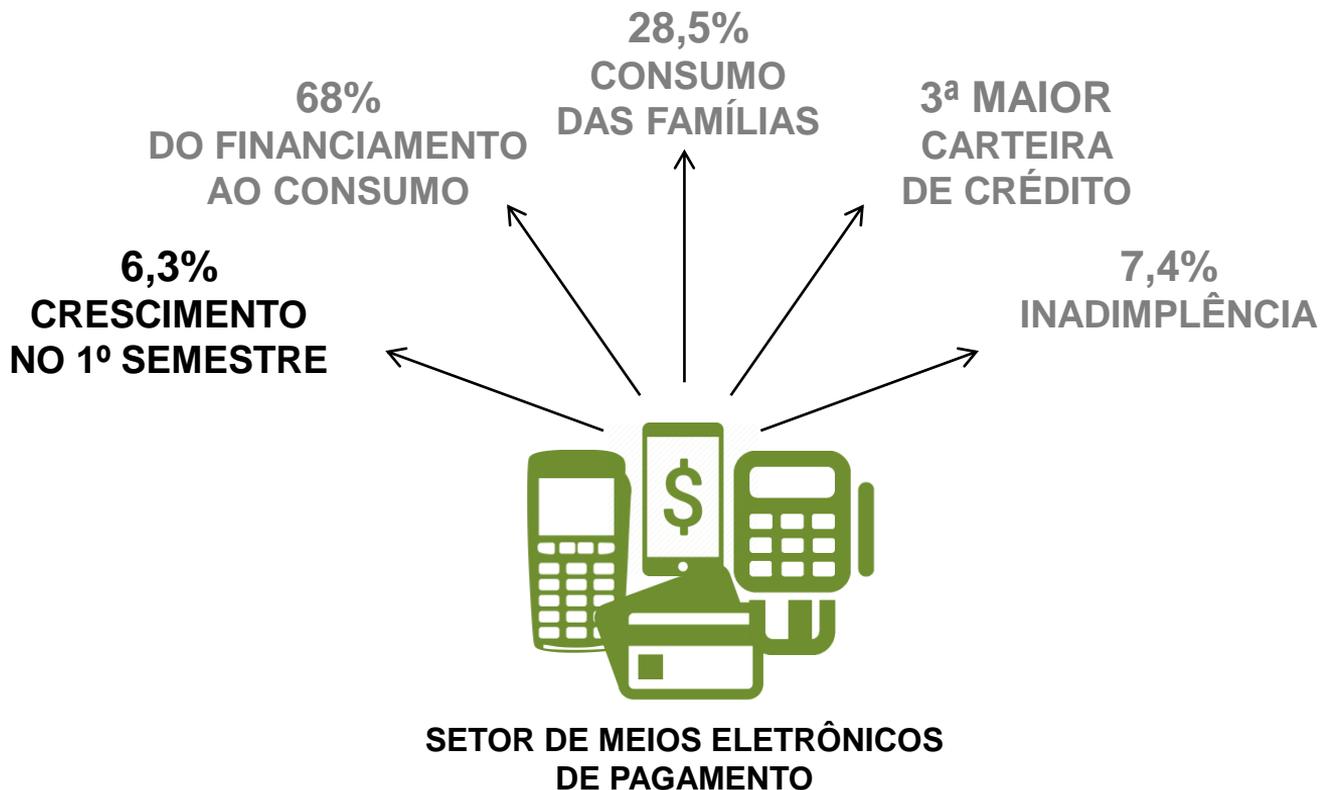
## BALANÇO 1S17

inadimplência



**INADIMPLÊNCIA DE 7,4% É A MENOR DESDE AGOSTO DE 2015**

# BALANÇO 1S17



# OBRIGADO

---

Fernando Chacon

